6 移身在 2015年12月25日/星期五/责任编辑/末晓 人物志

从化学博士到 精益西格玛 特级大师

访新加坡国立大学博士叶瑞东

记者 金锦潘

他因为受父母"比姐姐好一点"的激励,考进复旦大学。 他身体力行、学以致用,率先用"液相色谱"检测产品质量。 他在杭州团干任上,为挖掘自己更大潜能远赴新加坡攻读博

他胆大心细、善于抓住机遇,先后就任英美大公司亚洲(中国)总监。

他从化学分析开始,寻求产品的最小浪费与最佳效益,成长为 "精益西格玛"特级大师。

他叫叶瑞东,国字脸,书卷气。日前,他受邀参加"2015瑞籍海外高层次人才座谈会",记者采访了他。

青春大步向前看

1967年10月,叶瑞东出生于城关第一巷,父母都是机关干部,还有一个姐姐。叶瑞东瑞安中学毕业时,姐姐已考进了浙江大学。父母对他说,你考大学总得比姐姐好一点吧。

那是 1985 年,考大学先 填志愿后考试,叶瑞东想,国 内比浙江大学好一点的寥寥 可数,他硬起头皮填报了复旦 大学。

他并非是班级里成绩名 列前茅的学生,但一个理想的 目标激励了他发奋学习。第 一天考语文,叶瑞东至今还记 得有一篇《泥石流的故事》的 填空题,因为老师说是一篇选 修课,没有背熟,只能随意填 写,以为考砸了,情绪很低落, 回家却报告父母"考得很 好"。因为父母曾以积累的经 验教育他:不要回头,向前看。

他很快调整好自己的心态,把接下来的数理化考试发挥到淋漓尽致,结果如愿以偿梦想成真,成为当年瑞安惟一考进复旦大学的学生。叶瑞东有了人生的第一条经验:凡是已发生的事实,不要烦恼,更不要纠结计较得失,青春的目标就是向前看。

身体力行求成长

叶瑞东在复旦大学读了 四年的分析化学,正赶上最 后一批的"分配工作"。1989 年3月,他与浙江省商检局签 订了工作协议,不久却接到 通知,协议没法执行。当年 因受"学潮"影响,要求大学 毕业生一律分配到县级以下 单位。

叶瑞东说,当他听到这个消息时,内心受到很大打击。但必须面对现实,几经周折,终于寻找到与其专业对口的第一份工作:杭州民生药厂。叶瑞东开始在车间做生理盐水,就是接连不断地把一大盆20至30瓶(约20多公斤)的生理盐水,放到消毒柜消毒。据说这是当时浙江省最大的药物企业,以"创新创优,造福

人民"为理念,产品却是亏损的,做得越多越亏本。读了10多年的书,却做起了体力活,叶瑞东说每天累得能吃三大碗饭,并获得职业生涯的第一条经验:人就是需要在锻炼中成长。

经过半年搬运工一样的 锤炼,叶瑞东调到了质量检 验科,终于让自己的专业分 析化学派上用场。民生药厂 花费100万元购置了一套质 检设备,叶瑞东说自己是第 一个用"液相色谱"检测"21 金维他"(一种营养品)的人, 并为提高该产品标准、纯度, 保护其知识产权、谨防假冒, 做出了贡献,使该产品在 1990年成为浙江省最著名的 营养品。



叶瑞东在运动时留影



2014年3月,叶瑞东代表雅培公司迎接李强省长一行考察。

激发潜能读博士

不久,叶瑞东参加浙江省 招干考试,他说考试蛮简单的,被分配到杭州团市委对外联络部,作为青联副秘书长热情地 参与社会工作。叶瑞东说,那时马云也是青联委员,人又黑 又瘦,只记得他很会讲,能言善 辩

而坚信向前看的叶瑞东也没有在团干的位置上呆太久,他说不想就此按部就班,还有一个梦想,希望发挥自己真正的潜能,做对社会有贡献的事情。1995年,他做出一个重大决定,考取新加坡国立大学硕博连读。

新加坡国立大学是亚洲排 名最前的大学,叶瑞东拿到了每 月1500新币的奖学金。他省吃 俭用,说自己每月花二三百新币 就够了,读博士就是工作,到新 加坡读书就有钱赚。但初来乍 到,特别想家。每每给老婆、父 母写信,泪水都止不住地往下 流。有时,他也买卡打电话,但 为了节省话费,每次都先写好要 讲的话,等电话拨通后,就如数 流水账般地说到结束,眼看着磁 卡话费倒计数很快就跑到了零, 心中纵有千言万语也只能就此 打住。叶瑞东感慨地说,那时真 正体会到了时间就是金钱的道

理。

叶瑞东在新加坡大学研究的方向是电化学,按要求需要在知名刊物上发表6篇论文,才可以毕业。叶瑞东与众多博士生一样,为了早点完成论文,没日没夜地呆在学校里发奋努力。他的导师是一位马来西亚华人,却不会讲华语,这逼使他每天与导师讲英文,以至英文进步很快,相继用英语在德国、美国、英国等知名刊物发表了10篇有关"测量人体血液重金属含量"、"锌是人体重元素"等研究论文,超额完成任务,以优异成绩获得博士学位。

勇于 精益 抓机遇

1998年,经过新加坡国立大学三年的熏陶,叶瑞东即将博士毕业。一天,岳母送女儿到新加坡团聚,叶瑞东坐地铁去机场迎接,偶然在报纸上看到当时全球第二大药厂葛兰素史克的招聘广告。第二天,他跑去应征,经过实验室经理、质量部和人事部总监三次面试,顺利过关,谋得月薪5000多新币的质量分析一职。据说,其时因经济危机,许多博士生连3000新币的职位也难以找到,叶瑞东说,这得益于他熟练的英语和曾经在杭州民生药厂的工作经验。

叶瑞东做了3年的质量分析,每天重复同样的工作,他便经常思考一个问题:做同样的事情,怎样做到更省力、省钱,而达到更快速、优质呢?他把这做成了一个课题研究,并于2000年底被公司派往英国学习"精益"经验。

这是叶瑞东第一次接触到 "精益"。"'精益'是一个理念,简 单说就是'减少浪费'、'减少偏 差'。"他说。

有一次,葛兰素史克的英国 总裁来新加坡视察工作,在大会 上问大家对培训有什么好的想法 与建议,在一片鸦雀无声中,叶瑞 东站起来用流利的英语说:"先生,你讲的都很对。但不同的人,包括中国的、印度的,英语参差不齐,并不一定能全面理解。我们能不能用图片的方式,把理念简洁,以能让不同语种的人都能理解?"

总裁记住了这位大胆发表意 见的中国人的名字,"好,蛮有想 法,就让你来做。"从此,做化学分 析的叶瑞东踏上了"精益"分析的 道路,成为公司的一位骨干力 量。叶瑞东心有感触说,在特定 的场合要敢于发表自己的意见, 为自己、也为更多人争取利益。

特级大师 回故里

2007年,美国雅培奶粉投资3亿美金在新加坡开办分厂,因为叶瑞东多年在葛兰素史克做"精益"管理的研究与推广,颇有名气,猎头公司便找到他,委以"雅培"亚太地区总监的重任,把他挖走。叶瑞东说,"雅培"的待遇与职位都比葛兰素史克更高,尤其是亚太地区包括中国在内,最具吸引力,就是希望有机会常回家看看。

随着2010年"雅培"在印度 办厂、2011年在中国嘉兴建厂, 作为其亚太地区总监的叶瑞东 工作更加繁忙,满世界地飞。叶 瑞东介绍说,每个月基本分为四块:一个星期在新加坡、一个星期在美国、一个星期在中国、一个星期在印度。2014年3月,叶瑞东还代表雅培公司,欢迎省长李强带队的省政府代表团到雅培嘉兴营养品公司考察。由于成功地为印度、中国公司创建作出重大贡献,叶瑞东相继获得"雅培总裁奖"和"雅培全球创意奖"。

在雅培"服役"7年之后,叶瑞东现在又回到了葛兰素史克,出任中国区生产系统总监。这出于他一贯坚持的"向前看"以

及"常回家看看",现在他为能有 更多时间在中国工作感到欣慰。

叶瑞东说,他目前管理着包括上海总部、天津、苏州、南京、杭州等7家工厂,并已成为"精益西格玛"特级大师,在世界"精益西格玛"大会做过"5S"(整理、整顿、清扫、清洁、素养)专题演讲。这是一种全新的企业生产与管理理念,其本质是消除浪费。现在,化学博士叶瑞东,以"精益西格玛"特级大师的名义,带领葛兰素史克在中国的7家企业精益求精,以求最少的成本创造最佳的效益。

「人物名片]

叶瑞东 新加坡国立大学化学博士(1998)、精益西格玛特级大师(2004)、新加坡国立大学亚太企业高管工商管理硕士(2010)、新加坡雅培营养品亚洲总监、葛兰素史克制药(中国)生产系统总监。