

26家单位入驻 开设71个对外窗口 提供197项办理事项 办理25万件办理件 塘下镇公共服务中心服务中心运行近5年成效显著 优质服务赢得群众点赞

记者 黄国夫

日前,张先生在塘下镇公共服务中心成功办理了工商营业执照(个体户)。他感慨道:“原本以为要跑好几个部门,没想到这么便捷、快速!”

作为塘下镇推行行政管理创新、加快政府职能转变的一项重要举措,塘下镇公共服务中心挂牌运行至今已近5年,目前有26家单位入驻,开设71个对外窗口,提供197项办理事项,近5年时间完成25万件办理件,让塘下市民少走不少冤枉路,赢得群众点赞。



窗口人员指导市民填写

镇级中心拥有部分县级 特权 运行近5年办理25万件办理件

2011年9月30日,塘下镇公共服务中心正式挂牌成立。该中心建筑面积约3000平方米,建设总投资达600万元,现已进驻26家单位,内设71个对外办事窗口,提供197项办理事项,是一个集行政审批、资源交易、公共服务“三位一体”的综合性公共服务平台。

作为塘下镇委、镇政府推进行政管理创新、加快政府职能转变、提高公共服务水平、构建和谐塘下的一项重要举措,塘下镇公共服务中心自挂牌以来不断完善制度,狠抓窗口形象和服务水平,取得良好的成效。截至今年6月份,该中心共办理各类业务超过25万件,其中即办件21.6万件、承诺件3.4

万件,公共资源交易286宗,合计标的物为33500.33万元,总交易额为29207.42万元,增收节支4277.7万元。

塘下镇公共服务中心副主任戴其一介绍,这些成绩与该中心实行“一套班子、两个牌子”和事权下放制度分不开,“我们中心是行政审批服务和公共资源交易的合署单位,与温州市级公共服务中心相接轨,符合塘下建设发展需要。例如工程项目经过立项、审批后需进行公开招标,两项功能合署可以为项目从立项到开工建设提供一站式服务”。

而我市职能部门将部分权限下放塘下镇公共服务中心,使得这一镇级公共服务中心有

了部分县级“特权”。一些原本需要跑到市区办理的业务,现在塘下市民在家门口就能解决。

昨日下午,梅林村村民高女士正在公安消防窗口办理安置房的消防手续。在窗口工作人员的详细讲解和耐心指导下,高女士很快就填写了多张表格,等待审批。

据了解,公安消防窗口是今年年初入驻该中心的。窗口工作人员介绍,塘下的工程项目比较多,为此市公安消防局在塘下镇公共服务中心设立窗口,让塘下市民少跑几趟路。为了加快村民办事速度,工作人员特意将办理流程做成一本小册子,供市民阅读使用。

创新机制提高办件效率 即办件率达97%

如何提高办事效率,更快地为市民服务,是塘下镇公共服务中心开展工作的重中之重。

戴其一介绍,自挂牌以来,该中心就推出“六制式”办理方式,即一般事项及时办理、复杂事项承诺办理、上报事项负责办理、重点事项联合办理、特殊事项集中办理、控制事项明确答复,有力地促进该中心的规范运行。

他说:“为缩短办理时限,我们全面梳理行政审批事项,实现即办件率达97%的预定目标。”

2012年3月份,该中心实施个体工商户准入审批多证联办制度,即对工商营业执照、税务登记证(包括国税、地税)实现“三证联办”,办结承诺时间从1个工作日缩短为即时办理,群众办证从“三个窗口进、三个窗口出”缩减为“一个窗口进,一个窗

口出”。也就是说,市民跑一趟,可以同时拿到3个证,大大节省流程和时间,受到群众的好评。

该中心还攻克技术堡垒,缩短审批时限。针对个别部门内网不允许进、窗口受理人员需要登录2个系统才能完成等难题,技术人员多次攻关,开发了即办件导入软件,解决内外网转换之间的堡垒,节约办理时间,提高窗口的服务效率。

Rui bao 瑞安改革在行动 66886688

提高内部管理 周末不 打烊 、服务大 比武

塘下镇公共服务中心直接面对办事群众,服务质量的好坏直接影响政府部门在群众中心的形象。为了更贴心地为群众服务,该中心推出咨询窗口、免费文印、AB岗制度、办公无休日等制度。

一进入该中心大厅,群众可以先去咨询窗口,了解办事流程,更准确地预备各类证件,加快办事效率。该中心还安排咨询窗口工作人员到各业务窗口学习基本知识,掌握业务窗口在办理中所需要的证件、材料等。

部分群众周末前来办理事项怎么办?该中心推出办公无休日制度,即一些处理即办件的单位周末不休息,第一时间为群众办理事项。

而AB岗制度规定每个办事窗口必须有一位熟悉窗口业务的人员在岗,确保群众办事时不出现找不到人、办不了事的情况。

此外,该中心还通过开展“为民服务标兵”、“窗口流动红旗”、“共产党员示范岗”等评选活动,激励工作人员提高素质,更贴心地为群众服务。

即将搬入塘下便民大楼 将新增设两个窗口

过去的成绩属于历史,塘下镇公共服务中心即将迎来新篇章。据悉,近期该中心将迁入新建的塘下便民大楼。塘下便民大楼总建筑面积6056.76平方米,共五层楼,2013年开工建设,总投资2500万元。

“迁入新大楼后,我们还将增设不动产登记和鲍田派出所户籍管理两个窗口,进一步完善审批事项。”戴其一说。

在戴其一看来,下一步塘下镇公共服务中心将以温州市委市政府关于县、镇、社区三级公共服务权限下放的精神为契机,让一些百姓呼声强烈、能切实扶植中小企业发展、能为确立塘下龙头企业品牌、服务塘下小城市培养工作的权限进一步下放,比如规划立项、企业税务登记等权限,从而推动塘下的发展。



新便民服务大楼