



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，
可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，
可@瑞网议事厅新浪微博，也可
扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

2015 年度瑞网议事厅成绩单出炉

回复更及时，回答更详实，部门为民解难很上心！
互动更频繁，参与更深化，网友问政素养棒棒哒！

■记者 贾洁楠

去年12月30日，微博网友“夜明晓晓”发出微博并@《瑞网议事厅》：“通往高楼公交开通了！”该网友还在微博中上传了111路公交车的站牌信息和公交车内的照片，表达喜悦之情。至此，在《瑞网议事厅》上关注马屿和高楼公交半年之久的网友，终于获得了市交通运输局一个满意的答复。

2015年，无数像“夜明晓晓”一样的热心网友在《瑞网议事厅》上咨询问题、投诉乱象、表达诉求，很多问题得到了令人满意的答复。

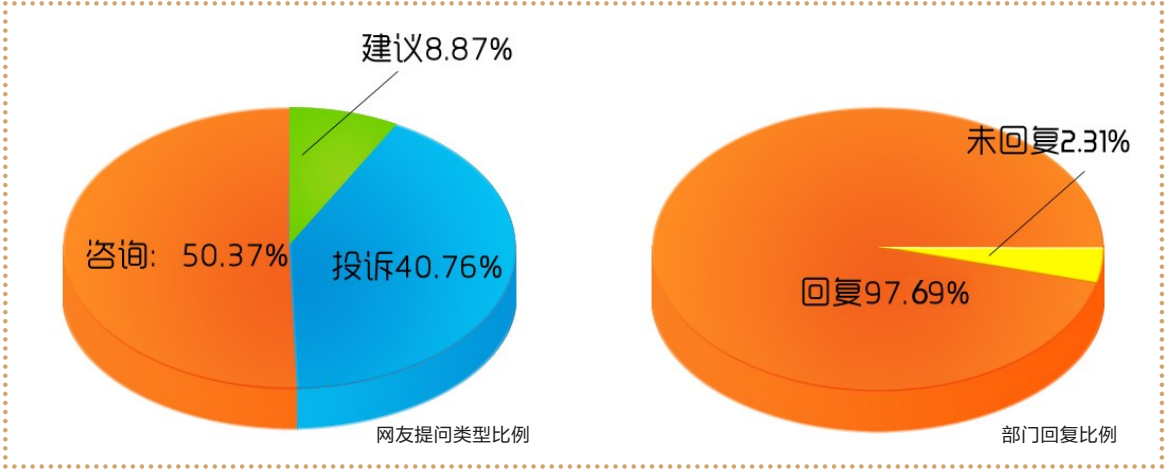
部门回复率近98% 住建局成热门提问单位

2015年1月1日至12月31日，《瑞网议事厅》后台共收到6448条投诉、咨询与建议，除了重复的留言，前台共审核通过3777条，其中咨询类占50.37%，投诉类占40.76%，建议类占8.87%；目前已回复3690条，未回复87条，回复率达97.69%。

2015年，市住建局共收到359条投诉、咨询和建议，成为所有入驻单位中最热门的部门。在市住建局收到的帖子中，投诉类主要为投诉违章建筑，不少网友密切关注违章建筑拆除后续，多次提交留言，督促问题解决。市住建局接到投诉后，先到现场勘查，再向投诉人回复现场调查情况与处理结果。咨询类主要是证件办理、过户手续、转让流程以及房屋建造的进展问题。

另外，市交警大队、市交通运输局、市市政园林局、市人力社保局、市教育局等也是网友们提交问题较多的部门，这反映出市民对于交通秩序、道路运输、占道经营、社会保障以及子女教育问题的关注度较高，相关部门都逐一回复。相比以往，2015年的回复中频繁出现“长篇大论”，这也反映出部门对网友反映的问题调查深入，解答细致，回答更上心。

环保问题是以往市民投诉量较大的方面，在2015年上半年的舆情报告中，空气污染、垃圾堆放等环保问题频频出现，下半年以来，此类投诉明显减少。在问题办结后，环保部门还对每一位投诉人进行回访，反映出相关部门及时回复、及时反应、及时处理、解决问题的决心。



持续关注，互相理解，网友喜迎公交线路开通

据粗略统计，在提交市交通运输局的问题中，公交建设问题占到一半以上。

在过去的一年中，105、106、107、111路这4条公交线路成为网友们频繁询问的对象。2015年8月26日，网友“爱疯1202”向市交通运输局提问：说好的106公交车怎么到现在还没有开通（问题编号：20932）？网友“zzyabc”提问：今年要开通的瑞安（市区）到马屿、高楼的公交车进展如何？线路、票价等确定了吗？什么时候能开通呢（问题编号：21894）？

当时，市交通运输局回复：2014年12月25日，106路公交车已经行业管理部门批准，但在该线路规划、审批、公示线路过程中遇到了相关阻挠。该局会化解开通该公交线路时可能出现的各类矛盾，市“一体办”正在制定《关于开通瑞安至场桥（陈岙）公交线路的应急预案》，下一步将报市政府研究，预案确定后，择日予以开通。

在回复网友关于马屿和高楼公交问题时，市交通运输局按时间顺序向网友回复公交车开通进程：10月完成收购谈判并签订协议；计划11月10日订购新车；11月20日确定公交站点站牌设置；公交车临时首末站建设；票

价已报物价局审批，计划将于农历年底前开通公交车；瑞安（市区）到马屿和瑞安（市区）到高楼的公交线路，分别走老56省道和新56省道，届时其中一条线路将经过动车站。

如今，上述4条公交线路均已开通。105路公交车已于2015年2月10日开通，106路公交车于2015年12月21日开通，107和111路公交车于2015年12月30日开通。

从以上不难看出，市交通运输局回复细致明了，并将工作推进过程中遇到的困难与网友真诚沟通，得到了市民的理解与支持。

监督反馈，建言献策，网友深度参与问题解决

对于不少“较真”的网友而言，给部门的提问得到回复，并不表示此事已了结，他们继续关注问题是否真正得到解决。也因为网友们的“较真”，不断督促部门把事情办得更好、问题解决得更彻底。

2015年9月16日，网友“apple1”向《瑞网议事厅》反映，安阳派出所门口人行道长期被警车“霸占”，并向交警大队建议，在马鞍山路人行道设置隔离墩（问题编号：21635）。交警回复，已联系安阳派出所，提醒派出所今后要规范停车，不影响其他车辆和行人通行。9月29日，该网友又就该问题向市交警大队投诉：问题现在还没

有根本解决，强烈建议设置人行道隔离墩。交警大队表示，将对安阳派出所门口及周边的交通进行重新组织，设置隔离措施，确保人行道的畅通。

市图书馆南滨街道分馆可以说是《瑞网议事厅》网友促成的又一桩“美事”。南滨街道此前有一个社区图书馆——金嵘轩图书馆，无法跟瑞安图书馆实现通借通还。2015年7月28日，网友“leis”向南滨街道办事处建议，将金嵘轩图书馆改造成市图书馆分馆（问题编号：20430）。

对此，南滨街道办事处表示，曾多次与市文广新局沟通和衔接，力求早日建成图书分馆，但由于社区场地面

我们是做什么的？我们能为你做什么？

瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报（rarb-raw）



瑞安日报



扫一扫
了解我们