

“双11”购物潮退去,消费投诉接踵而来,两周接网购投诉10件 “双12”又要来了,下单前一定要睁大眼

■记者 记者 陈成成 通讯员 吕欣欣 金明

热热闹闹的“双11”购物狂潮过后,接踵而来的就是各种消费投诉。据市市场监管局12315投诉处理中心的数据显示,截至11月25日,“双11”后的网购投诉已达10件,主要集中在鞋服质量问题。“双12”将至,“剁手党”下单前一定要睁大双眼,理智消费。

产品“名不副实”,消费者获赔偿

11月18日,消费者江先生向市市场监管局投诉,“双11”他在网上花20元向瑞安某科技公司购买了一袋暖贴。“网页上这款产品功效介绍‘有治疗效果,缓解腰痛、筋骨痛、关节炎、风湿痛’。我的症状刚好可以使用,就购买了,但我使用后没有效果。”江先生认为商家存在欺骗行为,要求退一赔三,双方协商不下。

执法人员介入调查,查看该公

司网站及产品后认为,其违反了《广告法》第17条的规定“除医疗、药品、医疗器械广告外,禁止其他任何广告涉及疾病治疗功能”。根据《消费者权益保护法》的有关规定,经调解,双方达成协议,商家为江先生退货并赔偿480元,共计500元。

“双11”当天,消费者郑女士在瑞安市某鞋业公司的天猫商城店选购了两双鞋,共花费66.4元。等待了近10天,郑女士仍未收到

货。“虽然我早有预感快递会比平时慢,但也不能这么慢呀。我买的鞋子是秋款,现在冬天都到了,等鞋子到了难道要我留到明年穿?”郑女士多次联系商家询问情况未果,要求退款,但是联系不上商家。

11月23日,郑女士拨打12315投诉,执法人员介入调解。商家解释称由于“双11”活动火爆,导致快件迟迟送不到,向郑女士表示歉意,并同意她的申请退款。

“双12”将至,市场监管部门再发消费警示

“双11”过后,“双12”又将到来,市场监管部门再次发布消费警示,提醒“剁手党”血拼的同时要保留几分理智。

谨防低价陷阱。面对“超低价”、“低折扣”、“秒杀”、“抢购”等低价促销活动时要理智,详细了解所购买的商品信息、商品质量、售后服务等内容,发现网上价格与实体店价格相差悬殊的商品,

特别是名牌商品,要谨慎购买。留心商家承诺。看到类似“前5000名有机会”的提示及要求,即使字再小也必须关注,这是真正能享受到优惠价格的条件,消费者在下单前要谨慎阅读该条款,免得日后发生纠纷。

保留消费凭据。网购时,消费者应保存网上卖家资料、商品交易图片、聊天记录、支付宝交易记录、

购物发票等资料,并妥善保管,以便发生消费纠纷时有据可查。

及时依法维权。消费者在权益受损时,应及时与商家协商,在网购商品出现问题,且无法与商家达成一致的情况下,及时向网络平台投诉,若纠纷仍不能协商解决,应及时向商家所在地的市场监管部门或其他维权机构申诉。

航天纪念币、纪念钞昨起兑换 预约兑换实行实名制,每一张身份证件只能办理一次预约登记



本报讯 (记者 庄颖卿) 昨天,中国人民银行发行中国航天普通纪念币一枚、中国航天纪念钞一张,面额分别为10元和100元。

据了解,这次预约兑换“航天币”、“航天钞”实行实名制,并登



记身份证件等有效证件号码及联系方式。每一张身份证件只能办理一次预约登记,其中“航天币”每人限购3枚,“航天钞”每人限购10张。中国航天普通纪念币、中国航天纪念钞与现行流通人民币职能相同,与同面额人民币等值

流通。纪念币的发行数量为1亿枚,纪念钞发行数量为3亿张。

中国银行瑞安市支行办公室负责人介绍,分配到该行纪念币2.4万枚,纪念钞8万张,早已被市民预约一空。已预约的市民,从当天至12月16日都可兑换。

冷空气如期而至,昨天市区最低气温8.7℃ 今天会更冷,周日又有雨

本报讯 (记者 蔡玲玲 通讯员 许姝) 冷空气如约而至,让市民感觉“立冬”以来首次有了冬意。昨天,市区最低气温低至8.7℃,这是今年下半年以来,我市最低温首次跌破10℃。这还只是小菜,因为昨天抵达的只是这股强冷空气的前锋,今天强冷空气主力部队杀到,今明我市最低温跌至5℃,“冬天”的感觉将更加明显。

天空放晴后,失去了云层的保温作用,夜间地面热量损失速度会加快,加上冷空气定律之“冷空气到来后的第二、三天早晨最冷”,今明会是下半年以来最冷的

早晨。好在晴天的最低温,往往是在日出前后,那会儿大家刚起床吧?不想被冻哭的话,还是等太阳升起片刻后,再出门吧。

根据天气预报,受强冷空气影响,我市本周中后期早晚气温较低,市区今天晴到多云,5至12℃;明天多云转阴,夜里有小雨,5至15℃;后天雨止转阴到多云,10至17℃;下一晴到多云,12至19℃。

阳光真美好,可惜太短暂,因为周末又是阴雨天啦。受冷高压控制,今天我市还是以晴为主,要晾晒可得抓紧了,因为周六开始,



有新的降水云系滋生东移,周日可能再次陷入阴雨中。

享受着当下晴朗天气的同时,不知道大家有没有感受到,这两天的天气也是蛮干燥的。昨天早上,我市空气相对湿度只有30%。这种时候,别忘了给身体擦点润唇膏,嘴唇干干的也要涂上润唇膏,日常多饮温开水。这种干燥的气候会加重呼吸道疾病的症状,早晚要多开窗(因早晚室外湿度相对较高),室内取暖时也要注意在地板上晒点水,或是晾一些湿毛巾之类的东西,以增加空气湿度。

12岁男孩超市偷窃 自称想‘劫富济贫’

心理专家 :当家长平时关注太少,孩子想通过“问题行为”赢得家长关注

■记者 陈成成 通讯员 廖战瑞

前日傍晚,飞云街道繁荣村一小超市失窃,老板报了警。飞云派出所民警多番调查后,抓到的小偷却让人大吃一惊——一个12岁的男孩。他给出的偷窃理由更是令人无语:想当“劫富济贫的侠盗”,在小超市偷拿面包“试手”。这个家境宽裕的孩子,为什么会走上歪路呢?

想当“侠盗”的男孩偷拿超市面包

男孩名叫小海(化名),来自贵州。他告诉民警,他很爱看警匪片,想着自己能成为一个“偷东西于无形的高手”,于是便模仿电影里的盗窃招数,打算“劫富济贫”,当个“侠盗”。

由于孩子年龄较小,民警联系了孩子的父母。

小海一家人来飞云已有好几年了,父母一直在温州做生意,家里虽然谈不上财力雄厚,但也算得上富裕。因为父母平日里忙于生意,所以孩子

就交给爷爷奶奶照顾。

得知孩子偷拿超市里的面包,小海父母颇为震怒。

原来,小海在校学习成绩一直不错,平日也听话,但最近开始爱偷拿别人的东西,起先是拿家里的钱,后来拿同学的笔、本子。为此,父母还把孩子打了一顿。

“我们从小就对他很好,要什么给什么,他也不是那种特别不懂事的孩子,我真不知道该怎么办。”小海母亲无奈地说。

心理专家 :家庭教育不可缺失

家境宽裕的小海,为什么有这样的举动呢?记者咨询了国家二级心理咨询师李频蕾。

李频蕾认为,从儿童心理学来分析,孩子偷拿别人的东西是由两种心理因素引起的:一种是孩子有一种强烈的占有欲望,他对自己没有玩过的东西,既好奇又想获得,而且企图马上获得。在私欲的引领下,他便悄悄将别人的东西据为己有。另一种是孩子有一种异乎成人的冒险心理,他们心想,我拿了别人的东西,只有自己知道,别人却不知道,这是多刺激和神秘呀。

像小海的行为,就是因为平时看了太多警匪影视剧,产生了英雄主义思想。而他的年纪又正处于青春期的叛逆期,这一年龄段的孩子往往生活上已经能够自理,而家长常常容易忽视他们日常生活方面的问题,不关心他们的心理需求,加上他们心理可塑性大、情感不稳定,有时就表现出行为的无目的性,给人感觉他们是在盲目地索求某种东西(比如钱)。

“事实上,这类孩子往往平时挺内向,不善于交流,常常感到孤独,心里受到压抑,感情上

得不到满足,以至其中一些孩子用偷来的钱去买一些小礼物送给其他同学,以此建立伙伴间的友谊,从而弥补家庭中情感的不足。”李频蕾说。

另外,偷窃作为一个“问题行为”会引起家长的关注。也就是说,当家长平时给孩子的关注太少,孩子往往会潜意识地通过偷窃这样的“问题行为”来重新赢得家长的关注。因此,家长的责骂和体罚此时反而可能是偷窃行为的强化因素,因为责骂和体罚本身也是一种关注。

对于孩子的偷窃行为,李频蕾提醒家长,要注意教育的方式。首先,千万不可当着他人的面训斥孩子,以免使孩子产生羞辱感。其次,家长应该从自身找原因,是否存在对孩子关心不够、是否存在消费观念等方面的问题。再次,应努力营造温馨、民主、和谐的家庭氛围,关心孩子的心理需求,平时多与孩子沟通交流,了解他们的心理动态;关注孩子的消费行为,每周或者每月给孩子适当的零用钱,不要让孩子觉得钱是可望而不可求的东西。

据了解,得知小海具体情况后,超市老板表示愿意谅解。

瑞安日报大楼部分办公用房出租

瑞安日报大楼坐落安阳新区安福路30号,市政府大院东侧。现有部分办公用房出租,面积从30至500平方米均有,精装修,适合行政、企事业单位办公,有食堂可搭伙,提供免费公共会议室和卫生间。如系互联网及电商创业公司入驻,可提供多种资源共享合作,具体事宜面谈。
联系电话 :0577-65833066 胡老师