

小事故先拍照、复杂事故勿撤离…… “菜鸟”上路莫害怕 不幸出险要hold住

前天早上,出差在外的胡先生接到了妻子王女士电话,电话那头的妻子一言不发,却只是“呜呜”地哭。胡先生吓了一跳,忙追问原因。王女士这才哽咽着说:“我撞上出租车了。”“人没撞伤吧?”胡先生一下子急了。“没有。”妻子颤颤地回答。

“我太太是新手,拿到驾照才两个月。早上起了雾,视线不好,结果撞上前面的出租车了,幸好撞得不算厉害,人也没受伤。可她是第一次出事故,不知道如何处理,吓得都哭了。”胡先生说。其实,“菜鸟”上路切莫害怕,不幸出险一定要hold住!

七成新手遇到事故后发懵

当时,在原地愣了一会后,王女士终于想起来,可以打电话求助。她第一个想到的是丈夫,可丈夫在外地出差,电话里也讲不清楚。于是,她打给了好朋友小伟,喊他赶过来谈判。小伟让的哥第二天去理赔中心,交给保险公司处理,但的哥不同意,“晚上一定要修车,不然生意做不起来,你还得赔我营运费,一个晚上要350元。”这样一来,王女士又不愿意了。最后折腾了半天,终于在9点多的时候,双方决定去定损。定损员给了305元的价格,王女士说给的哥

350元私了,这场纠纷才结束。

一位事故交警告诉记者,有近七成的新手,尤其是女性,开车出了交通事故后,不知道怎么办。“大多数人的第一反应是打电话找人,首选是丈夫,其次是男性朋友。”交警说,还有部分驾驶员,包括驾龄两三年的,知道要拍照,但光拍受损的一小块,根本不足以凭此定责。

对新手而言,第一次面对交通事故,难免一头雾水。那么,遭遇事故之后,究竟应该怎么做才算是把该做的都做了呢?

小事故不要慌,现场拍照

据了解,我市交通事故快速处理保险理赔服务中心于今年3月份正式对外开放。所以,事故发生之后,首先要确认一下现场有无造成人员伤亡。如果是轻微的擦碰,未造成重大影响,可以由双方将事故现场拍摄下来,包括发生事故的具体部位,这样可使责任的认定更加客观全面。同时,尽快将车移至不妨碍交通的地点,自行协商解决或通过“瑞安交警”微信平台上报事故信息,然后就可以到该中心进行后续处理。然后,通知保险公司与交警进行定责定损处理,这样可以避免事故发生后造成的道路拥堵现象。

记者从我市某保险公司车险部相关工作人员处了解到,一般事故发生后,责任人应该及时电话联系保险公司。保险公司受理后会通知定损员到现场给车辆定损,开具“机动车辆保险索赔申请书”。在办理好相关手续后,事故责任人带好身份证、行驶证、驾驶证复印件,双方车辆维修发票,交警部门出示的“交通事故认定书”以及银行卡,前往保险公司办理相关的索赔业务。一般情况下,相关工作人员会在受理后的三个工作日内将相关索赔款项汇至事故责任人提供的银行卡账号内。

瑞安市交通事故快速处理保险理赔服务中心地址:
瑞安市区瑞祥大道618号——高架桥隆山路口北200米。
联系电话:0577-65851999



相关链接

出险后这些费用不该车主掏

1.出险后的停车费
按照《道路交通安全法》第93条规定,执法扣留车辆是根本不允许收所谓的停车费的。交警暂扣车辆是正常的执法行为,扣车产生的费用属交警队正常执法支出,车主没有义务为交警的委托行为付费。

法律没有规定车主还要付费,让车主交停车费于法无据。交警委托社会停车场暂时代管车辆,这种委托行为是交警与停车场之间的事情,与车主无关,不应该由车主来交停车费。

2.高速公路交通事故拖车费
事故现场到第一停车点由保险公司理赔。停车场到修理厂的二次拖车费保险公司不予理赔。全保险公司只承担一笔拖车费;二次拖车不予理赔。

高速公路以外的道路(只要不扣车,暂时扣车拖车费由交警承担)一般都是直接拖到修理厂(保险公司承担),所以只有一笔拖车费。

高速公路出现拖车,高速公路上的交通事故拖车施救全部是由高速交警封闭施救,由事故地点拖至最近高速出口的事故停车场,首次缴费时一定要索要发票。外地出险没有发票保险公司拒绝理赔。

普通道路交通事故,车拖到维修站或停车场,一定索要停车费发票,找保险公司理赔。

3.人伤医药费
一般交通事故后,交警会让车主交一部分押金(等同于垫付医药费),具体怎么赔一般都要等事故处理完结算。

事故中,就算全责,也没有必须拿钱给伤者看病的义务。拿钱给患者治疗,按法律程序,伤者应该提供相应证实,比如病历,用药清单等,指已经治疗花费掉部分,提供不出单据的不能算。

由于没有治疗结束,伤者也不可能提供这样一份凭证,所以,欲先垫付款合理不合法!记住:保险公司只会赔偿一次,所以车主一定切记:你垫付医药费,一定要给证据,和应当赔付的依据,不然你拿出来后是很难拿回来的。现实中很多车主出于道义垫付很多但是保险赔付的很少,就是这个原因。

4.物损估价费
发生如碰到消防栓、道路牌、护栏等设施叫物损这样的事故时,一般交警要求扣车、赔付了以上物损后才能放车。你是不是又把保险勘察给忘了?直接交了钱?告诉你,你又错了。发生交通事故后第一时间报警、报保险、让保险公司现场查勘人员实地勘察,哪些物损、哪些财产损失找哪家评估机构,理赔时需要哪些发票一定要在查勘单上写清楚,以免之后理赔无门。

