

市客运中心站打的有些乱,不打表、乱收费,乘客很有怨言

2.5公里路程,收费15到20元

运管部门:取证难度大,近两个月仅接到投诉7起,遇到乱收费,请乘客配合调查

记者 黄君君 通讯员 徐豪

到一座陌生的城市,走出车站的那一刻,交通是否便利成为乘客对这座城市最初的体会。去年12月30日,市客运中心站正式投入使用。崭新的客运中心,让乘客直呼“高大上”,但作为城市流动名片的出租车饱受诟病。

“去那么近的客运中心站竟然不打表,还要20元”,“从杭州回来,刚到站,就有一群出租车司机过来拉客,是不是黑车司机啊”,“客运中心站去仙桥路口要20元,我也是醉了”……伴随着客运中心站的启用,有关出租车不打表、提价、拒载的投诉接踵而来。

乘客的投诉是否为普遍现象?离市区并不算很远的客运中心站,为何成为出租车乱象的集中地?

记者暗访 的哥不愿打表 要价15至20元

2月23日上午10时许,记者来到市府广场,拦下一辆出租车。的哥摇下车窗问:“去哪里?”记者表示要去市客运中心站。的哥说:“20元,去那里都不打表的。”见记者不肯上车,出租车开走了。

记者又拦了一辆出租车。“去客运中心站,15元。”的哥也同样表示不打表,“新的客运中心在3公里以外的

的哥诉苦 汽车到站不准点 乘客少 常空车

记者下车后,按计价器显示,付了10元车费。代师傅没有选择进入指定的区域等客,而是空车返回市区。

在市客运中心站门口,记者看到一块蓝色的牌子,提醒出租车驾驶员到指定区域揽客,乘客到指定区域候车。顺着指引,记者来到出租车停靠区域。

这里已经停了七八辆出租车,车辆停放比较随意,并不像杭州等城市的车站出口出租车排成长队。的哥们均不在车内,成群结队地站在乘客出站口。

“来车了,赶紧!”这时,客运中心站内一辆大巴停了下来,的哥们立马停止交谈,往车站内跑去。记者在现场看到,车上的乘客一下车就被的哥围住。的哥卖力地吆喝,

运管部门:取证难度大,希望乘客配合调查

的哥说乘客太少,等候成本太高;乘客说的哥要价太高,不愿意乘出租车。难道就没有办法了吗?

据了解,自市客运中心站启用以来,市运管局就通过多种方式,开展宣传教育和管理工作,如组织召开出租车企业负责人会议,在出租车顶灯上播放滚动标语、向驾驶员群发提醒短信、到客运中心等客流集散地对驾驶员进行现场告诫等。然而,由于汽车到站不准点,客源呈下降趋势,在客运中心站候客的出租车,往往要等待较长时间才能载上客人。加上客运中心站周边住宅区、商业区等尚未形成,仍有部分出租车驾驶员为获取更多的经济利益,违章经营。

山边,到那边太远了。”

随后,记者接连拦下了3辆出租车。的哥均表示不打表,只是要价不同,价格在15元到20元不等。其中一个的哥要价20元,记者砍价,表示路程很近,15元就够了,但他明确拒绝。“15元怎么够?到那边去,回来就带不到人了。”他说。

8分钟后,记者拦下了一辆尾号

拉客,然而只有一人顺利拉到了客人,其他的哥只能返回出站口继续等待。

“我等了半个小时,一个客人都没有。”一名的哥说。“你才等了半小时,我都快等一个小时了。”另一名的哥接话。

的哥阿峰是第一次到客运中心站等客,因为开出租车时间长,落下了腰酸背痛的毛病,所以他打算边休息边等客。可是,他等了快两小时,也没有载到客人。

“汽车不像动车到站那么准点,我们都是怀着试一试的心态等待的。我总告诉自己,没关系,下一辆车就有乘客了。可等了一辆又一辆,还是没有乘客。”阿峰说。

中午12时左右,还没有吃午饭

“春运前,我们就投入人员,专门对客运中心的出租车进行宣传。出租车师傅们口头答应得好,载客上路也打表,但不按计价器收费。”市客运中心站周边秩序综合管理办公室主任毛小华说,针对这种现象,即使管理部门中途设卡,也没有办法查处,只能等乘客下车后投诉。

虽然乘客对市客运中心站的出租车乱收费问题早有意见,但真正投诉的乘客并不多。据运管部门统计,自市客运中心站启用以来,接到有关出租车的投诉7件,立案1件。

“即使我们开通了‘举报有奖’和‘上门取证’等鼓励乘客举报,但很多乘客因赶时间、嫌麻烦等原因不配合

为693的出租车,司机看了一眼记者后,表示愿意打表前往市客运中心站。

这名司机姓代,在瑞安开出租车已经8年了。“既然规定要打表,我们就要照规矩来。但说实话,打表载客去客运中心站,我们基本上要空车返程。载一个客人,搭进去的成本很高啊!”代师傅说。

的阿峰不打算继续等待,以15元的价格带上一名乘客到东门车站。

记者表明身份后,的哥们纷纷诉苦。除了乘客少,他们认为,门口的“残疾车”、摩的等“黑车”,严重影响了出租车的正常运营。“我们按规定停靠在停车场里候客,但候车区没有非常明显的标志,乘客看我们在拉客,以为我们都是黑车。不拉客的话,就没有人来乘车。”一名的哥说。

记者观察了一下,出租车候车区就在下车点旁边,有3个指示牌,但大多数乘客忽视围上来的出租车司机,径直往前走。“谁要坐你们的车啊,到莘塍要收我20元!才一点点路,宰客也不是这样宰的。”在一旁搬行李上摩的的中年妇女说。

我们调查。”毛小华说。

据了解,乘客在投诉后,要提供身份证明、联系电话,并配合做好调查举证,运管部门将对出租车驾驶员做进一步调查,如果案件成立,将根据有关规定予以处罚,并对驾驶员的信用考核进行扣分。

针对市客运中心站周边违章现状,我市已经成立了市客运中心站周边秩序综合管理办公室。综治办有关负责人表示,下一步将针对出租车违章现象,加强对周边“黑车”的打击力度,进一步规范出租车经营行为,同时将协调有关单位优化客运中心站周边交通环境,方便市民出行和到站换乘。



短评:

的哥乱提价 城市丢信任

金行哲

市客运中心站启用后,很高大上,相信能给乘车来瑞安的客人留下深刻印象。但,当他们出站坐上出租车后,遇到不打表、乱提价等等不文明现象,可能直接破坏了他们对瑞安的美好期待,甚至对这座城市产生了不信任感。

这并非危言耸听。笔者在春节期间到泰国曼谷旅游,原本对这座世界名城满怀憧憬,可刚坐上当地的出租车,好感度立马直线下降。因为,仅60多泰铢的路程,的哥见我们是外来者,直接要价300泰铢,几乎提高了4倍。随后拦了五六辆车,均是如此,最后不得不妥协。接下来的行程就一直心存阴影,连在购物、游玩时对其明码标价都抱着怀疑的态度,生怕再当冤大头。同游的朋友甚至直言,他不会再来曼谷了。

当然,瑞安的哥没有曼谷的哥那么心黑,也确实存在记者所采访的各种各样的原因,但这些都不是不打表、乱提价的理由。同时,这种不文明现象不只是发生在市客运中心站,在瑞安火车站、春节期间、平时也频频发生,似乎已成为一种城市顽疾。

笔者认为,出租车作为城市的第一窗口,它的行为,能直接体现瑞安这座文明城市的形象,不能因几颗老鼠屎坏了一锅好粥。作为主管部门一方面要加强监管,严罚出租车不文明行为,确保每一名乘客的合法权益;另一方面,也应加大对客运中心、火车站等处的公交车班线的投入,让乘客有更多、更便利的选择。