

“为民服务更加贴心了!” 塘下交警多举措拓宽服务领域

记者 陈绵绵 通讯员 赵洪武

“以前我们的工作注重的是执法,如今讲究‘以人为本’,越来越重视服务理念与服务意识了。”近年来,交警塘下中队转变执法观念,拓宽服务渠道,推出了多项便民利民的新举措,如窗口提前工作、夜间事故处理、路面定点排堵、交警微信服务等。这些便民举措的推出,不仅让执法更有成效,也提升了执法亲和力,群众纷纷点赞:“为民服务更加贴心了,交警也更加可亲可爱了!”

窗口提前 40 分钟上岗 上班族办理业务方便了

13时20分,离正常上班时间还有40分钟时间,但在交警塘下中队的服务大厅一个业务窗口前,民警早早到岗做好了准备工作,市民们也陆陆续续来到该窗口办理业务。“这个窗口下午提前40分钟上岗,我刚好趁这个时间过来处理违章,再赶去上班,不耽误时间,也无需请假来处理违章。这项举措真的挺人性化,很方便!”市民杨先生连连称赞。短短40分钟,记者看到,窗口民警接待了数位前来处理违章的车

主,虽然仅有一个窗口开放,但足以满足需求。下午14时,5个服务窗口的工作人员全部到岗,窗口服务也进入了正常的工作模式。

“每天保证一个服务窗口提前40分钟上岗,已经成为我们中队的一项‘优良传统’。”民警告诉记者,该中队这项便民服务已实施了一段时间,主要是为上班族处理交通违法行为提供方便。而在临近下班时间,若有车主尚未办理完业务,窗口的民警同样也会延时为群众办理。

就近办理车驾管业务 车主不用再跑市区

今年5月,交警塘下中队正式启动了受理车管所10项车驾管业务的便民办理服务工作。在该中队车管业务窗口,记者看到,市民陈先生正在办理免检核发检验合格标志业务。陈先生向工作人员提交了车辆行驶证以及车辆保险单,工作人员核查后,不到5分钟,他便领到了检验合格标志。“在这里办理业务又快又近,非常方便。”他告诉记者,以前去市区车管所办理车管业务,通常需要请假半天,时间都耗费在排队等候上,现在就近可以办

理,又方便又省时。

据介绍,交警塘下中队是除市区车管所之外唯一一处可办理车驾管业务的单位。事权下放的10项车驾管业务包括车辆委托年检、免检核发检验合格标志、补行驶证、补车辆号牌、变更登记业务等5项机动车业务,以及驾驶证AB类证的审验、提交体检证明、驾驶证补证、驾驶证换证(期满换证、转入换证)、变更备案等5项驾驶证业务。截至目前,窗口已受理车驾管业务1500多起,为塘下及周边地区群众提供了便利。

路面定点站岗指挥 高峰期不再拥堵

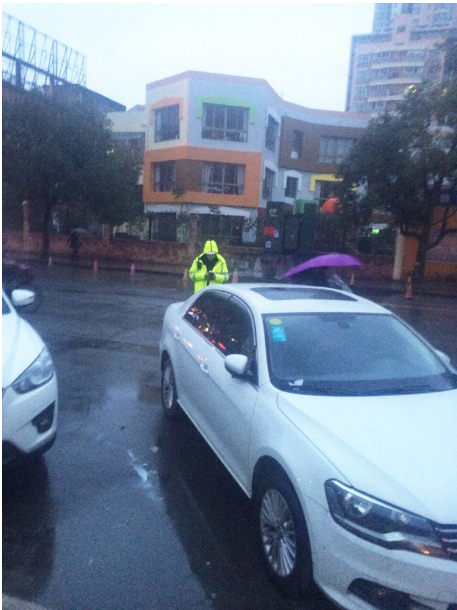
保持路面交通通畅一直以来是交警部门的职责。在以前,塘下几个重要路段路口一到高峰期,必出现拥堵现象,成为车主及交警的一大困扰。今年7月,交警塘下中队推出了治堵新举措,在104国道上金路口、塘下路口、塘永公路三运车站路口以及塘西路口这4个重要路口,指定8位交警定点站岗指挥。

负责上金路口的交警赵晓森告诉记者,每天7时30分,他就要到点指挥交通。

16时30分至18时是车辆最拥堵的晚高峰时段,他们也将下班时间延迟半个小时,直到高峰期完全过去,路况稳定后才能离岗。不少细心的车主发现,自从有了交警定点站岗指挥交通之后,塘下的道路更通畅了。“除了保证路面通畅之外,我们也负责交通事故的就近处理,尽量不让事故影响到道路交通。执勤中,也为车主提供问路、解答交通方面问题的便利。”赵晓森说。



路面定点站岗指挥



雨中执勤



大厅窗口服务



车管业务窗口

为事后报案车主提供便利

日前,家住塘川街的张某报案称,夜里在睡觉,自己的车停在家门口被撞了,直到第二天早上才发现。为了节省时间,张某表示直接让保险公司赔偿70%。交警接案后到达现场,确认了事故

没有疑问后,开具道路交通事故认定书给张某,由保险公司承担70%的修理费用。

张某的案例也是有车一族常常会遇见的事情,记者从交警塘下中队了解到,对于这类因特殊

原因事后报案的交通案件,交警部门一般会为车主提供便利,受理案件,在不违反原则、排除了骗保、报假案的情况,为车主开具道路交通事故认定书。而伪造证据事后报案的,将会受到严厉处罚。

查扣违法车辆不收停车费

日前,市民黄先生的车辆因存在5条以上未处理的交通违法行为记录,被交警塘下中队查扣。几天之后,黄先生处理完违法记录,来到塘下中队的停车场取车。原本他以为车子在此停了

好几天,需要交纳停车费,取车时却被告知:“我们早就不收停车费了!”黄先生兴奋地在朋友圈发布了这则消息。

记者从交警塘下中队了解到,自2014年3月1日起,交警

部门便统一规定,查扣违法车辆不再收取停车费,这项开支全由地方财政承担。对于违法车辆的车主而言,这项便民措施也为其节省了开支。

微信服务亮点多多

查询违法、处理违法、缴纳罚款不用跑到窗口排队,轻微的交通事故通过手机操作5分钟搞定;车子被堵不用再拨打交警电话苦苦等候;办理补牌、补证等车管业务不用再跑车管所;通过手机在线学习,可以为交通违法“减分”……自交警部门开通微信公号,推出了各项微信便民服务之后,这些在以前听起来不可能的事,如今通过一部智能手机就能实现。

今年3月份以来,交警塘下中队在业务工作的开展过程中,大力宣传推广“温州交警”和“瑞安交警”微信服务平台,及时发布道路路况信息,同时为驾驶员查询信息、核对证件记分情况、车辆违章处理提供实时服务功能,定期发布交通法规解读和交通安全知识。截至11月,交警塘下中队已推广“温州交警”微信关注用户12254个,“瑞安交警”微信关注用户3646个。

