



瑞网议事厅



@瑞网议事厅

www.rwyst.com

网络问政

市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

市民卡为何无法刷卡借公共自行车？几辆自行车为何堆在一间小屋内？ 无法借车，可能是市民卡消磁或余额不足 堆放的故障自行车，打算运至工厂拆卸

■记者 杨微微 贾洁楠

眼下，公共自行车俨然已成为很多市民出行的主要交通工具，和它相关的话题，也很受大家的关注。近日，有网友向“瑞网议事厅”反映，市民卡开通公共自行车借车功能后，然而他到多个公共自行车站点均无法刷卡借车（问题编号：24288）；微博网友@2016我们去西藏 向“瑞网议事厅”反映，东山上埠菜市场里面的一间屋子，堆放了好几辆公共自行车，希望相关部门能去看看。



小屋内堆放的公共自行车（网友图）

市民卡无法正常借公共自行车？ 可能是消磁或卡内余额不足

据了解，温州市社会保障·市民卡（俗称市民卡），在我市，由市人力资源和社会保障联合当地7家银行发行，是方便持卡人办理各项社会事务、享受公共服务项目的集成电路卡（IC卡）。市民卡集社保卡、银行卡、市民卡（公共服务、商业应用）三卡功能于一身，三卡账户各自独立。

目前，我市市民卡联合发行银行包括：工商银行瑞安市支行、建设银行瑞安市支行、农业银行瑞安市支行、中国银行瑞安市支行、邮储银行瑞安市支行、交通银行瑞安市支行、浙江瑞安农村商

业银行。其中，瑞安农商银行于2014年开通了市民卡公共自行车租借功能，目前也仅限该行开通该功能，在其他银行办理的市民卡，暂未开通公共自行车租借功能。

针对网友反映的情况，记者联系了瑞安农商银行。工作人员介绍，如果刷市民卡后，单个车桩无法租借，可以试着换其他车桩。如果是所有的车桩均无法租借，有两个可能：可能是卡内余额不足；也可能是所持有的市民卡消磁了，需要网点销卡，重新办理一张即可。

该工作人员建议，如果市民

卡无法刷卡租借公共自行车，最好带上市民卡、身份证到农商银行各个网点查询，即可查明到底是卡的问题，还是公共自行车账户问题。这两个问题，瑞安农商银行均能给予解决。

同时，银行也提醒市民，市民卡为磁卡，携带时，尽量不要与手机放在一起，以免消磁带来不必要的麻烦。

经常用市民卡租借公共自行车的小伙伴建议，用市民卡租借公共自行车，和借车卡相比，市民卡反应速度要稍稍慢一点，市民在借车、还车时，不妨多放置一小会，以免造成还车未成功。

为啥这里堆了几辆公共自行车？ 自行车中轴损坏需运至工厂拆卸

微博网友@2016我们去西藏 反映，“东山上埠菜市场里面的天后宫旁边，堆放了好几辆公共自行车”，并上传了几张图片。

记者仔细观察了一下图片，自行车放置的地方是像小仓库一样的屋子，从图上看，至少堆放了几辆公共自行车。

网友的投诉发布后，得到了市治堵办的回复：这些公共自行车的中轴损坏，修理师傅无法手工拆开，因此需要拉去工厂拆卸。网友看到的是工厂旁边临时存放自行车的仓库。

据市公共自行车有限公司经理周超夫介绍，一些公共

自行车的中轴由于使用过于频繁或者生锈等原因，导致中轴螺旋错位（瑞安话俗称“切进去了”），人工无法拆开，需要拉至工厂去拆卸。工厂就在东山上埠菜市场边。

周超夫说，随着公共自行车使用率的上升，自行车的损毁量也相应增加了，原来一名修理师傅已经难以“消化”每天搬回来的故障自行车，因此从3月底开始，增加了一名修理师傅。现在每天的修理量约60辆，而需要拉到工厂修理的自行车没有定数，时多时少，公司会将无法人工修理的自行车积累到一定数量，再统一运至工厂修理。

公共自行车长时间停在楼道内？ 可能是市民忘记归还或恶意占用

微信网友matt向“瑞网议事厅”投诉，天成小区8幢4单元楼道中经常停着一辆公共自行车，早上7时多出门上班的时候，自行车就停在那里，下午18时下班回来车辆仍在，怀疑有市民长期将公共自行车占为己用。

周超夫表示，现在市民的素质棒棒哒，每年“失踪”的公共自行车，一只手就能数得出来，有些是被恶意占用，有一些是粗心的市民忘记归还，“散落在人间”了。

据了解，每一辆自行车都有独一无二的编号，分别能在脚撑上以及自行车入桩的插头（一些自行车已被

磨损）看到。周超夫提醒市民，如果你发现了任何关于公共自行车的问题，都可以拨打电话65866779投诉，公司可以根据编号找出问题自行车。



停在楼道内的公共自行车（网友图）



无线瑞安

世界这么大 来这里就对了

只要动动手指就能了解身边发生的趣事、新鲜事！
第一时间掌握最新资讯。贴心的服务让你的生活更加便捷！



懂瑞安 更懂你