



扫一扫 ,关注卫生系统微信公号

2015 年 ,接听10 万多个电话、出车1.5 万余次、抢救急危重伤病者4617 人次 120 急救中心全力打造百姓生命保障线

记者 陈成成

“呜哇呜哇呜哇……”每一次在路上看到120急救车风驰电掣时,脑海里闪现的是,或许又有人危在旦夕。对于危重病人而言,120急救车就是“在与死神赛跑”,抢救一条又一条生命。记者从市120急救指挥中心了解到,2015年,市120急救指挥中心都挺忙的,104644个电话打进120;工作人员都蛮拼的,平均每天要接280多个电话;全年总出车15233次,接送病人13791人次,抢救各类急危重伤病者4617人次。

120 平均出车时间不到 2 分钟



“喂,是120吗……”无论是在何时,从接到求救电话的一刻起,市120急救中心的调度就开始高速启动了。你也许不知道,当求救者放下电话,电话那头的急救车就已经出发了。2015年,市急救中心平均

出车时间(即从接到求救电话到车子开出的时间)不到2分钟,平均反应时间(即从接到求救电话到车子到达现场的时间)15分,达到120急救出车标准要求。

据了解,市120急救中心成立于2013年,按照“一个120急救指挥中心、9个急救站点”的原则设置院前急救网络,即根据全市医疗资源及人口、交通等情况,在城区独立设置120急救指挥中心统一受理、调度全市所有急救车辆,并分别在市人民医院、市中医院、市二医、市三医、塘下人民医院、高楼镇卫生院、陶山镇卫生院、湖岭镇卫生院、莘塍街道卫生院各设一个急救站点,具体承担急救病人院前急救和转送任务。

全市现有救护车16辆。车内均配有



心电除颤监护仪、有创和无创呼吸机、心电图机、自动上车担架等先进急救设备;各急救站点配置较为完备的通讯保障系统,均设有急救专用固定或移动电话,工作人员配备无线通讯工具,并建设指挥调度终端即时接收120急救指挥中心指令;同时还在市人民医院、市中医院、塘下人民医院设置视频可视告知系统。

急救中心还配备网络服务器、调度中心工作站、数字录时录音系统、卫星定位(GPS)和地图查询系统、LED显示屏、调度台等设备设施,具备三字段、车载定位、地图查询等先进功能,采用全程信息管理与跟踪,对急救车实行导航调度和实时定位,对调度的全过程进行实时监控,为迅速确定求救位置提供第一手资料等先进的指挥

系统。

“目前,我市急救网络基本覆盖全市各镇街,已基本形成‘统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效’的院前急救体系,并按照‘就近就急、病人自愿、专科优先’的工作原则,开展日常医疗急救、重大突发事件和灾害事故医疗救护任务”。市120急救指挥中心主任陈学武说,未来该中心将继续推进院前急救信息化建设,争取2016年实现车载GPS系统第四代全覆盖,提高院前急救工作效率。同时,还将修订《瑞安市院前急救站点考核标准》,加强院前急救工作管理,强化急救站点管理体制和考核激励机制,提高急救服务能力,努力为群众提供安全、有效、方便、快捷的院前急救服务。

向公众普及急救知识

“躺在你面前的是一位因心脏病摔倒的老人,你在不知道病情的情况下,首先要判断有无心跳呼吸,一要轻喊重拍,二摸颈动脉,三看胸廓起伏,胸外按压一二三……”2015年5月27日,市120急救指挥中心邀请市人民医院急诊科副主任钱松泉在市委党校,给60余名教师进行急救知识

培训。

作为卫生系统社会志愿者队伍,2015年,市120急救指挥中心参与10多次社工活动,组织急救知识进校园,对场桥片区中小学教师进行救护知识培训,共计100余人次;该中心还多次在玉海广场发放急救宣传资料,并现场手把手教群众心肺复苏

术,得到了社会各界的一致肯定。

据了解,除了院前急救、完成各类突发事件应急救援,市120急救指挥中心还面向市民开展大型急救科普培训4期,培训225人次,并发放初级社会救护员证。2015年,共印发急救知识读本近5万本,制作宣传片在公交车上循环播放,对提高公众急救意识

和能力起到一定的作用。

“学习急救知识很实用也非常有必要,很多都是生活中的救命技巧,可以保护自己、救助他人。”陈学武说,通过急救知识培训,让更多的人群接触到急救知识,掌握急救技能技巧,在事发现场挽救生命,能在一定程度上降低伤害和损失程度。

相关链接

如何使用120?

问 什么情况下能拨打120急救电话?

答:发生急危重病人和意外受伤时,可立即拨打120急救电话,指挥中心会立即派出医生和救护车,到现场进行急救。电话接通后,请保持镇静,讲清病人的信息。

问 接通急救电话应说些什么?

答:接通电话后,请保持镇静,讲清

病人的信息:病情、姓名、性别、年龄;病人最突出、最典型的发病表现;约定确切的接车地点,以便及时接车,并时刻保持报警电话的通畅。

问:叫救护车价格高吗?如何计费?

答:3公里起步,起步价10元,超过3公里每公里加收2元(含来回里程),(出诊费、急救费及其他抢救费用另行计算)。

小贴士

胸闷要重视,不舒服及时就医

市120急救指挥中心医务科杨建方医生介绍,时近年关,天气寒冷,血管收缩,老年人及患有高血压等基础性疾病的患者,易突发血管阻塞、爆裂等情况,出现突发脑中风、心肌梗塞。

据最新数据显示,我国每年有54万例心源性猝死,很多猝死人群可能

平常症状不明显,没有及时治疗,导致在短时间发病猝死。

医生提醒,平常感觉胸闷,要及时就医治疗,千万别拖延。家里有心脑血管疾病患者,要常备口服硝酸甘油或救心丹,一旦出现胸痛、大汗淋漓、脸白口干的状况,及时服药缓解并送医治疗。

中医院组织名医专家开展义诊活动



家门口可看上海名医专家。1月17日上午,市中医院门诊大厅里人头攒动,他们都是冲着上海市东方医院的专家义诊来的。

据了解,为了能让市民在家门口就能享受上海专家的高品质医疗服务,同时通过与大城市大医院“联姻”借助外力加快学科建设和人才培养,市中医院

从2013年9月起与该院建立业务协作关系,过去两年多时间里已先后派出范慧敏、尹峰等数十名国内知名专家分批前来,涉及心内、胃肠和骨关节等多个专业,定期开展专家门诊、重病查房和手术指导等工作,极大方便了部分原本要舟车劳顿的患者。

(通讯员 王志栋 记者 陈成成)

近期义诊看这里

2月4日上午,南滨街道社区卫生服务中心将赴南滨街道阁巷社区塘头村老年人活动中心开展关爱老年人、开展健康教育、义诊活动。

2月6日上午,卫计局机关志愿服务队将赴陶山镇桐浦社区澄头村(岩下)开展心澄健康驿站义诊活动。