

# 资金保障困难,内容缺乏吸引力,我市居家养老服务难题与前景并存 养老服务产业看似 夕阳 实则 朝阳



## [问题和难点]

### 农村:硬件设施较好 服务项目较弱

后面是花园,中间是养老中心,前面是娱乐中心,旁边还有医务室、食堂和文化礼堂、图书室。老人们悠闲地聊天、散步、打羽毛球,中午可以在食堂吃饭,理发、洗脚、体检、拿药都可以在这里办理。

2015年2月,飞云街道孙桥村投资60多万元,参照浙江省社区居家养老服务照料中心五星级标准,将“星光老年之家”建设成软硬件设施完善的居家养老服务照料中心,占地面积约12亩。去年11月,孙桥村居家养老服务照料中心通过验收,成为飞云首家五星级居家养老服务照料中心。

“村集体经济发达,敬老

氛围浓厚,全村人齐心协力,所以居家养老服务照料中心建成比较顺利。”孙桥村老年人协会会长应瑞尧介绍,农村建设居家养老服务照料中心最大的优势是用地有保证、人心齐好办事。孙桥村居家养老服务照料中心是以村中养老中心(老年公寓)为依托建设的,土地是村里的,养老中心一楼空间很大,足够用来设置诊所、图书室、保健室,建设所用资金除了飞云街道办事处提供的部分资金之外,其运营、维护更多来自村集体收入和村中企业家捐助。

近年来,若论硬件设施,农村地区在居家养老方面取得的

成绩令人瞩目。如塘下镇去年就新增14个村级居家养老服务照料中心,多数村居在原有的村办公楼、村民中心的基础上,建设居家养老服务照料中心,取得不错的成绩。

不过,农村地区居家养老工作也存在专业人员不足、文艺活动水平较低等问题。据应瑞尧介绍,居家养老服务照料中心建成容易,但如何为老人提供更高质量的精神文化娱乐活动是一个难题。目前文化活动主要靠市、街道层面文艺下乡等活动支撑,村中缺乏文艺、心理咨询等人才,组织得比较多的仅是简单的广场舞。

### 城市 场所匮乏资金缺乏 志愿者队伍难保证

城区社区居家养老服务,面临的问题和农村有所不同,由于基础设施比较薄弱,资金投入不足,在一定程度上制约了服务功能的拓展。

“城市老年人生活水平相对较高,‘老有所养’问题不大,而对精神层面的要求更高。”玉海街道社会事务办主任苏晓燕介绍,该街道目前有老年户籍人口1.69万人,占该街道户籍人口数的24.18%。城市老年群体对于精神层面的需求,使得社区居家养老工

作难度更大,活动场所问题首当其冲。很多社区本身的办公场所都很紧张,要找一个足够大的场所提供文化娱乐活动非常困难。据了解,目前玉海街道每个社区每年用于居家养老服务方面的运转资金是1.2万元,而在当地租用一间100平方米左右的活动用房,每年至少需要2万元。

目前社区居家养老服务主要是上门家政服务和定期举行的义诊、理疗、文化娱乐活动等。和农村相比,城市社

区居家养老服务的一大优势是志愿者团队人数多,素质较高。目前玉海街道共有300多人的志愿者服务队,定期到社区内开展扶老助老活动,但志愿者并非固定人员,平时变动比较频繁,时间不固定,很难提供稳定、专业的服务。

因管理资金来源有限,社区又没有经济来源,政府购买居家养老服务的对象仅限于高龄、特困、空巢老人,但若提供较为全面的居家养老服务,这些资金是远远不够的。

## [建议]

### 引导社会力量参与 鼓励民营机构、企业进入养老产业

解决上述问题,离不开政策调整。2015年11月,我市出台了《温州市人民政府关于加快推进养老服务业发展的实施意见》,明确了各单位在推进养老服务发展中的工作任务。其中提到强化资金要素保障,引导社会力量参与,对正常运行的城乡居家养老服务照料中心,可给予每年0.5万至4万元运行补助。同时鼓励民间资金发起设立养老服务产业发展基金和组建养老服务机构资产管理公司,参与养老服务机构的发展,将养老服务纳入社会组织孵化

基地培育范畴。

我市也在加大养老行业从业人员培训力度,在已建立养老护理员培训常态管理机制的基础上,每年举办初级养老护理员培训班,2015年培训了家庭护理员6000人和机构护理员430人。

据相关养老产业专家建议,在建立持续增长的公共财政投入机制的基础上,要依托社区信息平台,建设便捷有效的为老年人服务信息系统,构建社区养老服务网络;将政府购买服务、社会志愿服务、社区互助服务、市场

有偿服务有机结合起来。积极开展和鼓励民营养老机构和相关企业加入到居家养老服务的市场化运作中来,鼓励有经济能力的老年人自费购买较高层次的服务。这样既实现了政府购买服务,又满足了社区不同层次老年人的服务需求。

同时,在大力发展社区居家养老服务志愿者队伍的基础上,加强社区居家养老服务的专业化队伍建设。要开展对居家养老服务人员的职业道德教育和职业技能培训,逐步推行持证上岗制度。

记者 缪星象

## [背景]

### 老龄化趋势明显 4年内老年人口将达25万

我市迈入老龄化社会时间早、基数大。截至2014年底,全市人口总数达到122.7万,其中60岁及以上老年人口达到19.7万,占全市总人口的16%。1998年我市老龄化人口达到10%,进入老龄化社会,至今已经持续了17年,而老龄化程度今后还将持续加深。

从2004年开始,我市老年人口年平均增长率为4.1%,是总人口年平均增长率的4.8倍,以此速度预计,到2020年我市老年人口将突破25万,占总人口的比例将上

升至20%。

在这样的情况下,如何养老成为了一个热点问题。据了解,目前我市养老服务模式基本为社区居家养老服务。在社区建立一个支持家庭养老的社会化养老服务平台,老人分散在家居住,社区服务机构提供非营利的公共服务,来解决老人的生活照料、家政服务、精神慰藉。居家养老是家庭养老与社会养老的有机结合,是依托社区、以社区服务为保障,把社区养老服务延伸到家庭的一种社会养老模式。

### 重视程度不断加大 我市已建成362家照料中心

据市民政局老龄工作与社会事务科主任郑方芳介绍,2011年开始,我市安排专项养老事业经费1000万元,并且逐年增加,到2015年已达到1735万元。经费主要用于居家养老服务中心建设和运行补助、居家养老服务补助、养老机构建设补助等。

2015年,居家养老服务照料中心按照就近方便、小型多样、功能配套的要求,以为老年人提供日间照料及助餐、

助洁、助浴、助医、助行、助购等生活服务,兼顾老年人文化娱乐、学习教育、体育健身、精神关爱、社会参与、权益维护等多种需求为目标,总投资5000余万元,完成了173家居家养老服务照料中心建设任务,其中飞云街道是温州首批农村居家养老服务中心全覆盖试点单位。由此,我市现已建成362家居家养老服务照料中心,覆盖100%城乡社区和40%的农村。