

智慧服务 科技让生活更精彩

新增智能收件柜50个,开放公共场所免费无线网络接入场点200个,推出掌上图书馆服务

■记者 林翔翔 通讯员 程芳

在某个公共场所,约见的人还未到,在这段碎片时间里,你用免费无线网络打开“瑞安市图书馆”手机App,点开电子书或报纸,享受网上阅读。回到居住小区,你凭借短信验证码,从一个类似银行保险柜的“E邮柜”或“收件宝”里取回快递……

随着“智慧城市”建设浪潮席卷而来,这种方便、快捷、舒适、安全的生活正悄然影响着我们。这个被构建出来的“城市”,非常善解人意,了解你的需求,体谅你的不便。今年,我市把智慧服务工程列入十大民生实事工程:将新增社区E邮柜、收件宝50个;开放公共场所免费无线网络接入场点200个;新增“超级柜台”40台;推出“掌上图书馆”服务……

移动互联网时代如何阅读?

掌上图书馆 让百万册书籍进口袋

现如今,在街头、公车、餐桌、会场,随处可见“低头族”玩手机。随着移动互联网时代的到来,人们的阅读习惯也发生了很大变化:从纸质书到网页版,再到手机电子书。此外,在线阅读网站纷涌而出,但多以网络流行小说为主,许多年限稍久的图书较难搜索到,且图书质量参差不齐。这些变化和现状要求图书馆必须跟上时代潮流。

记者从市图书馆了解到,今年,市图书馆将联合超星移动图书馆打造掌上图书馆,预计于今年6月正式推出。

那么掌上图书馆是怎样运作,又有什么功能呢?市图书馆馆长王晓东拿出手机,展示温州市掌上图书馆。记者看到,首页界面有书架、通知公告、馆藏查阅、抗战记忆、学术资源、公开课、报纸、视频等8大功能。打开书

架,有经典名著、文化艺术、历史军事、成功励志、政治哲学等十几种书籍分类,可以选择任意数字书的任意章节阅读,还可以调节字体大小、添加书签、下载等。

王晓东介绍,“瑞安掌图”将模仿“温州掌图”打造。届时,用户可凭借市图书馆读者证的用户名和密码登录。据悉,瑞安掌图拥有100万册数字图书、8000多万篇在线论文、7000多万篇报纸文章、3万多个视频等资源。此外,“瑞安掌图”提供一站式搜索,拥有馆藏查询、续借、预约等功能。

“掌上图书馆整合资源,突破传统图书馆所受的时间和空间限制,真正实现任何用户,在任何时候、任何地点,获得任何图书馆拥有的任何信息资源。市民也可以利用碎片时间,享受到优质阅读。”王晓东说。

担心快递安全问题?

智能收件柜打造安全便利终端体系



E邮柜

昨日,在安阳大厦,中通快递员陈先生将快递包裹对着一个类似银行保险柜的东西扫描了一下,接着输入收件人手机号码,“噔”的一声,柜子门开了,同时,显示屏上出现了收件人的联系方式和快递单号。

记者看到,这个类似储物柜的“大箱子”上面有一个触摸屏,还有一个条形码扫描口、一个二代身份证识别器和一个银行卡插槽。

“这个E邮柜给我们的工作带来了不少便利啊!”陈先生将快递包裹放入箱体后说,“以前要一打电话给收件人,还要等他们来取走,现在只用把包裹放到E邮柜里就行了,系统会发送取件短信通知收件人,收件人凭借短信验证码取件。”

随着网购日益普及,快递大幅增长。市商务局调查显示,目

前我市快递日发货量约16万单,2015年较2014年快递量同比增长约40%;去年全年实现网络零售额166.7亿元,居温州各县(市、区)第一、全省各县前列。

2014年,几家公司在我市免费投放安装E邮柜、收件宝等智能收件柜,并对快递公司免费存件、对市民免费取件。目前全市已有120多个点安装了智能收件柜,主要分布在主城区社区,今年计划至少增至150个。“今后的商业业态是客户流量之争、用户黏度之争。客户一旦习惯了智能收件柜的操作,客户黏度会非常高。”市商务局工作人员说,智能收件柜为市民网络购物打造安全、便利的终端体系。这将会是未来智能社区的基础配置,日后将按一定标准向快递公司收取费用,从而实现盈利。



超级柜台

关注2016年十大民生实事工程
Rui bao

银行打烊 如何办理业务?

超级柜台 24小时自助服务

在中国农业银行瑞安支行,市民陈先生在工作人员的引导下,在一个自助机上自行操作业务。“有了它,市民不需要去柜台让营业员办理业务,可以24小时自助服务。”该支行综合管理部工作人员介绍,这个自助机叫“超级柜台”,通过硬件设备的集成和软件系统的整合,采取“大堂经理现场引导、客户自主办理、后台专业审核”的新型业务处理模式,实现开卡、转账、外

汇、理财、基金、查询、特殊、电子银行等8项业务,打破了传统银行业务处理流程。

据了解,该支行的超级柜台于2014年投入使用,目前已有37台,今年计划新增40台,分布在26家惠农金融服务点及其他支行。

近年来,我市大力发展“普惠金融”,各金融机构不断加快对偏远山区和金融服务尚未覆盖区域的渠道延伸,各家银行在

很大程度上不断创新金融产品、完善服务功能、降低服务门槛,扩大服务供给,切实解决“最后一公里”问题,使百姓更大程度享受普惠金融带来的便利。

截至2015年末,全市银行业金融机构数27家,分理处以上网点数197个,银行从业人员3182人。金融网点乡镇覆盖率已达100%,村级机具覆盖率达90%以上,电子银行替代率接近80%。

公共场合没有免费无线网络?

新增200个接入点实现“一网打尽”

“这里无线网络的账号、密码是多少?”不难发现,在餐厅、影院等公众场合,我们总能听到年轻人一进门就来这么一句。随时随地用手机上网看新闻、查信息、刷微博,已成为人们的生活习惯,无线网络被称为城市继水、电、气、路之后的第五公共设施,无线网络覆盖也被公认为一座城市提升竞争力和影响力的手段之一。

昨日,记者来到瑞安国际大酒店大厅,手机很快就搜索到了“i-zhejiang”无线网络信号,点击进入后,通过输入手机号获得验证码,随后就连接上了这个网

络信号。使用这个无线网络信号,可以流畅地查看网页,观看视频。

我市于2014年开始,委托电信、移动等运营商,在个别公共场所建设免费无线网络。截至目前,共开放200多个公众场合免费无线局域网接入点,主要在图书馆、广场、汽车站、公园、医院等地。

今年,我市将加快无线基站建设,实现4G网络城乡全覆盖,并在主要公共场所实现无线网络覆盖,打造“无线城市”。据悉,今年电信、移动计划各自新增100个公众场合免费无线局

域网接入点,让市民享受免费无线网络带来的网上冲浪。

随着公众对公共无线网络的需求越来越多,其安全也日益成为用户们担心的问题。中国电信瑞安分公司采用全省统一的wifi品牌——“i-zhejiang”,可进行上网行为审计,为商业公共上网场所提供完善的安全防护,实现用户一次注册、全省漫游、24小时免费上网。去年10月,该分公司协同市公安局,对沿街店铺置换和建设统一的“i-zhejiang”无线网络终端,并对业主开展安全上网宣传,让市民们有一个安全的上网环境。

声音

网友 爱看书的小米豆 我是一个书迷,也喜欢看报纸、杂志。平日里因工作繁忙,我喜欢利用坐公交车、等人、吃饭这样的碎片时间阅读,但是我平时看小说是通过在线阅读网站,看新闻则使用手机客户端,来回切换比较麻烦。此外,一些在线阅读网站的电子书以近年流行的网络小说为主,质

量参差不齐。要是掌上图书馆推出来,我只用安装这一个手机客户端,就能实现电子书、报纸、报刊、论文等一站式阅读,利用碎片时间优质阅读。

网友 吃货战士 我出差时间比较多,通常会提前半个小时到汽车站。等车的时间漫长又枯燥,有了免费无线网络后,我可以上网看邮件资

料、小说或视频,一集电视剧结束了,车也就到了。

网友 网购达人 现在网购便利,我大部分的衣服和其他用品都是采取网购方式。但是有时候快递到了,我却出门办事了,快递员只得把包裹放在小区保安处,这样容易弄丢。有了智能收件柜,我可以任何时候凭借短信验证码去拿,方便又安全。