

从化学博士到 精益西格玛 特级大师

访新加坡国立大学博士叶瑞东

记者 金锦潘

他因为受父母“比姐姐好一点”的激励，考进复旦大学。他身体力行、学以致用，率先用“液相色谱”检测产品质量。他在杭州团干任上，为挖掘自己更大潜能远赴新加坡攻读博士。

他胆大心细、善于抓住机遇，先后就任英美大公司亚洲（中国）总监。

他从化学分析开始，寻求产品的最小浪费与最佳效益，成长为“精益西格玛”特级大师。

他叫叶瑞东，国字脸，书卷气。日前，他受邀参加“2015 瑞籍海外高层次人才座谈会”，记者采访了他。

青春大步向前看

1967年10月，叶瑞东出生于城关第一巷，父母都是机关干部，还有一个姐姐。叶瑞东瑞安中学毕业时，姐姐已考进了浙江大学。父母对他说，你考大学总得比姐姐好一点吧。

那是1985年，考大学先填志愿后考试，叶瑞东想，国内比浙江大学好一点的寥寥可数，他硬起头皮填报了复旦大学。

他并非是班级里成绩名列前茅的学生，但一个理想的目标激励了他发奋学习。第一天考语文，叶瑞东至今还记

身体力行求成长

叶瑞东在复旦大学读了四年的分析化学，正赶上最后一批的“分配工作”。1989年3月，他与浙江省商检局签订了工作协议，不久却接到通知，协议没法执行。当年因受“学潮”影响，要求大学毕业生一律分配到县级以下单位。

叶瑞东说，当他听到这个消息时，内心受到很大打击。但必须面对现实，几经周折，终于寻找到与其专业对口的第一份工作：杭州民生药厂。叶瑞东开始在车间做生理盐水，就是接连不断地把一大盆20至30瓶（约20多公斤）的生理盐水，放到消毒柜消毒。据说这是当时浙江省最大的药物企业，以“创新创优，造福



叶瑞东在运动时合影



2014年3月，叶瑞东代表雅培公司迎接李强省长一行考察。

激发潜能读博士

不久，叶瑞东参加浙江省招干考试，他说考试蛮简单的，被分配到杭州团市委对外联络部，作为青联副秘书长热情地参与社会工作。叶瑞东说，那时马云也是青联委员，人又黑又瘦，只记得他很会讲，能言善辩。

而坚信向前看的叶瑞东也没有在团干的位置上呆太久，他说不想就此按部就班，还有一个梦想，希望发挥自己真正的潜能，做对社会有贡献的事情。1995年，他做出一个重大决定，考取新加坡国立大学硕博连读。

勇于 精益 抓机遇

1998年，经过新加坡国立大学三年的熏陶，叶瑞东即将博士毕业。一天，岳母送女儿到新加坡团聚，叶瑞东坐地铁去机场迎接，偶然在报纸上看到当时全球第二大药厂葛兰素史克的招聘广告。第二天，他跑去应征，经过实验室经理、质量部和人事部总监三次面试，顺利过关，谋得月薪5000多新币的质量分析一职。据说，其时因经济危机，许多博士生连3000新币的职位也难以找到，叶瑞东说，这得益于他熟练的英语和曾经在杭州民生药厂的工作经验。

特级大师 回故里

2007年，美国雅培奶粉投资3亿美金在新加坡开办分厂，因为叶瑞东多年在葛兰素史克做“精益”管理的研究与推广，颇有名气，猎头公司便找到他，委以“雅培”亚太地区总监的重任，把他挖走。叶瑞东说，“雅培”的待遇与职位都比葛兰素史克更高，尤其是亚太地区包括中国在内，最具吸引力，就是希望有机会常回家看看。

随着2010年“雅培”在印度办厂、2011年在中国嘉兴建厂，作为其亚太地区总监的叶瑞东工作更加繁忙，满世界地飞。叶

新加坡国立大学是亚洲排名最前的大学，叶瑞东拿到了每月1500新币的奖学金。他省吃俭用，说自己每月花二三百新币就够了，读博士就是工作，到新加坡读书就有钱赚。但初来乍到，特别想家。每每给老婆、父母写信，泪水都止不住地往下流。有时，他也买卡打电话，但为了节省话费，每次都先写好要讲的话，等电话拨通后，就如数流水账般地说到结束，眼看着磁卡话费倒数很快就跑到了零，心中纵有千言万语也只能就此打住。叶瑞东感慨地说，那时真正体会到了时间就是金钱的道理。

叶瑞东在新加坡大学研究的方向是电化学，按要求需要在知名刊物上发表6篇论文，才可以毕业。叶瑞东与众多博士生一样，为了早点完成论文，没日没夜地呆在学校里发奋努力。他的导师是一位马来西亚华人，却不会讲华语，这逼使他每天与导师讲英文，以至英文进步很快，相继用英语在德国、美国、英国等知名刊物发表了10篇有关“测量人体血液重金属含量”、“锌是人体重元素”等研究论文，超额完成任务，以优异成绩获得博士学位。

叶瑞东做了3年的质量分析，每天重复同样的工作，他便经常思考一个问题：做同样的事情，怎样做到更省力、省钱，而达到更快速、优质呢？他把这做成了一个课题研究，并于2000年底被公司派往英国学习“精益”经验。

这是叶瑞东第一次接触到“精益”。“‘精益’是一个理念，简单说就是‘减少浪费’、‘减少偏差’。”他说。

有一次，葛兰素史克的英国总裁来新加坡视察工作，在大会上问大家对培训有什么好的想法与建议，在一片鸦雀无声中，叶瑞

东站起来用流利的英语说：“先生，你讲的都很对。但不同的人，包括中国的、印度的，英语参差不齐，并不一定能全面理解。我们能不能用图片的方式，把理念简洁，以能让不同语种的人都能理解？”

总裁记住了这位大胆发表意见的中国人的名字，“好，蛮有想法，就让你来做。”从此，做化学分析的叶瑞东踏上了“精益”分析的道路，成为公司的一位骨干力量。叶瑞东心有感触说，在特定的场合要敢于发表自己的意见，为自己、也为更多人争取利益。

「人物名片」

叶瑞东 新加坡国立大学化学博士(1998)、精益西格玛特级大师(2004)、新加坡国立大学亚太企业高管工商管理硕士(2010)、新加坡雅培营养品亚洲总监、葛兰素史克制药(中国)生产系统总监。