



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

# 虹桥路上商铺促销噪音何时休？

## 部门回复：多次实地查看，已行政处罚11家商铺

■记者 林子涵

“只要99元，买到就赚到”“厂家倾销，最低价格”……当街头的商家用高音喇叭播放此类广告时，作为行人的你会不会反感？这对附近的住户来说，却是一场“灾难”。近日，《瑞网议事厅》频繁接到网友投诉，虹桥路上的商家叫卖声太吵，令人无法忍受。据网友反映，虹桥南路有不少商家为了招揽顾客，在店门口放置音箱、喇叭，还把音量调得很大，吵得附近居民无法正常生活。他们希望有关部门能加大整治力度，还群众一个舒心的居住环境(问题编号:22261)。

### 网友反映：多次投诉 噪音不休

近日，网友“rasyh”向《瑞网议事厅》反映，虹桥南路131号“蜘蛛王”鞋店和其他几家商店每天播放劲爆音乐，严重扰民。该名网友表示，他曾多次向相关部门投诉，强烈要求查处，但是这些商家仍然换着法子产生

噪音。周边商家也是有样学样，高声播放音乐或广告。

“这些商家用话筒、喇叭、锣鼓一个个轮番着来，吵人不休。”“rasyh”希望有关部门能够加大日常管理力度，杜绝这类不文明行为。

### 实地调查：商家叫卖声尚在接收范围

前晚19时许，记者来到虹桥南路。沿着东侧道路行走观察，发现临街商家中有多家在门口设置了音箱、喇叭等设备。在街上行走时，不时听到“全场五折起”“年末清仓走过路过不要错过”等促销广告以及流行音乐的声音。部分商家还组织店员在门口叫卖，招揽顾

客。记者站在街上走了十几分钟，感觉这些声音尚在接收范围内，不会感到特别刺耳难以接受。

随后，记者来到“蜘蛛王”鞋店前，看到该店门口摆放了一个直径约15cm的鼓，当时并没有店员敲鼓，也没有使用喇叭播放促销广告。



一家鞋店前放了一面宣传用的鼓

### 市民感受：噪声扰民近日已有好转

住在虹桥南路楼上的陈先生介绍，噪声扰民现象由来已久，商家播放的高分贝音乐吵得人根本无法好好休息。要是遇上节假日或促销活动，店门口高音设备更是从早到晚响个不停，严重影响正常生活。“不过最近可能有整治行动，感觉噪音整体减弱了很多，现在在能接受范围内。”陈先生说。

“商家播放音乐，活跃店内气氛无可厚非，但是播放一些柔和的音乐不行吗？”市

民邓女士认为，商家噪声扰民行为让人心生厌恶。

对此，市民周先生持有不同意见，他认为商业街就应该热闹点，如果静悄悄没有声音，那么也不是一条热闹的商业街了。只要控制播放的时间，保障周边住户夜晚休息时不吵闹，不能勉强商家做到完全静音。周先生说：“商家和住户应该要相互理解，毕竟买房在商业区，不能要求这里和居民区一样安静。”

### 部门回应：对噪音扰民继续加强管理

市公安局玉海派出所所长张眉虎表示，他们对虹桥南路的噪音扰民问题一直非常重视，今年10月份以来，已对虹桥南路有播放高音喇叭的11家商店予以行政处罚。

对于网友这次投诉的虹桥南路131号“蜘蛛王”鞋店噪音问题，执法人员积极与投诉群众取得联系，多次到现场察看，与该店负责人沟通，劝说其不得再制造生活噪音，切实保障周边居民的休息和生活不受干扰。该店负责人也表示，不再制造噪音影响周边居民正常生活和休息。

据悉，虽然相关法规规定了各类地段的噪音标准，但目前执法人员并没有监测噪音

的仪器。在管理方面，接到市民投诉后，执法人员先会对商家进行口头劝阻，对屡教不改的处警告或罚款。按照《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十八条规定：“制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处二百元以上五百元以下罚款。”但是，不能做出行政拘留等限制人身自由的处罚。

“噪音整治也存在着易反弹的特点。经常遇到执法人员一到现场，管理商家就关掉声音；等人一离开，又打开播放器的情况，加大了管理难度。”张眉虎说，他们会继续关注虹桥南路商家噪音扰民现象并加强日常管理。

### 瑞安政务微信排行榜 (11.29-12.5)周榜单

#### 瑞安政务

欢迎访问 [www.gsdata.cn](http://www.gsdata.cn) 冲榜、制榜!

#	公众号	发布	阅读	头条	平均	点赞	WCI
1	瑞安交警 raji122	5/12	105305	80415	8775	872	951
2	瑞安农商银行 ra4008057702	4/16	21687	11743	1355	19	573
3	瑞安农业银行 raah95599	5/15	19413	9690	1294	35	578
4	平安瑞安 pinganruian	5/16	16600	7046	1038	59	565
5	瑞安市人民医院 rahospital	1/4	15576	5905	3894	39	664
6	瑞安旅游 ruianlyyou	7/9	14430	13552	1603	104	613
7	瑞安公安 raga110	6/16	7848	3514	491	37	462
8	今日马屿 ruimayu	2/4	6985	5852	1746	45	581
9	瑞安市卫生计生局 raswj	3/6	6157	4449	1026	34	515
10	瑞安先锋 ruianxinfeng	4/22	4877	2116	222	34	404

本榜单由清华大学新闻中心、钱江晚报提供技术支持，数据来自新媒体指数(IndexMedia)，大数据平台inm.xuetang.cn。

本报将定期公布榜单，欢迎更多政务公号加入，一起冲榜。

联系电话：65820169

## 我们是做什么的？我们能为你做什么？

瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报

扫一扫  
了解我们