



扫一扫 ,关注卫生系统微信公号

42支志愿服务队 3000多名志愿者活跃在城乡各地 我市卫生系统“双工”工作亮点纷呈

记者 陈成成

“蓝马甲”赴海岛、山区开展义诊活动;“红马甲”在各大医院服务患者,为市民就医带来便利……在我市创建全国文明卫生城市期间,活跃在城乡各地的“蓝马甲”、“红马甲”是一道亮丽的风景线。他们就是来自我市卫生系统的医务社会工作者与志愿者。

据了解,市卫生系统社会工作与志愿服务协会于2014年8月7日成立。一批拥有专业知识的医务社工和热心医疗公益事业的志愿者走到一起,“双剑合璧”打造了一支富有战斗力、凝聚力、奉献力的公益队伍。据悉,由政府部门牵头成立行业社会工作与志愿服务协会,在我省乃至全国尚属首创。自正式成立以来,越来越多的医疗机构、医务工作者加入志愿者服务大队,截至2015年12月,该协会拥有志愿服务队42支,成员超过3000人,“蓝马甲”、“红马甲”的身影遍布瑞安城乡各地——

公益活动亮点频现 志愿者活跃城乡各地

“我这个姿势对吗?”

“对对,这个姿势很标准,再用点力,保持这个频率就很好了……”

上月5日,玉海广场公益活动现场人头攒动。由团市委、市志愿者协会主办,市卫生系统社会工作与志愿服务协会协办的“志愿让城市更文明”12·5国际志愿者日广场公益活动现场,一群市民正跟着医务志愿者学习急救知识。家住凤山小区的朱阿姨学得特别仔细,并现场演示起了心肺复苏术。

而这只是市卫生系统志愿者服务队参加各种志愿者活动的一个缩影。据市卫生系统社会工作与志愿服务协会统计,一年多以来,卫生系统志愿者活动阵地从医院向社会延伸,3000多名志愿者参与了500余场公益活动。志愿者们深入乡镇、山区、学校、企业等向居民普及卫生健康知识。

志愿者进驻医院 医社合作 服务病患

“我想取一张化验单,怎么操作呢?”昨天上午,市民王小姐在市人民医院妇幼分院想取一张化验单,却不知如何在机器上操作?

“很简单,你来看我演示,把市民卡插入这个卡片口,然后按照屏幕提示点击‘打印化验单’即可。”一位身着“红马甲”的义工一边演示,一边为王小姐详细讲解。

顺利取到化验单的王小姐连声向义工道谢,并称“这种志愿者服务真是太贴心了!”

据了解,爱加倍社区服务中心成立于2013年7月30日。2014年8月,市卫生系统志愿者服务队成立后,爱加倍社区服务中心就成为市卫生系统社会工作与志愿服务协会的其中一支志愿者队伍。“爱加倍中

通过“关爱特殊人群,共创幸福和谐家园”、“关爱老人健康构建和谐社会”、“关注健康、维护健康”等服务活动,受益人群达6.35万;市医学会、五医志愿服务队联合开展“爱在海岛——北麂义诊活动”,定期上岛免费为渔民诊治内、外科,骨伤科,妇科等常见病;九龙医院志愿服务队深入高楼、顺泰、莘滕等乡镇街道的敬老院、老人协会开展关爱老人综合志愿服务活动;南滨街道社区卫生服务中心通过健康讲座、健康咨询、健康体检等形式惠及村民,并组织携手村干部,为老人送温暖、送帮助等志愿活动,得到社会一致好评。

“医疗系统有专业的技术和资源,社会又有这方面的需求。我们应该在志愿服务工作上做出更多的贡献”。市卫生系统社会工作与志愿服务协会理事会长戴文风说。

心”先后入驻市人民医院、市中医院。入驻各医院后,义工、志愿者为患者提供门诊导医、病房关怀等一系列贴心的服务。据市卫生系统社会工作与志愿服务协会统计,以“爱加倍服务中心”为主体,以及各队的160多名核心志愿者,一年多来,分别在人民医院、中医院、二医、塘下人民医院、锦湖卫生院、鲍田卫生院、妇幼保健院等,帮助患者建卡、充值、挂号;告知或引领患者去科室就诊;引导患者去化验单机取化验单;引导患者正确刷卡排队验血;帮助行动不便的患者就诊;帮助老年患者实现优先就诊等。总服务时长达1万多个小时,受益人群达25万余人次,有效缓解医疗机构人力服务资源有限以及医患关系紧张等问题。



志愿者为患者提供导医服务



义诊现场

义诊、讲座送到家门口 志愿队 各展所能 服务群众

上月2日,锦湖街道卫生院志愿服务队,在街道卫生院开展慢性病健康知识讲座,为高血压、糖尿病等慢性病患者免费测量血压、血糖,并传授预防与自我检测知识;同月10日,南滨街道卫生院志愿服务队送服务进大池头村,为当地群众送去免费健康讲座与义诊活动……

一年多以来,市卫生系统社会工作与志愿服务协会各服务队根据自己的特点、专业知识、技能,为群众送去义诊、医疗应急救助、健康教育等服务。120急救指挥中心志愿服务队到各幼儿园、小学、中学开展学校应急救护知识培训,受益人群达200多人;中医院作为全市中医药适宜技术推广基地之一,大力推广中医药适宜技术,召开了中医药适宜技术推广和培训,来自全市各个乡镇社区卫生室的300多名医务人员参加了学习与培训;妇幼保健院也拿出了自己的特色,深入乡镇、企业、学校等开展针

对女性的“青春期性健康教育知识”、“乳腺癌防治”、“生殖健康及保健”、“优生优育”等专题,受益人群达4000余人;卫生监督所志愿服务队深入基层,开展泳池卫生知识宣传义务活动,面对面、手把手指导消毒间物品的规范堆放、仓库的清扫、更衣室的合理配备物品等常见泳池管理误区和盲点,丰富了群众的卫生知识,提高了群众的卫生意识。

“其实我们卫生系统人员到社会上从事志愿服务就有很多,但原来比较零散,缺乏统一组织。现在志愿活动有组织了,这意味着志愿者活动将越来越规范,越来越有影响力。”戴文风说。

新的一年,新的规划。据市卫生系统社工办主任许家宁介绍,未来的医疗社工组织将以改善人民群众看病就医感受为出发点,围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题,推进医务社工与志愿服务,充分发挥他们在医患沟通中的桥梁和纽带作用。

市卫生系统社会工作与 志愿服务协会大事记

2014年8月,市卫生系统社会工作与志愿服务协会成立,标志着我市医务社会工作和志愿服务走上健康有序发展的快车道。

2015年1月,中医院社工部成立,作为温州市首个医院社工部,以医务社工的理念与技巧引领志愿服务;同月,爱加倍社会工作服务中心中医院站启动,开展医务社会工作与志愿服务;瑞安卫生社工与志愿者公众微信平台开通。

4月,协会召开一届第二次理事会议,新增云江中医医院为第39个会员单位。同月,协会印发《瑞安卫生志愿者手册》,内容包括志愿者修养标准服务规范、管理办法、服务内容和卫生公益歌曲 爱之歌。

6月,78名医务人员参加社会工作者职业水平考试,34人取得社会工作者证书。

7月,艺道(摄影美术公益团队)、热血(自愿献血储备军)志愿服务队加盟。

8月,因为爱,我们同行 医务社工与志愿服务百日活动 拉开帷幕。

9月,协会召开第一届常务理事会二次会议,会上通过《瑞安市卫生 双工 发展规划》,为全面深入开展医务社会工作确定了目标原则、发展策略和任务措施。

10月,妇幼保健院社工部挂牌成立,爱加倍社会工作服务中心入驻,发挥了医务社工的优势,打造出 双工同行 品牌。