

“保修期”内就是什么都保？并非如此！

车主要吃透车辆使用说明书

近日，车主苏先生遇到了一件“烦心事”：近期天气寒冷，10月中旬买的新车，多次因蓄电池亏电导致无法启动，虽然车辆还在保修期，但到4S店换新蓄电池时被要求支付更换新电池一半的费用。苏先生不解：为何新车在保修期内，换电瓶还要自己掏一部分钱？

其实，像苏先生遇到的这种情况较为普遍，主要是消费者对车辆的“保修期”不甚了解，为此记者专门进行了走访调查。

消费者对“保修期”误解多

据了解，消费者对于“2年6万公里保修、3年10万公里保修、5年不限公里保修”普遍没什么概念。消费者孙先生表示：“5年不限公里保修，字面理解是在规定时间或公里内，车辆所有零部件都能免费更换，感觉保修期越长越好。”

实际情况怎样呢？某4S店售后服务负责人分析道：无论是2年6万公里保修，还是5年不限公里保修，针对的只是发动机和变速器，至于车辆其他零部件不能享受这个待遇。车身上的每个零部件，其“保修期”长短不一，最长的保修一到两年，最短的保修期一个月，还有不享受保修的零件。超过保修期就意味着车主要花钱更换新零件，不过这些零件的保修期限在《车辆保修手册》(以下简称“手册”)中是注明的，只是车主没有仔细阅读，或从没阅读过。

车辆保修手册您得仔细阅读

记者翻看了五款车的《车辆保修手册》，发现里面很多内容特别实用，包括仪表各种符号的用途、按钮用途及操作方式等。更为重要的是，上边注明新车更换机油的周期及磨合期驾驶须知等，还有整车及零部件的保修期，耐心阅读能在手册上得到很多关于车辆的常识。

一业内人士表示：汽车不同于电脑操作那么简单，不是所有人都能迅速掌握仪表盘上那些按钮的使用方法和功能，特别是新手，如果不仔细阅读手册，对车辆不熟悉，不仅会导致多次跑4S店，花冤枉钱，不按时保养还会损害车辆。

“一般来说，车辆保养周期是按手册上的标准执行的，比如更换机油，如果车主的驾驶环境很差，就要缩短更换机油的周期，以保护发动机。”该业内人士说。

手册未注明零件基本不在保修范围

既然什么能免费换什么不能免费换，保修多长时间都写在手册上，那么是不是所有零件保修期都能在手册上体现呢？

记者找来某热销SUV的《车辆保修手册》，手册上写明：仅发动机和变速器的保修期是2年或6万公里，以先到为准。其他零件诸如：车灯、雨刷器、音响、电动门窗升降器、门锁的保修期为一个月；火花塞、制动片和离合器片、发动机皮带，保修期为两个月或3000公里；也有其他一些零部件的保修期是一年或3万公里，但上述零部件免费更换的前提条件是，由于材料质量或工艺缺陷造成的损坏，而对于车主不当使用造成的零件损害不予赔偿。

据了解，像轮胎这样的易损零部件根本不在保修范围内，如果新车发生爆胎，厂家和4S店不会免费更换新胎，除非是汽车厂家召回车辆。可见，如果手册上未写明保修期的零件，基本就是不在保修范围，即使更换车主也要承担一部分费用。



相关链接：那些容易被曲解的说明书知识

上路之前，新手车主们是否认真看过车辆使用说明书？有关数据调查显示，近8成以上的车主都没有认真看过汽车使用说明书。其实，找出说明书，花点时间仔细阅读，你一定会有意外的收获，了解那些容易被曲解的说明书知识！

发动机如何预热？

认识误区：点火后等5分钟再启动，待水温升高了再走。

说明书：请勿在停车状态下预热发动机，在车外视野良好时要立即起步。这样发动机可更快达到其工作温度，并且有害物质排放更少。

根据一项统计数字显示：引擎机件部分的磨损，超过百分之九十是在冷车发动后三分钟内造成的。正确的热车方法，应该是在发动后30秒至一分钟后上路。久未用车(如隔夜)后发动引擎，引擎的上半部是处于没有机油，缺乏润滑的状况，大约要在发动后30秒左右，才会因机油泵的运转而将机油运送到引擎最需要润滑的活塞、连杆及曲轴等部件。

点火后如何起步？

认识误区：在怠速空转时大力轰几脚油门；只要热了车，上路可

以随意开。

说明书：在发动机处于冷态时要避免高发动机转速、油门全开和加大发动机负荷。

尽管热了车，也要避免马上高转速行驶，正确的方法是保持低车速，引擎转速以不超过3000—3500转为限，一般保持2000转。待引擎温度上升至正常工作温度后，再恢复“个人习惯”开车即可。

怎样刹车最科学最安全？

认识误区：下坡全程踩住刹车控制车速。

说明书：在驶过较长的陡下坡之前要降低车速，挂入某个较低的挡位或选择某个较低的行驶挡。这样可以充分利用发动机制动并减轻制动器负荷。

下坡时，科学的方法是通过降挡来减速制动，而不是踩刹车。特别要提醒的是，有的老司机为了省油，下坡时用空挡滑行，而汽车放空挡(或熄火滑行)时，无法给油路或气路加压，汽车将无法正常使用刹车(没压力)。

手动变速箱怎样正确停车？

认识误区：挡位退回空挡，拉好手刹即可。

说明书：手动变速箱在平地

上坡时挂入1挡或在下坡时挂入倒挡，然后松开离合器踏板。

大部分地方都是平地，“溜车”情况比较少发生。但若经常开车进山，科学安全的停车技巧不可不学。说明书传达的意思是，车头高时挂1挡，车头低时挂倒挡，目的是防止在手刹失灵的情况下车辆滑行，威胁安全。

车子积碳怎么处理？

认识误区：只要不影响行驶，可以不管，或者使用积碳清洗剂。

说明书：对于经常低速行驶的车辆，容易出现燃烧室、喷油嘴、火花塞上的积碳问题，建议在条件允许的前提下，每隔一段时间采用高转速行驶。

积碳过多会造成怠速低、怠速发抖、各种附属装置的提速均失灵、收油灭车、尾气超标、费油等现象。清除积碳有更省力省钱的方式，一个是多跑高速，一个是提高换挡转速，其原理是利用气流对进气道的冲刷作用来预防产生积碳，还可以提高汽车的动力性，也避免了换挡转速过低带来的爆振，保护发动机。