

春运通关技能，你get√了吗

对于每个经历过春运的人来说，春运是一次灵与肉的历练。1月24日，这场牵涉亿人的“年度”大戏，正式拉开序幕。

回家的欣喜，夹杂着路漫漫又难行的酸楚，如何才能在这场让人又爱又恨的春运中突围？趁现在让小记为大家预习下春运秘籍。



【关于买票】

如果网络购票没有买到车票，想要预订的车票已经没有了，建议直接去火车站或者代售点碰碰运气，也许会买到车票。另外，学会“捡漏儿”。不要以为显示没票就一直没有，说不定有人退票。以下是几个捡漏时间点：

每天的整点、半点抢票：除首次放票外，铁路部门会在每天8时至18时逢整点、半点分批放票。

车票开售30分钟后抢票：可能会有一批未完成付款的票退回，是抢票的好时机。

开车前15天抢退票：开车前15天以上退票不收取手续费，趁这

个退票高潮中抢到车票。

开车前一天抢票：车站会预留少量车票在开车前一天的11时30分至13时，18时至19时放出区段限售的车票，在开车前24小时放出。

早晚第一时间刷余票：在上午7时系统开通前，提前查询好余票，第一时间进入系统抢到所需车票。

此外，小记在这里教大家几个购票小妙招。

妙招之一：使用“自动刷新”功能：在新版售票界面里，有一个“自动刷新”功能。选择后，有助于提高抢票效率。

妙招之二：学会中转：如温州到西安买不到直达车票，可从合肥、武汉等地中转。

妙招之三：买票上车是王道，教你骑驴找马：始发站、大站的票会比较好买。所以如果你的路线比较偏，可优先去选你要的那趟车次的始发站，甬管到哪，买到票上车再说，上车再补票。

妙招之四：身份证、护照双管齐下：一个证件同一天的同一车次只能买一张，用身份证买到一张票保底，但可以用护照再去抢更好的车次或者席别，能抢到就算赚到，买不到也不亏。

【关于座位】

春运路漫漫，万一没买到座位票，该怎么办？这时候你在上车时，可以最快速度到达列车的餐车，去抢占仅有的餐位。如果餐车也没位子，那你要随时保持警惕，一有人下车，就立马“见缝插针”顺势坐下。如果上述方法都不行，那么站票必备——收放自如小板凳，是一个不错的选择。

【关于火车站春运常见骗术】

假扮“老乡”套近乎

在车站时，有人轻拍你的肩膀，用让你感到最亲切的老家话问一句：“你是××人吧？”听到久违的乡音时，亲切感顿时拉近了你们的距离，行骗的第一步就完成了。就在这时，他意外得知你没有买到火车票，就会以老乡名义声称铁路内部有人，能够买“关系票”，热情地帮你购票，等你掏出腰包将钱交到他手中的那一刻，他就会逃之夭夭。这类骗子常年在外，会多省方言，千万不要轻信“老乡”。

假扮铁路工作人员行骗

在车站周边，你也许会看到一些身挂塑料牌、穿蓝衬衫或藏蓝色西装等与铁路制服十分相似服装的人，他们声称是铁路工作人员，提供优先进站、免排队购票的服务，甚至堂而皇之要求你出示火车票。遇到这类人你可要注意，他们只是收取带路费，没有车票的旅客根本无法进入车站。

谎称代人接站

出门不多的旅客，人生地不熟，通常会安排亲戚或朋友前来接送。这期间，就少不了保持电话联络。当你出站后打电话时可要注意了，不法分子往往会在这个时候偷听你的通话内容，当得知你在等待接站的人时，就会主动上前，声称你的亲友有急事不能前来，委托他前来接站，将你带到陌生的地方后，对你进行敲诈。

“免费”带乘车实则是野鸡车

当你没有购到火车票时，有时会遇到“好心人”跑出来告诉你车票全部售完，不可能再买到，他们可以无偿带你去转乘其他交通工具，所谓的“其他交通工具”多为“野鸡车”，当有旅客“上钩”后，不法分子就会在途中对其实施不法侵害。

趁人不备，偷梁换柱

行骗者往往以老乡等名义搭识旅客降低旅客警惕性。谎称手机没电，着急打电话，要借用手机，还将自己随身携带的背包作为“抵押”。一旦旅客将手机出借，他们便寻找时机逃之夭夭，留下浑然不知的旅客和装着旧报纸等杂物的背包……

乔装打扮，博取同情

“我是××大学的学生，现在急着回××地，但还差20块钱。”候车室内有部分人以差钱买票名义向过往旅客求助。这些人穿着得体，彬彬有礼且讨要数额不大，不少旅客好心将钱借给了他们……或者是以孕妇、哺乳期妇女或行动不便的假相，采取临时退票的骗术出现，兜售假票。

(记者 吴超琪 整理)

【关于高铁餐】

动车盒饭价格一直是乘客的痛。中短途车票也就三四百元，但是盒饭却要40元。其实高铁上供应的盒饭种类有很多，价格从15元到65元不等。但是很多人反映在高铁上根本买不到15元一份的盒饭。有时候，即便是你主动

问，乘务员也直接告诉你没有。

一位号称铁路小达人、网友lan lan出了一个高招，包你买到15元一份的盒饭（2元矿泉水同理）。这个帖子也火遍互联网（如下图）。

据《铁路旅客运输服务质量

规范》铁总运[2014]178号，第6部分《动车组列车服务质量规范》，第9.1.7条规定，“供应品种多样，有高、中、低不同价位的预包装饮用水、盒饭等旅行饮食品，2元预包装饮用水和15元盒饭不断供。”

高铁上的盒饭定价40元一份是否合理？

lan lan

铁路小达人/轮滑66/法学菜鸟

5824

正确的做法是

列车员:盒饭套餐需要吗

:来份十五元的

列车员:不好意思我们只有四十元的了

:哦，没有十五元的了吧

列车员:对，我们四十元套餐十分丰盛

:来你对着录音说一遍，有没有十五元套餐。

列车员:不好意思，我们这就为您提供十五元套餐。

动车组客运规程规定十五元盒饭不得断供，当十五元盒饭售卖完后，需将更高等级盒饭调至十五元售卖

9.1.6 经营行为规范，文明售货，不捆绑销售商品。非专职售货人员不从事商品销售等经营活动。餐车实行不间断营业，并提供订、送餐服务。销售人员不在车内高声叫卖，频繁穿梭，销售过程中主动避让旅客。夜间运行时，不得进入卧车销售，座车可根据情况适当延长或提前销售时间，但不得超过1小时。

9.1.7 供应品种多样，有高、中、低不同价位的预包装饮用水、盒饭等旅行饮食品，2元预包装饮用水和15元盒饭不断供。尊重外籍旅客和少数民族的饮食习俗。盒饭以冷链为主，热链为辅，常温链仅做应急备用，有清真餐食。

9.1.8 餐饮品、商品有检验、签收制度，采购、包装、贮存、加工、运输、销售符合食品卫生安全要求。

9.1.9 不出售无生产单位、生产日期、保质期和过期、变质，以及口香糖、方便面等严重影响列车环境卫生的食品。超过

