

做好“执法+服务”文章

市地税局全力打造良好税收环境助力企业成长

■记者 陈成成 通讯员 刘彪/文 记者 孙蕊 通讯员 廖雷雷 姜茂盛/图

瑞安市R机械有限公司,2015年享受高新技术企业所得税优惠191311.86元;瑞安市L标准件有限公司,2015年减免城镇土地使用税29868.9元;瑞安市W铸造厂,于2013年“个转企”,2015年已登记备案,可享受小微企业地方水利建设基金减免3000元……在市地税局,各征收单位都有一本台账,上面详细记录着纳税人税收优惠政策落实情况。

“通过这种方式,以便全面、真实地掌握企业优惠政策享受情况。”市地税局相关负责人表示,2015年,该局落实高新技术企业所得税优惠1.02亿元,研发费加计扣除2.97亿元,280家“小升规”企业在2015年6月份享受到基本养老、基本医疗减征一个月以及2014年地方水利建设基金减半征收的优惠719万元。

近年来,尤其是去年市委市政府开展“为官不正、为官不为、为官乱为”专项整治活动以来,市地税局以税收可持续增长为目标,以支持经济转型升级为己任,秉持公平公正执法就是最好的纳税服务的观念,自觉将服务融入税收执法,积极打造有利企业成长的税收环境,很好地践行了“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的工作理念。



市地税局工作人员整装待发,为您服务

柔性执法促发展

为扶持小微企业发展,国家在2015年先后将小微企业享受所得税减半征收优惠的门槛从年应纳税所得额10万元提高到20万元、又从20万元提高到30万元。年应纳税所得额低于30万元的瑞安市Q机械厂便享受到了此项优惠政策,预计减免所得税13584.88元。

市地税局相关负责人表示,这几年经济下行压力加大,小微企业抗风险能力减弱,经营难度较大,他们将小微企业优惠政策落实作为重点工作全力推进,2015年预计为1437户小微企业减免企业所得税1333.92万元。

在落实好小微企业税收优惠新政的同时,市地税局认真梳理并严格落实税收优惠政策,挖掘政策的效用空间,引导纳税人用足用好优惠政策,以增强企业发展活力。仅去年,就落实“浙商回归”、“四换三名”、“三转一市”等各项税费优惠5.8亿元。

近年来,市地税局积极探索建立防范和化解税收执法

风险的长效机制,不断改进执法方式,推行“柔性执法”,改变传统的“征管、稽查、处罚”等刚性执法方式的固有思维,引入“辅导、提醒、告诫”等柔性管理方式,得到了纳税人的一致好评,促进了征纳和谐。该局还实行规模企业执法备案制度,对账证健全、财务管理规范的规模企业,除上级明令交办、协查、涉密或者重大安全、环保案件,均实行进企执法报备,并在行业中开展调研式检查,及时总结税收违法共性问题,发现风险点,采取一定的形式发布预警,提出个性化、具体化的建议。

为了减少执法阻力和帮助企业规范财务管理,该局还开展“点单式”纳税辅导。抽调17名业务骨干,组建“瑞安地税讲师团”。辅导前,开展纳税人培训需求调查,发放问卷3500份,并召开18个较大行业协会秘书长会议,了解纳税人实际需求,合理制定辅导计划和内容,先后开展针织行业涉税政策培训等近20场,累计培训达6000多人次。

规范执法促公平

“以前,由于管理我们的税务人员经常换,我都不知道问谁。现在好了,有什么政策问题不明白,直接问固定的那个人。”企业会计小李口中的那个“固定的人”,就是地税基层分局“税收法制管理岗”人员。

据市地税局相关负责人介绍,为了解决一线税收政策咨询难、执法口径不一致、日常监管不到位等问题,市地税局在每个基层分局建立了“税收法制管理岗”,按中层副职配备人员,全面负责所在分局日常执

法行为的事前、事中、事后监管,并统一辖区内政策解释和执法口径,最大程度保障执法公正性。

为规范执法,该局按工作流程实施信息管税,压缩自由裁量权。利用《税友龙版》征管软件系统控制税收征收管理全过程,统一设置了254个业务工作流程,涉及1618个工作环节,涵盖了地税日常工作的方方面面,使每项工作“做什么、谁来、怎么做”一目了然,大大降低执法的随意性。

同时,该局全面开展执法督察,严肃追究执法过错责任。每年开展一次全局税收执法督察,由局“一把手”任督察领导小组组长,抽调各科室业务骨干组成督察组,围绕行政审批事项执行、税收优惠政策落实、税费征管等合法合规性,开展为期1个月的督察工作,对督察中发现问题予以通报、整改到位,对违法违规的税务人员严格按照税收执法过错追究制度追究责任。

高效执法促满意

目前,我市税务部门管理企业和个体工商户89224户,人均管理近800户,人少事多是当前一线税收执法碰到的“老大难”问题。同时,部分纳税人依法诚信纳税意识还不强,信息不对称造成税款流失。

为了堵塞征管漏洞,同时又能让纳税人交税交得心服口服,市地税局制定了《涉税信息交互实施办法》,与国土资源等27个部门建立涉税信息交互机制,取得良好效果。2015年以来,共接收信息4万多条,涉及税费4.9亿元,其中与市法院建立司法拍卖涉税协作机制,2015年已入库税收1.04亿元,相关经验做法在全省范围推广。此外,深入开展国地税合作,携手国税部门与仙降街道开展了规下企业和个体工商户税收社会化试点工作,发挥协税护税社会力量作用,建立和实现服务功能前移、信息沟通顺畅、服务规范便捷、税源监控有力“四位一体”的高效服务网站。

为了方便纳税人办税,市地税局通过制定纳税服务绩效考



地税工作人员为纳税人讲解相关政策

核办法,实施《纳税服务规范》、下放审批权限、简化审批程序、推行“同城通办”,全程优化办税服务。并组建纳税服务志愿者队伍,深入521户纳税人开展走访调研,相继推出午间无休、分局长坐班办税服务厅、纳税人沙龙等特色服务。

做好税法宣传,是税收执法“事半功倍”的重要前提。为此,地税局建立了新办企业办税辅导日、分局局长接待日、重点税源企业座谈日、最新税收优惠政策宣讲日等“四个日”活动的长效

机制,组织召开“两代表一委员”、行风监督员和各类企税交流会议96次,同时,升级拓展了“瑞安财税”微信平台门征开票计算、个税计算器、社保欠费查询等10项辅助功能,切实建立适应纳税人需求的多样化宣传方式。

一项项贴心服务的相继出台,受到纳税人好评。2015年,市地税局和下属的塘下分局在全省71个县(市)局、246个基层分局的纳税人满意度调查中获得第二名。

[后记]

依法治税是税务部门永恒的主题,服务企业发展的主题。市地税局将进一步巩固成果,创新举措,以市委市政府开展“为官不正、为官不为、为官乱为”专项整治活动为契机,做好“执法+服务”文章,全力助推企业成长。



市地税局导税服务