

编者按 :作为“温州模式”的重要发祥地,瑞安是吃“改革饭”长大的。近年来,我市贯彻落实中央、省委、温州市委全面深化改革的部署要求,深入推进瑞安改革创新具体实践,取得显著成效。特别是改革与市民生产生活息息相关,诸如审批服务、医药卫生体制等许多改革项目的实施,给市民带来了实惠和便利。从今日起,本报推出“瑞安改革在行动”栏目,报道我市在各个领域深化改革的生动实践及丰富成果。让我们一同关注改革,一起推进改革!

“互联网+”审批服务

让群众“多走网路,少跑马路”

Rui bao 66886688

瑞安改革在行动

■首席记者 严小章 通讯员 董鸿毅 郑伟 实习生 王明远

5月中旬,市民黄先生在家中登录市审批服务网(<http://www.rasp.gov.cn>),点击进入办事指南栏目,找到市商务局版块,点击酒类经营备案登记,使用手机注册网上申报账号并登录,填写相关信息,上传食品流通许可证、营业执照等相关资料,填写完毕后,点击提交即可。

3天后,黄先生再次登录市审批服务网,查看办理进程。他欣喜地发现,其酒类经营备案登记状态已显示“办结”。

黄先生足不出户便办理了酒类经营备案登记审批事项,得益于我市全面深化网上审批机制改革。今年以来,我市全力实施“互联网+”审批服务,现已开通网上审批事项22个,将审批服务搬到群众面前,切实打通联系服务群众“最后一公里”。

12个部门22个审批事项可网上办理

2015年11月5日,一份快递从市审批中心市交通运输局审批窗口寄出,不日便寄到了市敏东物流有限公司工作人员的手中。这里面装的是市运管部门为该企业换发的《道路运输经营许可证》,这是敏东物流通过网络申请换发的,也是我市公开发出的“证照网上申请、快递送达”的第一单。

“群众办理试点事项只需点点鼠标,便可在家完成审批,轻松收到证照。”市审管办相关负责人说,《道路运输经营许可证》开展证照“网上申请、快递送达”是我市全面深化网上审批机制改革的成果,也是转变政府职能,进一步方便群众的措施。

据介绍,当时,《道路运输经营许可证》、教师资格证书补发换发审批、建筑企业安全生产许可证等3个审批事项纳入证照“网上申请、快递送达”试点。

这单审批业务也让我们市审批服务进入“互联网+”时间,加快了“互联网+”审批服务步伐。

“涉及部门更广了,审批服务事项更多了。”市审管办相关负责人说,2016年3月,市审管办对全市适合开展网上办理的事项进行调研、梳理,初步梳理了15个部门32个事项,作为下步网上审批的事项。5月,市审管办对前期上报的事项,召集各个单位逐项清理,明确下步具体的操作流程,剔除可操作性不强的审批事项,最终保留可操作性强的12个部门22个审批事项,开展网上办理服务。

据介绍,期间,市审管办还着手升级改造市审批服务网系统,确保“互联网+”审批服务顺利进行。

证照审批全程网上运行

办理结果快递送达

“多走网路,少跑马路”,这是市审管办“互联网+”审批服务工作的口号。

市文广新局审批窗口工作人员陈小微介绍,市民如果通过审批窗口办理设立和变更演出场所经营单位的备案审批事项,至少要跑两趟,一次是提交备案资料,一次则是到窗口取件,如所提交的备案资料不齐全,则还需多跑一趟。如今通过“互联网+”审批,市民通过网上审批系统提交办事申请及材料,经网上审核后,如材料确认无误,就不用跑到审批窗口,在家坐等证件快递上门。

“通过网上审批,市民在家就可以办理设立和变更演出场所经营单位的备案,有效解决了‘审批办事难、材料不全来回跑’的困扰,节省了办事时间。”陈小微说。

据介绍,通过‘互联网+’审批,市民办理22个审批项目的任何一项,来回跑次数至少减少1趟,像设立和变更演出场所经营单位的备案、客货运输业户《道路运输经营许可证》换发、酒类经营备案登记等多个项目甚至可以在家等证件快递上门。

据悉,目前我市依托政务服务网和审批服务系统,进一步完善功能,全面推行“互联网+审批”服务新模式,实现证照审批“申请、受理、审核、办结、出证”全程网上运行,办理结果快递送达。

“瑞安市审批服务中心”微信公众平台启用

手机上也能办审批事项

手机已广泛应用于现代生活,人们通过手机办理各种事宜。为此,4月,市审批服务中心着手开发了“瑞安市审批服务中心”微信公众平台。

打开“瑞安市审批服务中心”微信公众平台,记者看到该平台已拥有办事指南、办件查询、通知公告、网上申报、中介事项和机构查询等几大主要版块。据介绍,目前,该微信公众平台已提供12个部门22个事项的在线申报服务,并实现远程申报,快递送达的快捷审批服务新模式。

办事群众可通过公众号查询办事指南等事项,了解审批事项的依据、条件、流程、时限、材料和收费等具体情况,提前做好审批报件准备。有条件的办事群众,可直接通过相关平台进行网上申报,上传审批材料,相应窗口在规定时间内完成预审后,办事群众可带申报材料到窗口换取正式审批结果。

“平台的建立为我们与广大企业、市民之间构建起了一座新型的互动沟通桥梁,充分发挥了‘互联网+审批’的优势,体现便民、高效的审批服务精神。”市审批服务中心副主任陈进波说,通

过该微信公众平台,市民还可以查看办件详情,如办理进度、物流信息等。除了查询个人线上办件情况外,个人线下的办件进度也可以通过该系统查询。



扫一扫,关注“瑞安市审批服务中心”



“互联网+”审批是趋势

试点2个月网上办理近百件

通过瑞安市审批服务网、“瑞安市审批服务中心”微信公众平台办理审批项目,给市民办事带来了极大便利,也受到了不少市民喜欢。

“‘互联网+’审批是趋势,就像淘宝等网购平台一样,由于便捷,深受人们喜欢,并悄悄改变了人们生活方式,深深融入我们生活之中。”市审管办党组成员李建林说,“我相信,‘互联网+’审批也将如此。”

“‘店’已经开了,也有客户上门了。”李建林介绍,从5月中旬开始试点,市审批服务网、“瑞安市审批服务中心”微信公众平台办理审批业务已近100件。下步,市审管办一方面将加大对“互联网+”审批服务的宣传力度,提高“互联网+”审批服务的知晓度,另一方面不断扩大“互联网+”审批事项范围,让老百姓享受到改革带来的便利。

(上接第1版)

创新便民服务方式

方便群众办事

林川镇有近3万人在瓯海生活定居,为了方便这些人办事,林川镇创新便民服务。黄隽熒介绍,林川镇投资50万元,跨县域在瓯海区瞿溪街道桥下村租用民房设置便民服务中心瓯海办事点,免除了在瓯群众为了办事在瓯海和林川两地奔波的辛劳。服务点推出一站式便民服务大厅,有7个便民窗口,推行“即办、代办”服务,同时对需要多部门联合办理的事项给予代办服务,让干部多跑腿,让群众少跑路。

在党建方面,黄隽熒说,林川镇创造性地按照链条化大党建思路,以龙头企业奥光集团为支点,通过建设党群服务中心、推进“红色动力工程”建设,实现工艺品行业小微企业的党建全覆盖,破解小微企业党建工作无固定办公场所、职工缺乏固定活动场地的难题和支部活动不规范、次数少、质量低等问题,进一步拓展和丰富党建内涵,提升党建工作方法,丰富党建活动,打造“和合共同体”。