

从瑞安出发 ,买汽车票不用再排队啦！ 请看网购汽车票全攻略

记者 黄君君

要过年了,辛苦了一年的新居民又要踏上回乡路,不少瑞安市民也想趁着春节出去旅游。可是,打开12306网站一看,火车票都好紧俏,不少线路已销售一空,根本抢不到票。怎么办?

好消息来了!记者昨日从市客运中心站获悉,从本月15日起,该车站开通了购票网上通道,乘客只要登录畅途网(www.trip8080.com)或者下载畅途网App就能轻松购买汽车票。

网购汽车票手续麻烦吗?可以提前多久购票?要取实体票吗?退换票该怎么做?携带儿童该怎么买票?针对市民关心的问题,记者专门采访了市客运中心站副站长项剑峰。

网购汽车票这些事要知道

- 1

网上购票可以提前多久?

目前,通过网上渠道可以买到的车票是即日起10天内。不过,在春运期间,网上预售时间是15天。出行的乘客要注意把握时间,提前购票。
- 2

所有的客运班车都能通过网络购票吗?

目前能在网上购买的是已经迁入市客运中心站的省际、市际和县际的客运班线,前往温州以及市内其他地方的车票无法在网上购买。
- 3

一定要到市客运中心站窗口取实体票吗?

乘客可以到市客运中心站或者原长途汽车站取票。目前市客运中心站有3个人工窗口,接下来会增至5个;自助售票机有4台。原长途汽车站有1个人工窗口和2台自助售票机。一般来说,开车前10分钟开始检票,为了避免节假日期间排队、拥堵等情况,建议乘客预留充足的时间在发车前取实体票乘车。
- 4

儿童票和各种优待票可在网上买吗?

不可以。按照相关规定,身高1.20至1.50米的儿童乘车购买儿童票,供给座位。革命伤残军人、因公致残的人民警察乘车分别凭《中华人民共和国残疾军人证》和《中华人民共和国伤残人民警察证》购买优待票,享受全价票旅客待遇。但这些对象都需要到人工窗口购票。
- 5

网上购票可以选择座位吗?

在畅途网购票是不能人工选择座位号的,座位号随机生成。乘客在乘车时应当按照票面指定的车次、乘车日期、开车时间、检票门号检票乘车,并在相应位置就座。不过,乘客可以跟其他乘客协调座位。
- 6

网上购票需要支付手续费吗?

不需要。网上票价与客运站的票价一致,网上购票时只需要支付票面金额即可,不需要另外支付手续费。
- 7

退换票该怎么做?需要手续费吗?

因技术原因,网购的车票暂时不能实现网络退换票,乘客需要退换票的话,必须先取实体票,再到人工窗口退换票。
按照相关规定,当次客运班车开车前超过2小时办理退票,按票面金额的10%计收退票手续费;当次客运班车开车前2小时以内办理退票,按票面金额的20%计收退票手续费;客运班车开车后1小时以内办理退票,按票面金额50%计收退票手续费;开车1小时后不再办理退票手续。
- 8

网上购买的车票在取票后丢失该如何处理?

乘客在网上购买车票时留下了相应的身份证信息,倘若不慎丢失实体车票,乘客可以与值班站长沟通。一般说来,在核对身份信息后,确认是本人的,车站会酌情处理。
- 9

外地往瑞安的班车可以网上购票吗?

要看当地的客运中心是否开通了网上购票通道。如果当地开通了该功能,就可以网上购买车票。目前全省的班车还没有联网,所以个别地方还需要乘客到车站窗口购票。
- 10

上车携带物品的标准及托运如何收费?

根据客运站规定:乘车随身携带物品,每一张全价票免费携带10千克物品,每一张儿童票免费携带5千克物品,体积不能超过0.02立方米,长度不超过1.8米,以能放在本人座位下,或车内行李架上为限。超过规定时,其超过部分按快件行包标准收费,占用座位时,须按实际占用座位数购票。乘客携带的行李较多的话,建议乘客选择托运。
- 11

宠物可以带上车吗?

按规定,宠物不能携带上车。确实有需要的,可将宠物当行李托运,办理手续并寄放在行李箱内(班车在运行过程中不保证宠物安全)。
- 12

网上购票会强制购买保险吗?

不会,购买乘车意外险均以乘客自愿为原则。乘客在网上购票后,可凭身份证信息购买乘车意外险,保险2元/份。投保成功后,保险公司将生成电子保单,并将电子保单号发送到会员预留的手机上,电子保单与纸质保单具有同等法律效力。也可以凭身份证到窗口购买乘车意外险。
- 13

春节期间车票价格会有浮动吗?

一般来说,会有不同程度的上浮。客运班线在平时营运时的价格一般都在核定价格之下,春运期间,营运价格可能会恢复到核定价格。
- 14

网上购票会有优惠活动吗?比如团购价之类的?

客运班线的价格都是物价部门核定之后的价格,一般不会有优惠或者折扣价。买一张票的价格与买10张价格是一致的。不过据了解,畅途网会不定期举行优惠活动,乘客可以关注。

网购汽车票攻略

第一步:

登录畅途网(www.trip8080.com),或者下载畅途网App进入网站首页,选择出发城市、到达城市和出发时间。



第二步:选择乘车日期并购票

只要你去的地方在市客运中心站有班车还有车票,页面就会提示可购票。要是车次多的话,还可以选择具体的出发时间点。
提醒:提前购票,出门无忧。



第三步:填写具体的订单信息

值得注意的是,一个订单可以购买10张汽车票。如果是集体出行,可以一个订单搞定。



第四步:核对信息并支付

支付方式多种,不仅支持近20个银行的储蓄卡和信用卡支付,还支持支付宝、财付通、微信支付等各种快捷支付方式。
提醒:要在10分钟内完成支付,不然,订单就会关闭。



第五步:取票

支付完成后,手机便会收到短信,内容包括订单号、订单密码等。开车前,凭身份证号或者订单号及订单密码,到市客运中心站取实体票。
提醒:自助售票机和人工窗口均能取票。