新金温铁路计划12月20日开通

瑞安直达义乌只需2小时

明年实施新运行图，停靠瑞安火车站列车增至40趟
目前窗口仅出售2016年1月10日前的火车票

■记者 金邦寅 通讯员 姜若梅 叶放

新金温铁路计划今年12月20日开通运营；明年1月10日起，全国铁路将实行新的列车运行图，届时在瑞安火车站停靠的车次会有哪些新变化？

“届时瑞安站停靠的列车，将由现在的34趟增加至40趟，其中增加了3趟途经新金温线的高铁。目前，窗口仅出售2016年1月10日前的火车票。”瑞安火车站负责人昨日告诉记者。

瑞安至义乌仅需2小时，到金华需换乘

日前，新建的金(华)温(州)铁路在完成了全线联调联试工作后，进入试运行阶段，计划于12月20日全线通车正式运营。

新金温铁路线路全长约188公里，设东孝、金华南、武义北、永康南、缙云西、丽水、陈篆、青田和温州南共9个车站。明年1月10日实行新列车运行图后，上海铁路局将在新金温铁路安排开行19.5对高铁、动车组，其中从温州南站出发、经新金温铁路停靠杭州东站的列车共有12.5对。

“调整后，停靠瑞安站的车次比目前增加了6趟(新增停靠7趟，1趟原本在瑞安站停靠的列车不再停靠)。其中，瑞安站新增途经金温线的高铁有3趟，分别是G7635(南京南至苍南)、G7637(南京南至苍南)、G7336(苍南至上海虹桥)。从瑞安乘G7336可直达义乌(需2小时01分)，而瑞安至金华则需要从温州南或义乌等站换乘。”瑞安火车站站长朱新乔说，届时从义乌、武义、永康等地回瑞安可以直达，更加方便。

目前仅预售明年1月10日前的火车票

“互联网和电话订火车票最长60天，火车票代售点和火车站窗口售票最长58天，但目前瑞安火车站窗口仅能预售2016年1月10日前的火车票。”瑞安火车站相关票务工作人员说，这是由于新运行图调整等原因。等相关售票通知出来后，会第一时间予以发布。

根据往年的经验，网上订票和电话订票的第一个购票高峰是春节前的返程高峰，第二个购票高峰是春节后的返校返工高峰。其他购票方式，则要相应顺延两天。

相对应的，前一个购票高峰将出现在2016年2月1日(农历腊月廿三)至2月7日(除夕)；后一个购票高峰将出现在2月12日(农历正月初五)至2月15日(正月初八)。

值得注意的是，瑞安站以短途出行为主，其中上海、杭州、宁波等北上的车票相对紧张，而福州、厦门、深圳等南下的车票相对宽裕，请市民合理安排购票时间。

“春运前后，也是瑞安籍学生返程和外出的高峰期，应尽早预订车票。另外，跟往年一样，今年瑞安站窗口不接受企业团体车票的申请，请及时购票。”工作人员提醒。

[延伸阅读]

通过12306买火车票要双向验证

通过12306买火车票要双向验证了。这两天，打开手机12306客户端、12306网站，页面自动跳出提示，要求进行手机双向验证服务。

记者从铁路部门了解到，这项服务是为了防止身份信息被抢注，同时双向验证后，乘客即使忘记用户名也能直接用手机号登录。

大家都知道，使用网上购票，无论是用电脑还是手机客户端，注册时都会留下一个身份证号与手机号，手机号用来接收购票信息。这次双向验证，就是把身份证号和手机号再进行一个绑定。

除了方便登录外，双向验证还有一个重要功能，就是防止身份证号被冒用或盗用。

铁路部门表示，一旦双向验证时发现有提示“身份信息重复”时，就代表你的身份证被别人注册了，你需要持有效身份证件原件到车站售票窗口进行重置，不能委托他人代办。窗口处理完成后，既有注册用户就可以登录12306网站修改身份信息。

目前来看，双向验证将非常重要，按照现在进站的规定，必须要票、证、人一致，才能进站，也就是说，持票人要和身份证以及车票信息统一才能被允许进站，否则就会被拦在安检口之外。所以，如果信息不一致，可能还会遇到进不了站的窘境。

根据铁路部门的要求，12月3日前需要完成验证。那么，如果过了12月3日之后，怎么办？

12306客服工作人员表示，如果3天内没有在手机上进行核验，那你将暂时不能在手机上购票。怎么办？这时候就要稍微麻烦些，需要在电脑上登录12306官网，点开“我的12306”中的“查看个人信息”，你会发现待核验状态显示是“未通过核验”，这时系统会提醒你进行手机核验。

核验方式和在手机上一样，发送“999”到“12306”。简单说就是，自提醒之日起3日内，你可以在手机上核验，过了这3天，你就要到官网上去核验了。

另外，铁路部门也就此事回应说，12月3日并不是截止日期，而自第一次购票当天起3天内，旅客在方便时间核验手机即可。同时在这3天中未核验仍可购票。3天后购票须通过手机核验。

春运增开临客的火车票12月16日开始发售

2016年春运火车票已从11月26日开始发售，市民可以通过3种渠道预购春运火车票。其中，互联网、手机客户端、电话等渠道的预售期为60天；车站窗口、代售点、自动售票机等渠道的预售期为58天。春运增开临客的火车票12月16日开始发售，预售期40天。

学生旅客可于11月26日至12月5日期间，通过学校有关部门在互联网集中办理学生团体往返票。没有参加院校统一办票的学生，也可自12月11日起，通过铁路各渠道零散购买2016年1月10日至2月29日期间的学生往返车票。

另外需要注意的是，有部分旅客向火车站派出所反映，自己无法在12306网站上购票。针对这种情况，铁警提醒大家，首先要判断是否系别人冒用了自己的身份证号码提前在12306网站购票，发现冒用身份证号购票情况的，可拨打24小时值班电话0577-56657518举报。如果12306网站提醒“待核验”，系本人账户的需持本人身份证到车站售票窗口验证；通过别人账户购票的需持账户所有人身份证及本人身份证，到车站售票窗口验证后方可购票。

遇到突发情况需要改签，或者退票怎么办呢？铁路部门继续执行2015年春运的各项措施：

春运期间对开车前15天(不含)以上退票的，不收取退票费；

开车前48小时(不含)以上，可改签预售期内的其他列车；

开车前48小时以内，可改签开车前的其他列车，也可改签开车后至票面日期当日24:00之间的其他列车，不办理票面日期次日及以后的改签；

开车之后，旅客仍可改签当日其他列车，但只能在票面发站办理改签；

改签(含变更到站)后的车票乘车日期在春运期间的，退票时一律按开车时间前不足24小时标准核收退票费。

买手机可减免500元？

优惠是馅饼还是陷阱请看清

本报讯（通讯员 陈申跃 记者 陈成成）市民胡先生购买新手机时，恰遇店家开展“购机享优惠”活动，原以为自己占了便宜，却不想演变成了一件烦心事。

近日，胡先生到某店购买新手机。营业员告诉他，现在有针对老客户的优惠购机活动，购买手机可享减免500元的优惠。胡先生一听觉得不错，当即表示购买。可当胡先生付完款，准备直接使用新手机时才发现，购机优惠的500元需要直接办理相应的移动套餐业务。胡先生认为不合理，不愿办理套餐，且认为店方没有事先告知，存在欺诈行为，要求退还手机。双方僵持不下，胡先生拨打了消费投诉热线12315。

市市场监管局执法人员接到投诉后，当即联系胡先生了解情况，随后又电话联系了被投诉的店方。店老板解释，胡先生购机时，营业员向他说明享受购机500元的优惠是要办理套餐的，可能胡先生漏听了，不存在欺诈行为，并且已付款购买的手机不能说不要就不要。经执法人员调解，该店最终同意消费者退手机，并于3日内帮消费者解除已办理的移动套餐业务。

市场监管部门提醒，一些优惠看似是馅饼，实则是陷阱，消费者要多问多了解多辨别，切莫糊里糊涂冲动消费，若觉得自身利益受损，可以拨打12315热线投诉。

买袜子别只挑品牌

袜子抽检七成不合格

本报讯（通讯员 谢作武 记者 陈成成）近日，市市场监督管理局抽样检测市场上的袜子商品质量，共抽取10个批次的袜子样品，结果显示七成不合格，其中不乏消费者熟知的大品牌。

本次检测项目包括使用说明、纤维含量、甲醛含量、PH值、耐汗渍色牢度、耐水色牢度、耐干摩擦色牢度、耐湿摩擦色牢度、可分解致癌芳香胺染料等。抽检的10个批次中，合格的仅3个批次，其余7个批次均不合格，涉及的品牌有浪莎、阳光女孩、BOND邦德、才大人等，其中一款浪莎精品棉男袜(型号L5213)纤维含量项目与样品标示的情况不相符。其他品牌袜子的不合格情况主要集中在使用说明和纤维含量项目不符合标准要求，其中纤维含量项目主要是成分标注不正确，如一些样品标示是全棉，实际是除了棉还有氨纶、锦纶和聚酯纤维等其他含量，还有些样品检测的成分含量达不到标示的含量。

市场监管部门提醒消费者，购买袜子时要看标签标识，进口商品应标明商品的原产地、经销商、代理商名称、地址。上述内容如不齐全，应谨慎购买，必要时可索验经有资质的检验机构检测的产品质量合格的检验报告。