



扫一扫,关注卫生系统微信公号

让更多群众享受“指尖”上的服务 瑞医智慧医疗服务全面上线

■记者 陈成成 通讯员 林传洲

互联网时代,对于手持一部智能手机的普通市民来说,已经开始对这样的生活心生向往:走到哪里都有公共免费WiFi;有外地亲友过来,可以通过APP找到富有地方特色的景点与小吃;打开微信可以预约挂号、B超,支付医疗费用……这一切,正在瑞安逐渐变成现实。

新年伊始,瑞安市人民医院(以下简称“瑞医”)正式推出微信平台“诊间支付”服务,市民在门诊就诊过程中,可以使用微信挂号、支付、取药和微信导航等功能。瑞医打造的微信“智慧医疗”全流程服务,实现了“把医院放进患者口袋里”的梦想。市民只需关注“瑞安市人民医院”微信公众号并绑定医院实名诊疗卡或社保卡即可享受。绑定成功就可以通过微信进行预约挂号、签到、门诊缴费、B超、CT等检查预约和取药等。同时,为了方便老人、孩子就诊,一个微信号可以绑定多张就诊卡。



关注瑞安市人民医院微信公众号,即可完成各种操作

微信“扫一扫” 轻松完成医疗支付

最近,瑞医正式推出微信“扫一扫”缴费服务,门诊缴费就像网上购物支付那么简单,市民只要通过微信就可对挂号费、治疗费和药费等进行支付,再也不用到门诊收费处排队了。

患者完成医生的面诊后,就近到任一台自助机调出待结算医嘱,通过微信“扫一扫”二维码,就能轻松完成医疗费用的支付;支付成功后得到推送的取药信息,到相应的药房窗口取药。

本次瑞医推出的微信“扫一扫”支付医疗费服务,充分结合了自助机和互联网的优点,打造全新的门诊缴费模式,既改善了门诊就诊流程,又方便了患者,创造了一种全新的就医模式。

微信“扫一扫” B超就约好

想要预约做B超,免不了要爬楼、排队,可能还因为时间不对而多跑几回……需要进行超声检查的市民,或多或少都曾经历过这样的无奈。而现在,一切都掌握在自己手里,预约的时间只要用微信“扫一扫”,绑定就诊卡,手指动动缴费、预约全部都做好。

医生开出超声检查申请单后,市民可立即在手机上进行诊间结算,继而开始超声检查预约,如遇余额不足,可直接微信充值,继续预约。预约完成后,微信公众号会自动推送通知,市民凭通知,按预约时间段等候就诊。如若需要变更时间,也只需

要在“已预约查询”中进行取消,取消后也会收到确认通知。

值得注意的是,预约前需确认的是已由医生开出超声检查申请单;已在微信上绑定就诊卡以及就诊卡中余额充足。

(注 绑定卡片与已开出申请单的卡片需是同一张)

微信“扫一扫” 取药无需久等

为更方便市民就诊后取药,瑞医还推出微信结算并取药功能。免排队自助缴纳药费就诊环节中,在就诊区、缴费处、取药处之间来回奔波、排队,是许多患者就医的一大痛

点。通过微信直接扫码查看医药清单,微信支付医药费。然后直接去取药或检验相关项目,能省去在缴费窗口排队的时间。同样的,优惠的医药费用将在支付时自动减免。使用

该功能前,需确认已关注瑞安市人民医院微信公众号、已绑定就诊卡、医生已开药方等信息。

(注 绑定卡与医生开药方时所用就诊卡一致)

瑞医组建“金牌导医” 助患者享受智慧医疗服务



虽然“智慧医疗”方便快捷,但部分患者就医的观念与习惯还未“更新”过来。记者走访瑞医时发现,每个收费窗口都有不少患者在排队挂号。即使医院有各类自助机,也只有少数患者在使用,还有一些患者在寻求医院志愿者帮忙。据瑞医门诊部主任吴力力介绍,收费窗口前每天还是有许多患者在排队,每个星期就诊高峰期间甚至出现大排长龙的情况。

为更加合理推广和利用优质医疗资源,瑞医领导带头,行政人员下临床指导和推广智慧服务,让更多的患者体验更加高效优质的智慧医疗服务。为此,瑞医专门组建了一个“金牌导医”群,以医院领导及职能科室中层干部为主,每周安排七八名人员到现场指导推广。院方希望通过各种措施,扩大宣传,让更多人认识到智慧医疗的便利性,让智慧医疗派上大用场。

据悉,目前瑞医微信公众号在全省微信影响力指数排行榜中处于前八位,目前已有5万多人关注。下一步,医院还将在门诊各楼层投放免费wifi供就诊病友使用。

(通讯员 黄敏 记者 陈成成)

微信“扫一扫” 把医院装进口袋

市民通过微信预约后,在预约日前一天将得到预约到期提醒消息,就诊当日可以通过微信进行预约签到,无需到候诊大厅排队;门诊排队叫号系统将会提前两个号向你推送候诊提醒,进入二次候诊,等待医生面诊;就诊完成后推送医嘱提醒,轻松点击就可完成微信缴费;支付成功后推送取药信息,到相应的药房窗口取药;如有检查项目,同样可以通过微信进行B超、CT、普通胃镜等项目预约。

瑞医推出的微信全流程医疗服务,充分体现“互联网+医疗”概念,除“面诊”外,

所有环节都可使用微信客户端完成,非常方便,而且节约时间,使互联网医疗服务平台进入了一个新的阶段。这标志着我市医疗行业正渐入“互联网+”新时代,一种全新的就医模式已经开启。

据瑞医信息科相关负责人介绍,“把医院放进患者口袋里”,只是微信智慧医疗的第一步。未来,微信智慧医疗解决方案在改善就医流程、为患者解决看病“三长一短”问题之外,还将开拓更多医疗增值服务,如医疗档案的储存、远程医疗、移动医疗设备的连接等,助力医疗改革,推进传统医院智慧化。