

世界互联网大会上《2015 微信政务民生白皮书》发布

瑞安交警 微信订阅号获点赞

该号由本报新媒体技术开发团队提供技术支撑

记者 项乐茹 通讯员 郑悦慧

12月15日,在乌镇举行的世界互联网大会•微信城市服务分论坛上,腾讯研究院联合微信开放平台发布了《2015 微信政务民生白皮书》。由瑞安日报新媒体技术开发团队提供技术支撑的“瑞安交警”微信订阅号创新服务功能先进做法被摘录其中,获点赞“表现优越”。

记者在《白皮书》中看到,在“全国334个地级行政区发展全景”部分中提到“温州政务民生微信发展质量则表现优越,活跃用户规模在全国334个城市排名第一……‘健康温州’、‘瑞安交警’、‘温医附二院’、‘温州高速交警’、‘温州发布’、‘乐清公安’、‘平安温州’、‘永嘉公安出入境’等大批订阅号,都叠加了相关的办事服务功能。例如,‘瑞安交警’不仅可查询路况、车辆违法、驾驶积分等信息,还可办理自助移车、事故快速处理、违法自助处理等业务。可以说,温州政务民生微信发展已步入服务导向阶段,即重心从提升开通率转移到移动服务内容的梳理和提供上。”

据了解,白皮书是腾讯研究院联合微信开放平台,依托政务微信的全样本数据,全景化地展示政务民生微信的发展情况。“瑞安交警”微信公众平台作为一个县级交警单位的信息发布平台,为何引起权威研究机构的关注? 记者采访发现,这与其便民利民的惠民定位和特色服务离不开。

2013年7月,瑞安交警部门开通官方微信公共平台——“瑞安交通管理指挥中心”,后更名为“瑞安交警”。面对市民急速增长的交通管理需求,瑞安交警微信平台主动谋求公共服务方向转型,由瑞安日报新媒体技术开发团队作为技术支撑,于2014年4月再次开发改版升级,为其量身定制了微信公号的内



容及服务功能。

如今,任何一名车主点开“瑞安交警”微信公号,能实时刷新市区路况图,提前避开拥堵路段,还可以通过自助移车功能,输入挡道车车牌和照片,交警后台数据库就会发送移车通知相应车主,轻松快速移车,避免繁复的走流程耗时,节省了有限警力。目前,“瑞安交警”微信平台经过多次技术升级,推出一系列便民利民服务措施,涵盖路况查询、违法查询、驾驶证分查询、违法处理、自助移车、事故快速处理、扣车查询、交规在线学习、交警释疑、汽车补胎紧急救援等多项服务功能。

“瑞安交警”微信公众平台还坚持每个工作日编发一期图文信息,向市民发布最新的警方动态、交通预警、事故预防、民生服务等各类信息。据不完全统计,平台开通至今共已发布了1629篇图文信息,总阅读量超

过1500万人次。此外,“交警微网站”也推出多项便民信息——市区单行线、公交线路、公共自行车停放点、车辆检测单位地址、4S店救援热线、汽车补胎店等信息查询。

“我们秉持着‘微平台、大服务’的理念,不断升级完善平台功能和服务,真正做到无缝对接民生需求。”瑞安交警部门相关负责人说,眼下他们正通过瑞安日报新媒体技术团队,设计开发“微信预约挂号系统”等新功能,为车主在车管所办理业务提供便利。

短短两年多的时间,现“瑞安交警”微信公号粉丝数量已超过20万人,影响力排名始终列全国、全省微信影响力排行榜前列,曾获全国公安政务微信三十强称号,全国公安政务微信优秀会员单位,瑞安交警也是唯一入选的全国县级交警单位。在全国政务微信影响力排行榜中,曾列全国政务榜第四,全国公安榜第一。

全省农村水电技术信息推介交流会在瑞召开 推广林溪水电站远程智能化管理经验

本报讯(记者 陈成成)12月16至17日,省农村水电技术信息推介交流会在我市召开,来自水利部农电所、省水电管理中心、省水利科技推广与发展中心、省水电行业协会以及各市(县)水利局的200多名代表参加会议。副市长余侠军致辞。

瑞安靠山面海,飞云江贯穿境内,水系发达,河网密布。新中国成立以来,全市已建成水库山塘180座,农村水电站45座,总装机容量4.78万千瓦,年发电量1.2亿度。近年来,我市水利部门以技术改造、标化创建为突破口,强化管理模式创新,全力推进水电运行管理智能化,取得了显著成效。2012年,市水利局以林溪水库除险加固、林溪水电站技

改为契机,在林溪水电站先行先试,推进远程管理信息系统建设,实现远程智能管理,对农村水电站“无人值班、少人值守”模式起到推进作用。

与会人员认为,林溪水库远程智能管理信息系统功能齐全、安全可靠、准确及时,而且投入较为经济,实用功能强、操作简单方便,该系统综合运用了自动化控制技术和现代通讯技术等,实现了农村小型水电站的远程监视功能,极大提高了水电站的自动化程度及信息传输速度,适用于农村小型水电站使用。

来自省水电管理中心、市水利局的专家就创新水电管理模式、智慧水电、农村水电专业市场化管理等方面进行介绍交流。

仙降举办法治知识培训 提升新居民法律意识

本报讯(通讯员 吴浩 记者 黄君君)日前,市委法治办和仙降街道办事处联合举办“仙降街道新居民红色民意站法治知识培训课堂”。来自仙降街道红色民意站的40多名新居民参加培训。

市委建设法治瑞安工作专家组成员、浙江瑞大律师事务所主任杨建崇律师作为主讲,他从法治概念、社会热点现象解读等讲起,讲到新居民普遍关注的借贷、婚姻、侵权、劳资纠纷等方面的法

律法规。讲课内容深入浅出,深受大家欢迎。

今年以来,市委法治办联合仙降街道共同打造具有法治特色的新居民红色民意站项目,成为我市推进基层法治工作的又一创新载体。通过深入探索法治建设在基层的实践,寓法治思维、法治理念于基层党建和社会管理工作中,并结合仙降街道新居民人口基数大、范围广的特点,着力延伸法治的触角、拓宽法治的视野。

“讲文明 树新风”公益广告

创建国家卫生城市
营造和谐优美环境

中共瑞安市委宣传部
瑞安市创建办(市创卫办) 宣
瑞安日报社