

春运大幕已开启

背起行囊回家过年喽！

■记者 黄君君 缪星象 通讯员 黄瑞华

1月24日,2016年春运拉开帷幕。春节的脚步近了,阖家团圆的日子也近了,这两天在我市务工的众多新居民也收拾了行囊,再次踏上回家的旅途。昨日,记者来到市客运中心站、动车站,采访返乡人群,聆听他们的故事。

[瑞安动车站]

老板靠得住,明年我还来

时近中午阳光灿烂,瑞安动车站进站口前的栏杆上坐着成排的人。有人双手护着行李,眼中满是赶路的疲惫,有人抱着孩子,眼中是回乡的欣慰,有人从不远处的售票处跑出来,拿着车票高喊“拿到了!拿到了”,和朋友们相互看票。

沐浴着灿烂的阳光,40岁的重庆籍员工薛炜眯着眼睛,把票拿出来看一眼,又塞进了兜里,短短10分钟,这个动作出现了三次。薛炜说,他要去广州,不过瑞安没有直达广州的动车,要从深圳转。票是公司里帮忙买的,刚才也是老板开车送他到动车站的。

“我们老板姓夏,是瑞安人,在广州开服装厂,我和我老婆原来都在广州,孩子也在那里上学。”薛炜说,去年下半年,他跟着老板到瑞安的分公司来。夏老板是个靠得住的人,和员工们称兄道弟,他们的工资从来没有拖欠,春节过后他还要

来。

薛炜说,他先回广州和老婆孩子团聚,然后一家人再回重庆,估计到老家要1月29日左右。他的行李大包小包一堆,装的都是给老人孩子的衣服。“重庆老家可冷了,年底衣服又贵,我在这边买好了,到广州直接走,越早回家越好。”

穿着一身鲜红的呢大衣,徐女士在站前守着行李,她看着丈夫王先生带着他们刚刚1周岁多的儿子来回跑,眼里充满了幸福。徐女士说,丈夫是鞋模设计师,在瑞安工作5年了。他们一家是福建泉州人,半年前她就带着孩子到瑞安和丈夫在一块儿。

“要不是我丈夫,我都不知道瑞安这个地方。”徐女士说,丈夫的事业这几年发展比较快,她也很支持他,就是一家人难以相见让他受不了。“来年我们还会回瑞安,毕竟他的事业在这里。”她说。

一家团圆就是福

在动车站二楼候车室,河南的姚大妈在等待去杭州的动车。她和丈夫这些年都在杭州打工,女儿前几年到瑞安来上班,现在在一家酒店工作。本来一家人说好在杭州过年的,但前几天女儿说酒店过年时生意太好,她抽不开身。姚大妈放心不下,前几天跑过来看女儿。

“电话里她总说自己过得挺好,叫我们不要挂念。”姚大妈说,她来瑞安看望一下女儿,好歹也算团圆了。让她心疼的是,女儿赚得没那么多,住得也没那么好。

当姚大妈一人等待着北上的动车时,43岁的戴先

生和妻子胡女士正在一楼候车厅里有说有笑。他们是福建莆田人,在锦湖街道天河村开早餐店有6年多了。“每天凌晨2时起床,忙活到中午,一年到头就盼着回家过年。”戴先生说,他们有两个孩子,大女儿明年高中毕业,就要上大学了。“一家团圆就是福。”戴先生笑着说,瑞安这边生意还行,过完年他打算早点回来,给孩子攒点学费。

说着说着,动车到站,大厅里的人群像潮水一样涌向检票口。检票口外虽然寒风凛冽,但是灿烂的阳光下,每一张笑容也都是灿烂的。



市客运中心站内人来人往,爷爷帮孙子背上书包准备上车。(记者 孙凛)

[市客运中心站]

乘客大多提早一两小时候车

上午10时许,市客运中心站一楼大厅里来往的乘客并不多。4个开放的人工窗口前,购票、退票的乘客也只有10来个人。春运第二天,人怎么会这么少?

“真正热闹的时候在6时30分许到9时左右。”导乘员沈雪告诉记者,“我们6时半刚开门的时候,差点被门口的乘客给吓到,密密麻麻带着大包小包。”

“今天提前了两小时到站候车,就怕会迟到!”来自安徽阜阳的韩德修告诉记者,他在瑞安工作10多年

了,以往都是提前半小时到站候车,可车站刚搬了新地址,以防万一,他一大早就出门了。

“客运中心站搬到瑞祥新区,我们都没有来过,先来踩踩点。万一回家那天耽搁在路上,那就麻烦了。”江西籍员工王先生打算过两天回老家过年,往年他都在东门车站坐车回家,听说车站搬到新的地址,他就先来探探路。“我在飞云上班,来这里坐车还是有点麻烦,回家那天还是要早点出门才行。”王先生说。

“不少人都是提前一两个小时到站候车,因为刚搬了新站,不少人怕找不到地址,赶不上班车。”检票员吴丽丹说,另一个重要原因是我市发往江西、安徽等地的班车基本都是上午时段发车,所以上午客流量较大。

“除了考虑路况,乘客也要看清楚回家的班车停靠点,提前出门。”市客运中心站服务组组长黄珊珊说,“另外,个别班次目前尚未搬迁到客运中心站,需要预留一定的时间转车,乘客也要看清楚了。”

便民服务很贴心

除了提早到站候车,不少人都感受到了今年回家与以往的不同。在一楼售票处,乘客们可以选择到人工窗口或者自助售票机买票。在自助售票机旁,乘客会发现一位披着绶带的工作人员,她是专门为乘客提供乘乘服务的,这个岗位也是市客运中心站搬到新地址后设立的。“我们相当于客运中心的小导游,主要为乘客提供自助售票方面的帮助以及坐车指引、安全宣传等。”导乘员沈雪说。

“太方便了,不用排队,简单操作一下就能买票取票。”来自安徽的赵女士来到自助售票机前,不到两分钟,她就买到了回家的车票。据了解,从今年1月15日起,市客运中心在畅途网上开通了网上售票渠道,春运期间车票预售期为15天。

走进二楼候车厅,大厅里虽然有两三百名乘客在候车,但让人感觉候车厅还是十分宽敞。“比老车站好多了,新车站不仅宽敞环境好,



市民在手机加油站免费充电。(记者 黄君君)

而且服务好。”江苏淮安人吴翁敏说,她带了不少的海产品和行李回家,以往放在地上都嫌拥挤,但新车站就没有这种感觉。

最让年轻人高兴的是,还有免费充电处。在二楼候车厅服务台一侧,安装有两台免费充电机器,上面有各种型号的接头,乘客可以在此享受免费充电服务。

11时许,二楼候车大厅里,周道群和朋友紧盯着大厅里的LED显示屏。“9时半出发的班车,因为路况原因已经延迟1个半小时了,看情况还要再过半小时啊!”周道群说,不过正因为有滚动LED屏,她的心也放宽了些。

据了解,春运第一天,市客运中心发出班次97个,输送旅客1308人次。



动车还没到,返乡的人们归心似箭,不停询问。(记者 缪星象)