

R 新生代
企业家 · 创二代
rui bao 66886688

>>>人物名片

项建文 浙江新潮集团董事长项春潮之子,1983年出生,2008年荷兰哈林inHolland大学电子商务专业毕业。现任瑞安国际大酒店有限公司执行副总经理,瑞安市青年企业家协会副会长,瑞安市新生代企业家协会副会长,瑞安风景旅游协会副会长。



项建文和父亲项春潮

>>>对话项建文

记者 :你的典型一天是如何度过的 ?

项建文 :早上7时起床 ,8时准时上班 ,每天早上9时有一个例会 ,下午还要主持两三个小会议 ,一直到晚上6、7时才下班。每个月值班2到3天 ,值班期间基本上是36小时不眠的工作状态。

记者 :在西方生活了那么久 ,回国后想必会碰到诸多新老思想观念的碰撞 ,会不会有不被认可的时候 ?

项建文 :当然有 ,解决方法主要是沟通 ,把企业利益放第一位 ,企业一切优先 ,最终都会达成一致的意见 ,现在和员工关系都挺好的。

记者 :回国4年多了 ,您更倾向于国内还是国外的生活 ?

项建文 :西方生活比较自由 ,也更纯粹和简单。虽然现在自己主要时间是在国内 ,但我还是期待有一天可以到国外生活 ,有句话说 当你走开后 ,企业还能照常运行就说明成功了 ,这句话常激励我 ,专注于当下但也不放弃理想 ,希望在自己的运营下 ,瑞安国际大酒店也可以做到如此。

国际大酒店 项建文

多元化发展中觅商机

记者 彭丽明/文 王鹏洲/图

立夏后的闷热笼罩着整个瑞城,空气中弥漫着难消的暑气,尽管天气炎热,但在国际大酒店内,忙碌于工作的项建文还是一身西装笔挺,一丝不苟地处理着手头的繁杂事务。

作为瑞安国际大酒店的“接班人”,4年前项建文从生活多年的欧洲回到家乡,开始着手酒店事业,他坦言,餐饮部、客房部、销售部、行政后勤等几乎酒店所有的部门,他都待过学习过,从基层锻炼到现在的酒店执行副总经理,他期待在自己的规划和经营下,瑞安国际大酒店可以焕发新的风采。

国外学习生活多年 思维方式西化

“小学毕业后就去了荷兰念书,18岁开始一个人独立生活,烧饭做菜都自己亲力亲为。”项建文回忆起自己近20年的国外生活,他觉得最大的收获是独立性得到很大提高。作为家中的长子,父母希望他能接受国际化的教育,多长见识,而他也在多年西方文化的耳濡目染中,形成了自己西式的思考方式。

“大学毕业后,当时读电子商务专业的一个班中,大概有99%的同学都从事了IT行业,而我则选择了当时势头正劲的中欧商贸生意。”谈及此,项建文说,其实他们家族——新潮集团旗下产业分布较广,其中汽配是主力产业,而瑞安国际大酒店只不过是家族企业中的一块。由于自己

长期在西方生活,懂得欧洲多国语言,同时又熟悉与老外的沟通交流方式,多项条件具备后,他便开始了在法国长达5年的外贸生意。

“从一点到另一点,老外是直线抵达的,没有太多拐弯抹角的地方,这是我比较喜欢的西方的做事风格,我个人说话也比较直,属于有什么说什么型的,因此当时外贸生意做得特别顺手,直到2012年才回国。”即便已经回国4年了,项建文表示自己一年中仍有不少时间待在海外,除了目前瑞安国际大酒店的工作事务外,他还是家族产业通领科技有限公司北美子公司的营销负责人,承担着公司在北美市场的营销推广。

回国接手国际大酒店 遭逢酒店业的寒冬

令项建文没想到的是,他决定回国的时间刚好碰上了国内酒店业的寒冬。“十八大后,中央对公款吃喝进行严厉打击,受影响最大的行业就是酒店业,没想到一回来就摊上了这样的‘大事’,提升业绩成为摆在眼前的当务之急,当时感觉压力非常大。”

如何在这样的大背景下提振酒店业绩,经过苦思冥想,项建文在瑞安国际大酒店内开展“服务提升”的改革措施,通过提高酒店的软实力来吸引更多的客户。“我们当时对酒店内所有员工有一个硬性要求,即凡在酒店的顾客,有任何需求向工作人员寻求服务或帮助时,工作人员都要认真负责到底。”项建文解释道,这样做需要加强员工的业务

技能,他说自己当时还亲自起草培训内容,希望能让每名员工都能成为一个优秀的问题解决者。

除了对酒店软件服务进行升级外,他还对酒店的硬件设备,如会议中心、康乐中心、部分客房等进行全面的装修改造,让顾客享受到瑞安超一流的酒店服务设备。正是在这样的努力下,近两年瑞安国际大酒店业绩逐渐回升,特别是在这样的大环境下,能取得目前的成绩已经相当不易。“通过这个事情也让我逐渐明白,市场竞争是激烈的,过去瑞安国际大酒店承办了大部分政府方面的接待和宴会,如今,我们也开始走上酒店的转型升级之路,寻求通过‘服务提升’的方式吸引更多的客户。”

追求多元化发展 一边守业一边创业

在项建文心中,父亲永远是他的榜样。在父辈一代不畏艰辛、勇往直前的拼搏下,才有了如今的新潮集团,这也时刻让他感到自己身上肩负着的重大责任。

“一直以来,瑞安国际大酒店都是瑞安的标杆酒店,但如果与国际顶尖酒店相比,我们的弱势就非常明显。”项建文表示,为了让酒店可以永立潮头,他还常组织酒店高层去全球顶尖的酒店考察和学习,了解目前国际上一流酒店业的发展趋势,回到瑞安后将先进的知识传递给员工,再由员工反馈到顾客。未来他还计划在酒店内打造智能化客房服务系统,通过微信平台实现订房、智能家居等功能,适应互联网的发展趋势,让酒店管理更加智能化。

业内有种说法,一个企业想要发展壮大,无非两种途径:一是纵向在自身的领域扩大规模,做精做专;一是横向上实现多元化,多

领域共同发展互为补充。很显然,项建文更推崇多元化发展的战略。

项建文表示,他们还有计划在上海、平阳两处新建酒店,其中上海的酒店地块位置就在迪士尼乐园旁,而平阳的酒店则定位为度假休闲型酒店。此外,除了酒店行业和担任通领科技有限公司北美子公司的营销负责人外,他还涉足北美的房地产投资,2008年金融危机爆发,美国房地产泡沫,房价跌至谷底,经过慎重的考虑后,项建文决定于逆势中投资房地产生意,这项投资目前已经给他带来了10%—20%的物业升值,令他颇感欣慰。

“多元化发展是发达国家多数企业特别是大型跨国企业采用的经营战略,同时也是新潮集团近年来的发展趋势。”项建文说,未来他将继续在多元化的发展中觅商机,为做强新潮集团探索更多的可能性。

>>>第一代创业

历经三次企业改制 引进外资和技术

1975年,项春潮与伙伴每人集资100元创办了瑞安市工艺编织联营厂,这是一家以生产室内面料(沙发布、窗帘布)为主集体企业,也是新潮集团的前身。

经过40多年的不断革新与发展,如今的新潮集团已经是一家集制造、贸易、投资、服务业于一体的综合性工贸集团公司,而谈起企业如何从一家集体制企业发展到如今的集团企业,这还需从企业的三次关键性改制说起。

“1983年工厂迎来第一次改制,令各个投资伙伴的资产得以清晰化;1989年工厂第二次改制后便彻底成为一家民营企业;1992年第三次改制后则正式成立股份制企业。”项春潮把自己的成就归功于赶上了改革开放的红利。企业在第三次改制后,便积极引进外资和先进技术,对生产的产品进行了升级换代,同时在政府政策的指引下,逐步从单纯以制造业为主的企业发展到兼顾第二、第三产业的综合性集团公司。

>>>父辈寄语

新潮集团董事长项春潮 :过去我们从苦日子里走出来 ,创业全凭勤劳和埋头苦干。现在时代不同了 ,信息化时代下 ,年轻人有更多新的理念和技术 ,这也是为什么我在儿子13岁时就将他送到国外 ,目的就是要他接受国外良好的教育 ,做一个能与国际接轨的接班人。创业容易、守业难 ,我希望孩子能最大化地利用好我们打下的基础 ,同时结合现代人的智慧 ,将新潮集团做大做强。

