



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

噪声污染成网友投诉热点 噪声来源不同投诉部门有别，找对“门”才能解决问题 公共场所噪声找公安，建筑施工噪声找环保

■记者 黄君君

噪声污染是目前城市顽疾之一，很多市民觉得，身边各种各样的噪声影响了自己的日常生活，尤其是晚上都希望有个安静的环境，睡个好觉。然而，遇上噪声影响生活，拿起电话打算投诉，却不知该找哪个部门。

“理发店噪声严重，真的是投诉无门了”(问题编号:23781)，“衣服工厂噪声，不知道向哪里投诉”(问题编号:23541)，“凌晨2时，工地还在施工，大量噪声还让人睡不着了”(问题编号:23464)……在“瑞网议事厅”网页，输入关键词“噪声”搜索，相关投诉超过150个，仅今年1月份以来，就有10余起关于噪声的投诉。

记者梳理发现，网友选择的投诉受理部门五花八门：环保局、公安局、市政园林局等，噪声所在镇街办事处也接到过相关投诉。据了解，噪声按照来源的不同，有不同的投诉受理部门，找对部门才能更好、更快解决问题。

噪声投诉多，有的网友找错门

问题编号 23686 在中梁首府旁西南边靠近瑞枫大道处，有一个采石场，白天不工作，专门晚上工作。现在已经凌晨，机器还在工作，破碎机声音极其响，极大影响了住户们的休息，希望公安局领导加以重视。

市公安局回复：采石场机器工作产生的噪声，是由企业在生产过程中产生的，不是社会生活噪声，故不宜由公安部门主办，请网友向环保等相关部门反映该情况。

问题编号 23621 周岙村大榕树旁，凌晨四五时总有人在这边大声喧哗，还有喝酒划拳，噪声非常大，严重影响睡眠。该如何处理？如果投诉，到哪里投诉？是否可以拨打110报警？

市公安局回复：对于此类噪声扰

民的情形，可以报警。今后，遇此类情况，请您拨打110报警。

问题编号 21415 本人好几次投诉莘塍广场噪声污染严重，本来公共场所禁止低音炮，为什么任由一部分人在广场上安装这么大功率的音箱？如果街道办事处无法解决，我们还可以去哪里投诉寻求帮助？

莘塍街道办事处回复：莘塍广场的噪声污染归属莘塍派出所管辖，我街道没有执法权，请向莘塍派出所咨询。

问题编号 22504 我们是锦湖街道锦湖北路锦桥小区10幢的住户，楼下沿街商铺制作棉被(位于房屋中介所与照相馆之间)，噪声很大，震动很大，房子像地震了一样。在白

天加工，我们可以理解，但这几天迎接文明城市建设，为了躲避检查，他们晚上加工到23时多，严重影响楼上住户的休息，特别是一些上学的孩子在家里根本不能完成作业。希望有关部门能还楼上住户和孩子们一个安静的学习和休息的夜晚。

市公安局回复：您反映的问题不属于我局管辖，建议您向环保部门投诉。

市环保局回复：经调查，该点棉被生产线1条，前几天因迎接文明城市检查，白天没加工，晚上加工，所以影响了周边居民的休息，现在已经恢复正常时间加工。执法人员联系了投诉人，证实了业主的说法，投诉人也说现在不存在影响了。



以下是有关声环境投诉方面的电话，市民如遇到相关问题，可按需投诉：

事项	受理部门及电话
文化娱乐场所经营噪声	环保局 (本市固定电话直接拨打12369) (65850591) (65850592)
商业活动的空调、器冷却塔等设备、设施的噪声污染	
工业企业固定源、建筑施工噪声	公安局 (110)
噪声敏感建筑物集中区域使用高音喇叭造成噪声污染	
市区街道、广场、公园等公共场所娱乐集会使用音响器材造成噪声污染	航管部门 (65676592)
家庭室内使用乐器、电器造成噪声污染	
住宅室内装修造成噪声污染	
商业经营活动使用高音喇叭造成噪声污染	
偶尔性强烈噪声污染	
机动船舶不按规定使用声响装置	

投诉找对门很重要

记者从市环保部门了解到，2015年，该局接到噪声方面的投诉814件，占总投诉量的17.7%。其中，有部分噪声问题并不属于环保部门管辖范围。

“工业企业固定源、建筑施工噪声，器冷却塔等设备以及文

化娱乐场所经营噪声，属于环保部门管理。像广场舞噪声、商户喇叭叫卖噪声属于公安部门管理。”市环保部门相关负责人告诉记者。

工地施工噪声是市民最烦恼的问题之一。“经过环保部门审

批的，晚上22时到次日早上6时是可以施工的。没有经过审批，一经发现，会责令其停止施工。”该负责人说，对于经举报查实的噪声问题，环保部门会责令其停止施工，根据不同情况进行处罚，要求其整改、搬迁、停产等。

[延伸阅读] 居家防噪声小贴士

1.市民应对噪声的最好办法是密封家中窗户。塑钢窗防噪声比较有效，已采用铝合金窗户的，应确保铝合金边框密封良好。

2.在塑钢窗中采用中空玻璃

防噪声很有效。噪声中最令人难以忍受的往往是高音部分，高音沿直线传播，玻璃可以反射大部分高音，中空玻璃可以使其没有被反射的部分消耗殆尽。

3.使用厚质窗帘来防噪声，也是一种较简单的办法。对于振动、摩擦这些中低音，可以采用地毯、织物甚至吸(隔)音棉等来减弱其对室内的影响。



世界这么大 来这里就对了

只要动手手指就能了解身边发生的趣事、新鲜事。
第一时间掌握最新资讯。贴心的服务让你的生活更加便捷!



懂瑞安 更懂你