

我市客运乘车已实行购票,10多天过去了,执行得怎么样了?

不少乘客尚不知晓 一些措施还需完善

7月1日起货运也要实名制了

■记者 黄君君 实习生 赵嘉璐

从6月5日起,市客运中心站开始实行实名制购票,凡乘坐跨县及以上客运班线的乘客均需凭借有效身份证明才能购票上车。10多天过去了,实名制购票实行情况如何?乘客都记得带身份证件了吗?乘客是否能适应这种新的购票方式呢?记者昨日到市客运中心站进行了采访。



车站外的电子显示屏打出了通告

实名制购票,市民安全感上升

上午10时,在市客运中心站看到,站外门口的电子屏幕上播放着关于实行实名制购票的通告,并提醒乘客携带有效的身份证明。而进入客运中心站内购票大厅里也摆了许多温馨提示,各购票窗口的玻璃上也贴上了“购票请出示身份证,一证一票”的明显提示。

正在候车室里等待前往杭州的市民叶情情告诉记者,她是14日让家人帮忙买票,当时听到

乘坐客车要实名制吃了一惊,不过她还是非常赞同购票实名制的做法。“很久没有坐汽车了,如今汽车也像火车一样要实名制,我感觉挺好的。”叶情情说。

市民陈先生当天上午购买了前往柳州的汽车票,在他看来,购票实名制让他觉得有安全感多了。“反正身份证都是要随身携带的,购票时就把身份证给售票员刷一下就行,一点也不耽误时间。”陈先生说。



售票窗口都贴上了明显标志

短途乘客对实名购票“不习惯”

据了解,市客运中心站原定于6月15日正式实行实名购票制,由于汽车购票有10天的预售期,所以早在6月5日该站就开始实行实名购票制。

“乘坐长途班线出行的乘客基本上会记得带身份证,不过,短途乘客就有些忘记了。”售票员钱文漪告诉记者,因为长途出行的乘客有住宿、办事等需求,往往会随身携带身份证,而短途乘客基本上都是当天来往,未携

带身份证的比例较高。

“原本以为乘坐长途要出示身份证,没想到前往泰顺也要出示身份证,太不习惯了。”乘客林先生说。不过,林先生也认为,实名制实行才不久,乘客对此尚未适应,等像乘坐动车一样,等普及了“乘车就要带身份证”的概念,市民也就会慢慢地习惯。

“一个人只能购买一张票,太不方便了。”“有些老人根本不

识字,他们也不知道要带身份证,实行实名制后,他们可怎么办?”……连日来,市客运中心站也遇到了市民的“不理解”。

市客运中心站副站长项剑峰告诉记者,该站除了承担我市的长途客运工作,也要承担绝大部分跨县班线的客运工作,实行实名制购票的压力很大。“我们必须按照上级部门的规定办事。如果有特殊情况,我们会积极帮助解决。”项剑峰说。

相关服务措施应进一步跟上

根据省运管局《关于推进全省道路客运实名制做好G20杭州峰会安保有关工作的通知》要求,全省跨县及以上客运班线要实行实名制购票,也就是说,市民乘坐前往温州、文成、泰顺、柳市等跨县班线均需携带身份证明。现实中,也正是跨县的短途乘客忘记携带身份证明居多,针对这种情况,市客运中心站有何应对方法呢?

“在长途方面,我们是严格实行购票实名制,但在短途方面,考虑到乘客对新规定还没有完全适应,所以我们会酌情处理。”市长运公司总经理肖建光说,个别忘记携带身份证明的乘客可以通过口述身份证号码的方式购票,值得注意的是,这仅是过渡期的临时举措。

“我们在执行该制度时也遇到了问题。我市在东门、十八家等地设置了临时

上下客点,这也意味着乘客在站内买票必须要出示身份证明,但在站外就不用了。这对站内实行实名制造成了一定的压力。”肖建光说,他希望有关部门可以采取一定的措施让站内外统一实行实名制购票。

记者发现,温州市区及其他城市的客运站都有警务室,乘客一旦忘记携带身份证明,可以到警务室开具身份信息证明,然而,记者找了一圈,并没有在市客运中心站发现警务室。“设立警务室后,乘客就算是没有携带身份证件,在通过公安系统的查询,确认身份之后还是可以购票的。这样一来,不仅解决了乘客的出行问题,还能保障其他乘客出行安全,帮助实名制购票更好地执行。”肖建光说,他也希望能够早日与公安部门实现合作。

7月1日起,货运也要实名制

记者昨日从市运管局货运科了解到,从7月1日起,我市将开展货物实名制工作,确保G20峰会期间,我市货运行业安全、平稳、有序。届时,如果托运人在托运货物时不提供合法的身份证件,其货物托运将被拒收。

根据相关规定,货运经营者应当遵守安全查验制度,依照规定对客户身份进行查验并登记,对托运货物品名、数量等信息进行登记,登记台账至少要保留18

个月。受理货物时,如发现可疑物品,要开封验视,对发现违禁物品的要及时报告公安机关。

市运管局相关负责人表示,货运实名制正式实施之后,道路运输经营者如未按规定办理货物查验和登记、身份查验和登记、违规承运,根据相关规定,将由主管部门处以10万元以上50万元以下罚款,并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处10万元以下罚款。

[相关链接]

实名制购票须知

- 1.乘客到窗口购票,须出示本人居民身份证、户口簿、护照、港澳台通行证、军官证等有效证件,方可购票;
- 2.每位乘客持本人有效证件只能购买一张同一班次车票。如需购买多张的,须持每一位乘客的有效证件购票;
- 3.乘客购票后,请仔

细核对票面信息,发现票面信息与有效证件信息存在差异的,要立即将原票交由售票人员处理,保证票面与证件信息一致;

- 4.购买儿童票,须出示户口簿或派出所证明、学生证等有效证件;
- 5.办理改签或退票时,也须出示与车票信息相符的有效证件。

政务微信公号

掌上行政服务

瑞安日报新媒体中心

微信公号高级功能定制开发专家 联系电话: 65820169

部分案例



瑞安发布



清廉瑞安



瑞安交警



平安瑞安



瑞安旅游

