平安建设和综治工作考核连续十年排名全市第一

“平安玉海”为居民幸福生活“保驾”

■记者 金邦寅/文 庄颖昶/图

2013年，玉海街道被省委、省政府授予2004—2013年（“十连创”）平安创建工作先进单位；

2014年，被授予省级社区戒毒社区康复示范单位；

2015年，率先试点推行基层社会治理“一张网”建设，平安建设和综治工作考核连续十年排名全市第一；

……

玉海街道位于瑞安中心城区，南畔飞云江，北依万松山，是瑞安的商业、经济、文化中心。街道区域面积6.6平方公里，下辖2个行政村、16个社区，户籍人口7.06万人，新居民近2万人。

平安是改革发展的基本前提，平安亦是民生之需。近年来，面对繁重的平安建设任务，玉海街道以平安瑞安为目标，扎实推进平安玉海、法治玉海建设，迎难而上、破解难题，维护社会稳定，为经济社会赶超发展和群众安居乐业保驾护航。

“一张网”，家门口的贴心保障

“我的过激行为实在太不应该了，谢谢你们救下了我，还帮我调解了与老板的工资纠纷。”日前，原在我市某鞋企工作的设计师小刘，拉着玉海街道综治办工作人员的手连声感谢。

因工资问题与老板发生多次纠纷，今年2月1日8时30分，设计师小刘爬上了市区新商城人力社保楼楼顶，意欲跳楼。玉海派出所民警成功劝说并救下了小刘后，将之上报到了玉海街道综治信息管理平台，以防再次引发极端事件。

因此事涉及其他镇街，玉海街道分管领导听取综治信息管理平台负责人的汇报后，上报给了市综治信息管理指挥平台，请相关镇街妥善处置。经调解，2月3日，鞋厂方同意在小刘原来工资的基础上，再加18万元，双方达成调解协议。

短短3日便圆满处置了一起极端突发事件，如此有序高效的运行机制，得益于玉海街道试点推行基层社会治理“一张网”建设，也是瑞安社会管理与创新的一次成功探索与实践。

“基层社会治理‘一张网’就是通过线下采集社会治理信息，线上分流处置事件问题，实现线上线下工作联动、资源共享，达到管理服务全覆盖的基层社会治理目的。”玉海街道党工委副书记何方表示。

为此，玉海街道加强街道服务管理中心建设，整合社区巡防员、党员、志愿者、居民代表、小区楼长、老协会长、业委会主任、法律顾问等力量，因地制宜发展建立一支专业的网格服务团队。

“街道还为各社区配备46台‘平安通’手机终端并实行专人专用，对每个社区在系统登录、基础数据的录入更新。”玉海街道综治办主任胡劲慧说，为了及时、高效处置平台采集到的信息，该街道推行了“8+X”多功能联动工作机制，整合了综治办、信访办、新居所、司法所、派出所、禁毒办、安监所、消防站等。

不仅如此，玉海街道深入开展社会面隐患排查，落实矛盾纠纷排查制度，并落实领导包案制度。2015年，玉海街道综治信息管理平台共输录矛盾纠纷类、治安安全隐患等有效信息2923条。其中，共排查受理矛盾纠纷292件，成功调处290件，调解成功率99.3%；14件信访问题成功化解。

自“一张网”运行以来，有效促进了政府职能由“管控为主”向“服务为主”的转变。该街道的信访、公共安全事故数随之大幅下降。

平安大巡防，不断提升的安全感

每当夜幕降临，无论是虹桥路、外滩等繁华路段，还是村居社区的昏暗小巷，玉海街道的居民们总能看到巡逻队伍在巡逻，其中不乏是身边熟悉的面孔。

“他们中有驻居干部、辖区民警、社区干部、社区专业联防队、辖区专业协警，甚至还有志愿者的身影。”家住东丰社区居民林先生说，每每碰到认识的，会打个招呼，道声辛苦了，感觉特别安心。

走在路上不再担心被抢包，住在家里不再担心被盗窃，睡在床上不再担心有火灾……玉海街道平安创建带来的成果，居民的感受最为真切。

玉海街道地处老城区，防范设施差。封闭式的小区少，群众防盗抢意识不强，防控难度大，入室盗窃案件时有发生。近年来，玉海街道推出了全方位多层次的全民大巡防。目前，专业巡防人员149人，分成6个组，24小时开展治安巡防；各社区都建立了治安联防队，进行群防群治。同时，该街道建立健全24个封闭小区，7个治安岗亭，增加了安保力量和设施投入。

今年以来，该街道加大了明察暗访力度。截至目前，已经出动69次共计261人次，暗访场所550处，发现隐患231处，发放整改通知书162份。其中，已经完成隐患整改108处，整改中82处。

前不久，玉海街道获评2014至2015年度省级社会治安综合治理先进集体。

“为了万家灯火的和谐安宁，他们乐于奉献、心系群众、敢于作为、勇于担当。”一次综治调研中，对于玉海街道综治工作所取得的成绩和全体人员付出的努力，上级领导给予了充分肯定。

戒毒康复新模式，让生命重焕光彩

“社区戒毒康复，让我看到了重新生活的希望，找回了做人的尊严。”日前，在市区开了一家杂货店的小李深有感触地说。去年，小李经强制戒毒后，在玉海街道社区戒毒康复中心进行康复治疗，迄今没有复吸，还顺利自谋工作。

作为瑞安第一家社区戒毒康复中心，该中心目前拥有14名禁毒社工，全部大专及以上学历，其中硕士学历一名，国家二级心理咨询师一名，温州级社会工作师2名。

“戒毒康复对象一般都有自卑心理，脾气往往相对暴躁，一开始交流困难，过程中容易大吵大闹，对尿检提醒电话比较反感，怎么办？”该中心戒毒社工沈丽娟这样说，“始终微笑对待，细声慢语沟通，认真倾听诉求，全面多方帮教，定期上门家访，与他们做朋友，引导戒毒康复。”

该中心探索建立戒毒人员出所衔接联络机制，并对戒毒康复人员实行分类动态管控，建立三级动态管控一览表，为每名对象标注代号，对每次帮教效果进行评估，做到跟踪动态管控，并出台抓戒工作奖励政策，确保尿检率和帮教工作到位。

实践中，玉海街道还积极探索新型帮教模式，推行禁毒社工、志愿者、民警、家属、医生组成的五位一体的帮教工作体系。采用政府购买服务方式，与“华夏之家”心理咨询工作室签订协议，提供专业的心理咨询服务。同时，依托崇德书院，积极探索集“道德教育、心理治疗、职业培训、就业安置、回归社会”为一体的社区戒毒康复新模式。

目前，该街道已有16名戒毒人员成为了禁毒志愿者，坚持到社区做义工。2015年，戒毒社工许蓓蕾撰写的帮教案例获得“全国社区戒毒社区康复优秀教案”一等奖。

玉海街道社区戒毒（康复）工作，同样得到了省、温州市禁毒委多位领导的一致称赞。

出租房整治，远离消防安全隐患

“灭火器、逃生绳等一应俱全，热水器、空调、宽带、电视一个不少，住得安心，也放心。”租住在青松路一群租房的王先生说。

“这里原先共有12间5层出租房，都是‘通天房’式出租房，存在较大消防安全隐患，经过街道的动员，我们12位房东斥资300多万元将之改建为宾馆式单身公寓，还配备了楼道安防监控系统。”房东薛女士说，环境好了，租金高了，出租率还挺高，最关键的是租得放心。

这是玉海街道开展出租房隐患整治工作的一个缩影。近年来，该街道将消防安全作为“重中之重”来抓。以综治网格为基础，18个社区（村）中网格分152个小网格，确定每个网格的责任人员，来加强宣传培训、推进建档立案。目前，该街道居住出租房已全部建立户籍化档案。2014年，该街道共有隐患出租房近6000间，到了2015年，登记在册的居住出租房数降为4821间，仅停租、改建了的隐患出租房便达1000多间。

同时，该街道加大整治、联合执法力度。去年组织了31次联合执法，对辖区内存在严重消防安全隐患的421间居住出租房采取了停水停电强制措施。全面推广安装“漏保”工作，现有3420余户出租房已整改并安装漏电保护装置。

全媒体宣传，全民参与平安建设

“只有人人参与到平安建设，平安建设才能惠及全民，才能全民共享。”何方说，今年玉海街道多管齐下，充分运用微信、广播电视报刊以及宣传栏、LED显示屏等宣传途径和载体，举全民之力力促群众安全感满意率、群众知晓率和参与率、对党委政府工作满意率等“四率”建设达标。

今年以来，该街道组织社区（村）、有关单位等进行全面动员部署，将“四率”宣传工作细化到小区、楼栋，并通过微信等多种宣传途径持续转发；着力打造了平安宣传两条街、平安主题公园（即虹桥路、滨江大道和湖滨公园），形成了全民参与良好氛围。

玉海街道党工委书记张蕙娜说，平安建设涉及食品药品安全、消防生产安全、信访维稳等方方面面，创建工作任重道远。2016年，玉海街道将围绕社会维稳、戒毒康复、消防安全三个中心，重点抓好寄递行业、出租房、人员密集场所三个领域，着力打造万松路、虹桥路、滨江大道三个重点区块，着力用好协警、社工、志愿者三支队伍，通过社会治理、部门联动、跟踪巩固三个抓手，将平安玉海建设工作不断推向深入。