

春节出行,自驾‘囧事’一箩筐

看车主如何巧妙化解

春节长假期间,不少车主都选择了自驾出游或者探亲访友。与平时相比,自驾出行更易遭遇高速路拥堵,同样也因长途自驾,车主们会遇到更复杂的路况。期间,车主们经历了哪些囧事?他们又得到了怎样的经验呢?

车门自动落锁,车钥匙却在车内

经验 备用钥匙不要放置在车内

周女士带着父母和孩子,自驾去福建泰顺游玩。结果周女士的女儿将车钥匙遗忘在了后备厢里,待周女士发现时,车门已经自动落锁。而更尴尬的是,车子的备用钥匙也放在了车内的皮包里。

面对如此“囧事”,周女士想到了找开锁师傅,可这么一问,对方要价500元,而且还不能确保车锁不受损坏。周女士只能作罢。左思右想,周女士最终联系了当地4S店,两名4S店的工作人员赶到现场后,拆开前轮,利用专业技术打开了车门。为此,周女士支付了一定费用。

其实,现在不少品牌都开发了远程服务功能,可以通过远程服务中心对车辆解锁,但实现需要有个前提条件,就是需要提前使用车内终端与远程服务中心对接,进行车辆注册和激活。所以,车主购车后,如果车辆拥有这样的远程服务功能,一定要记得提前注册,才能在有需要时及时使用。

堵在高速上龟速前进

经验 多下载了解路况的‘神器’

春节期间,驾车出游的车主杨先生,在一路段遭遇了拥堵,到底是继续跟着车队往前挪,还是到休息区休息等待道路畅通再走,由于不明前方路况,这让车上带着孩子的杨先生犹豫不决。

就在彷徨的时候,杨先生想起可通过社交软件搜索附近的车主了解路况。果然,打开手机一搜索,附近几公里有不少车主正使用同款社交软件,互相发信息一了解,果然大家都在高速路上堵着。其中一个靠近堵点的车主回复说,道路出现多车追尾事故。这位车主经过事故现场时,还拍了现场照片传了过来。

清楚了解到前方路况后,杨先生知道高速路一时半会通不了,果断把车驶进服务区休息,让孩子及时就餐,避免全家饿着肚子堵在路上“龟速”前行。

车辆配件缺货差点上不了路

经验 ‘兄弟车’可共享缺货配件

春节前夕,车主杨女士开着一辆进口车回乡探亲,因为路况太差,车子转向拉杆被撞歪了,出现严重的偏驶故障。而更让杨女士揪心的是,春节期间4S店和快递公司都放假,可能没办法拿到配件,车子也没法维修,当时以为春节就没车用了。

就在郁闷不已的时候,杨女士意外地发现,一朋友开的车子和她的车差不多,只不过是国内合资品牌生产。抱着试一试的心理,杨女士把她的进口车开到了当地的合资品牌4S店。没想到,当维修技师钻到车底下看了看后,爽快地告诉她,店内的零部件是可以共用的,无需等待快递配件,在当地就能维修好车辆。

杨女士从维修技师口中得知,其实不止同品牌的进口/国产同平台车型能互相共用零部件,一些不同品牌,但使用相同平台打造的车型也可以共用零部件。

节后汽车保养生意红火

车主可提前预约或延后再做保养

春节是用车高峰期,车跑得勤了,难免会遇到各种各样的大小毛病,如有的车由于跑长途时因小刮蹭而“破相”、有的则是被燃放烟花爆竹弄得掉漆、有的车灯或玻璃碎了,有的因防盗器持续鸣响耗光了蓄电池。因此,节后的汽车保养市场往往会出现一个小高潮。

“不少车跑长途时磕了碰了,有的则是弄掉漆了,当然更多的车是假期结束后送来保养。”春节长假结束后,我市各汽车4S店和汽修厂陆续迎来汽车维修和保养高峰。业内人士建议,如果车主不想在保养时受排队之苦,可提前预约或延后再做保养。

提前预约可省排队时间

春节长假后,很多车主都习惯性地把车开到4S店或者修理厂做一个检查和保养。“通常春节后第一周,到店保养和维修的车辆特别多,各大汽车4S店的维修车间门口都会大排长龙。”某4S店工作人员说,一般过了元宵节后,这种情况会逐渐缓解。

要避免排队或者省些排队时间,最有效的方法就是提前预约。据了解,目前我市各大汽车4S店一般都有预约服务,只要按照预约时间赶到4S店就可以了。

“这段时间来做维修保养的车辆多,4S店的车间工位、接待人员都出现不足,提前预约可以省些时间。”我市某4S店汽修技师张健说,年后一些家在外地的售后人员还没返工,如果没什么大的问题可延后保养,错开节后保养高峰期。

据业内人士分析,车主们的用车意识近年来逐年提高,由于春节期间用车频率较高,很多车主会在节前节后对爱车做个“体检”。

对此,张健提醒说,节后去4S店保养的汽车大多是换机油、做油漆、换刹车片等“常规动作”,一般并没有什么大毛病,如果是这种情况,最好等到元宵节后再去4S店。按惯例,车子行驶每满5000公里后做一次保养,很多车子是在春节前就做过保养的,节后没必要急着保养。此外,如果春节期间没有跑长途,也不必扎堆去做不必要的保养。

节后汽车保养不可忽视

“节前刚买了新车,春节好好地开了一回。跑了不少地方,玩得也尽兴。”不少人赶在春节前买车,就是为了能在春节假期带上亲戚朋友到处玩玩,但部分新车主由于对汽车知识缺乏了解,导致忽略了汽车保养工作。

我市一家4S店售后经理陈先生表示,节后汽车保养不可忽视,特别是春节期间自驾车出游的车辆。一般来说,春节后的汽车保养比节前保养要简单,主要做好“清洗、检查、添加和修理”四项内容即可。

首先可以给爱车做一个彻底的清洗,由于春节期间车辆跑的路多,车身容易积泥沙,因此洗车一定要选择专业和细心的洗车店,以免洗伤新车漆面。

清洗完后,要检查一下车身,看是否有被树枝、石头等蹭过、划伤的痕迹,及时做一下划痕处理及修复,防止氧化生锈。如果车主有自驾车长途旅行,机油、冷却液、制动液损耗较大,因此要及时补充。另外,如果旅途中出现过碰撞,免不了要维修一番,由于新车在质保期内,首选在4S店修理。

(本版文字 陈丹丹)