



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登录掌上议事厅。



掌上瑞安

市民卡未经委托 被办卡 这事挺郁闷

市民卡管理服务中心：可要求银行消除采集的信息，重新制卡

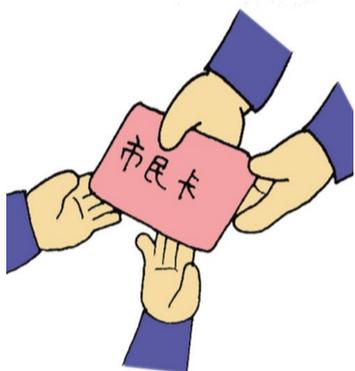
记者 贾洁楠

你办理过市民卡吗？你的市民卡是本人亲自办理的吗？网友“metor”向《瑞网议事厅》反映，自己最近碰上件“怪事”，当他前往市人力资源和社会保障局办理市民卡时，却被告知已办理过(编号22391)。据该网友介绍，他并没有委托任何人和单位帮其办理市民卡，却莫名其妙“被办卡”了。

网友：办理市民卡时被告知已办理

日前，网友“metor”因医保卡遗失，到市人力社保局办证大厅办理挂失补办手续，被告知老的医保卡将在本月底停止使用，需要办理市民卡。于是，他来到市人力社保局21号、22号窗口办理，查询信息后发现，他的市民卡已由户籍所在村或街道统一到瑞安农商银行总行办理，尚需一个多月时间才能拿到卡。

该网友表示疑惑：“暂不考虑一个多月没有医保卡所带来的不便。我很纳闷，有些证件委托他人办理的门槛都很高，为何市民卡不经委托也可办理？如果卡遗失如何再补办？”



社区：办理时均已告知市民

我市各社区(村)在代办市民卡时，又是如何操作的？为此，记者采访了市区的三个社区(村)。

安阳街道渔墩村村民委员会一工作人员告诉记者，渔墩村村民的市民卡已统一办理，并且在办理之前都已经通过通知、会议等形式征得村民同意。

安阳街道祥云社区则采取了“按需办理”的方法，祥云社区书记陈兰妹说，社区里的有些居民是单位统一办理的，有些是亲友或自己在金融系统内的，这部分居民自己办卡更为便捷。如果有需要社区办理的，居民也可以向社区申请，社区会统一为其办理。

据悉，红光村村民大部分已办理了市民卡，也是由村民委员会统一办理的。工作人员介绍说，在办理市民卡时还发生过一个小插曲。“市民卡刚开始推出时，我们突然接到街道电话，让我们去领市民卡，但是那时候我村并没有统一为村民办理，后来得知是某些银行的业务员通过非正常渠道获得了我村城乡合作医疗保险的参保村民信息，并为这部分村民办理了市民卡。”该工作人员说，这引起了许多村民的不满，后来出于信息安全考虑，红光村召开了村民代表会议，讨论决定由村里统一在一家银行为村民办理市民卡。

微调查：21位受访市民中仅7位是本人办理

市民卡都是通过哪些途径办理的？记者在微博和微信上做了一次调查。

共有23位网友参与调查，其中有7人表示是由本人前往人力社保局或银行窗口办理；有8人表示是村里或社区统一办理发放；有6人表示是本人委托单位办理的；剩下的被调查者表示是由银行业务员代办，办理时获得了本人同意。

据了解，在本市参加社会保险的非本市户籍人员和具有本市户籍的本市市民均可申领市民卡。居民可由社区(村居)统一向办卡银行申请办理市民卡，也可个人向办卡机构申请办理市民卡。

农商行一工作人员表示，社区(村居)统一办好市民卡后，也会由社区(村居)的相关对接人员发放，一般情况下，如需他人代办，则需要代办人在同一户口本上。

记者在温州市人力社保局官网上看到，《温州市社会保障·市民卡申领须知》中显示：社会保障·市民卡由本人提出书面申请，申领人可携带本人有效身份证件，直接在参保地的社会保障·市民卡各合作银行中任意选择其一领取；单位职工可由所在单位代为领取；委托他人或单位代办的，需要提供相应委托代办手续。

市民卡管理服务中心：盗刷概率小

据《温州市社会保障·市民卡管理暂行办法》第九条规定：市民卡管理、服务及相关应用单位应当采取必要的技术手段和管理措施，保障市民卡的安全应用，并在市民卡信息的采集、存储、交换和应用等环节保护持卡人的隐私。那么我市市民卡管理服务中心是否做到了这几点呢？

记者采访了市市民卡管理服务中心主任林建荣。林建荣表示，由于我市农村居民城乡合作医疗保险参保率较高，统一办理市民卡一方面可以更方便城乡合作医疗保险的使用，另一方面则能让市民卡在推出初期快速地

普及市民卡。因此，市民卡刚推出时，大多数是由村级组织统一办理。“在统一办理的过程中，我中心负责比对村级或社区提交名单中有哪些市民还未办理市民卡，后续的工作则由社区(村)与各银行对接。”

林建荣说，就网友“metor”遇到的问题，可以向市民卡中心咨询，为其办理市民卡的是哪家银行，再前往该银行要求将之前采集的信息消除，重新制卡，立等可取。此外，林建荣表示，市民在使用市民卡的医保等功能时仍需核对身份证，并需要本人持有，因此出现盗刷等安全问题的概率较小。



政务微信公号 掌上行政服务

瑞安日报新媒体中心——微信公号高级功能定制开发专家

微信公众平台+微网站开发，提供资讯内容维护

瑞安日报

瑞安日报新媒体中心 联系电话：66888182

部分案例



瑞安发布



清廉瑞安



瑞安交警



平安瑞安



瑞安旅游



瑞安财税



瑞安公安



瑞安先锋



瑞安妇联



瑞安民宗

