



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

网友监督更给力 部门回复很用心

瑞网议事厅 年中成绩单亮眼

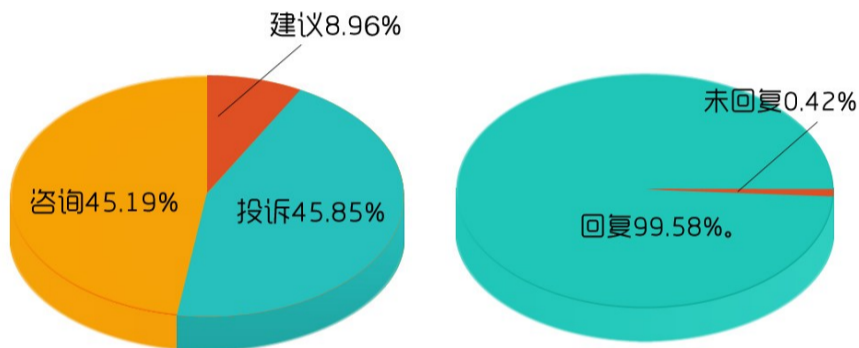
部门回复率 99.58%

行政区划调整后新设的乡镇、街道下半年将入驻

记者 王雪婷

城乡公交何时能实现“一卡通”，仅刷一张卡就能走遍全瑞安？这是市民非常关注的问题。在“瑞网议事厅”上，有关城乡公交何时实现刷卡的提问不下10条。今年上半年以来，本报也多次刊发网友咨询和相关部门回复。7月12日第8版《市区公交和城乡公交8月底实现“一卡通”》，网友期待已久的城乡公交即将实现刷市民卡，这为“瑞网议事厅”上半年的工作画上了圆满的句号。

我市公交实现“一卡通”离不开网友的持续监督。除此之外，今年以来，有不少网友在“瑞网议事厅”平台上参与“网络问政”，关注城市建设、市容市貌、环境卫生等民生热点。正是这一双双“眼睛”，让相关部门的“压力”更大了，工作更不敢马虎。一个个问题得到解答、当一个个难题获得解决，城市也在悄悄变美变好。



部门回复率上升，但回复质量有待提高

今年上半年(1月1日至6月30日)，“瑞网议事厅”后台共收到3046条投诉、咨询与建议，剔除重复和表述不清楚的留言，审核后交由部门答复办理的共有2122条，其中咨询类占45.19%，投诉类占45.85%，建议类占8.96%(包括反馈类留言)；目前已回复2113条，未回复9条，回复率达99.58%。

根据去年的统计数据，2015年部门的回复率是97.69%，相比之下，今年上半年的回复率上升了1.89%，成绩喜人。在留言排行榜上，向市住建局提问的数量依然位列第一，市人力社保局和教育局紧随其后。据了解，虽然市住建局每天收到的提问数量最多，但基本能在一个工作日内受理，对于需要进一步调查的问题，也能在规定时间内回复并

办结，获得网友肯定。此外，上半年关于环境污染的投诉件增多，市环保局也成为热门提问单位，数量排名第七。由于环保投诉均需要现场调查，执法人员会事先联系网友确定具体位置，走访了解后，再及时向网友反馈处理结果。因此，市环保局的回复率达到100%，值得点赞！

但是，也有个别部门被网友吐槽回复不及时，或回答过于简单，甚至有互相推诿现象。如市人力社保局对于政策性问题未在平台回复，只留了咨询电话，不便于其他网友查阅了解。另外，对于路灯等由施工建设单位负责维护的设施，涉及多部门，缺少主动担责的牵头单位，导致网友关切的问题得不到及时解决。

网民监督团 边走边拍 跟踪城市大小事

上半年，“瑞网议事厅”冒出了不少义务的“网民监督团”，对于身边存在的问题发现一起反映一起，并全程跟踪部门处理进度，有些网友还能给出颇为专业的意见。

“塘下到万象城和瑞安动车站的公交车何时开通”、“塘下镇中心区第一幼儿园何时开工”、“塘下在城市建设方面有哪些给力的新措施”、“塘下中心区中心路修路方式正规吗”、“塘下全民健身中心何时对外开放”……诸如此类的问题还有很多，这些都是网友“zsf”和“总统1号2010”等人经常在平台上提的关

于塘下镇建设的问题。

在南滨街道也有这样一个人，从去年开始，不断对南滨街道的文化和基础设施建设提出咨询、建议，他就是网友“leis”。“关于南滨街道的乡村文化建议”、“有没有计划在南滨林垵多条河道弄上绿道”、“228国道瑞安南滨段工程进度”、“南滨林垵加油站路口每天很堵”……记者看了几篇网友“leis”的建议方案，感觉就像“申论范文”，一个问题的方方面面他都有自己的见解。对此，南滨街道办事处也都分点详细解答，十分用心。

新设乡镇街道将入驻 留言送达更准确

“前两个月提交给锦湖街道的问题怎么还没有回复？”对于网友反映的情况，记者从锦湖街道办事处了解到，由于今年我市行政区划调整，镇街内部人员也作了调整，宣传委员一直没有到位，导致留言回复不及时。6月份新的宣传委员到任后，马上回复了之前网友的提问，并对给网友造成的困扰表示歉意。

据悉，今年2月份开始，我市行政区划重新调整，将原有的5镇10街道调整为9镇12街道2乡。新设立的北鹿乡、芳庄乡、潘岱街道、云周街道、桐浦

镇、林川镇、曹村镇、平阳坑镇，均未入驻“瑞网议事厅”。涉及这些乡镇、街道的问题，只能提交给调整前的镇街或者相关职能部门，致使部分问题无法准确传达至相关单位。

记者联系了“瑞网议事厅”的主办单位市委宣传部获悉，目前各乡镇、街道的宣传委员陆续到位，本月将由市委宣传部牵头，整理各乡镇、街道、部门的联络员名单，争取新设立的乡镇、街道尽快入驻。届时，将有效提升用户体验和部门的办事效率，充分发挥网络问政的功能。



无线瑞安 区域城市服务云平台

掌上问政新体验

《头条》精选最有温度新闻

您的贴心生活助理

让您畅行瑞安



Download App Store

Download Android APK