

平安大巡防，一张网 建设，多部门联动，化解矛盾纠纷 玉海街道平安建设细微处见真章

记者 张洵煜 通讯员 范小梦

2013年，被省委、省政府授予2004—2013年（十连创）平安创建工作先进单位；
2014年，获评温州市平安创建工作优秀乡镇（街道）；
2015年，平安建设和综治工作考核连续第十年排名全市第一；

翻阅荣誉记录，玉海街道在平安建设方面的成绩可谓硕果累累。打下扎实的平安基础，托举起市民的幸福生活，是该街道一直恪守的初心。近期，G20杭州峰会的脚步渐近，玉海街道未敢松懈，紧抓平安细节，严把安全质量关，不断叠加平安建设网。平安组图如何绘就，且以细微之处见真章。



细节一：红马甲 穿梭在黑夜

当人们褪去白日的疲惫，享受着夜晚的安宁时，有这么一群人仍坚守在自己的岗位上。他们化身红马甲，拿着探照灯游走在大街小巷，紧盯每一处安全死角。

他们是玉海街道的工作人员，他们中有驻居干部、辖区民警、社区干部、社区专业联防队员、辖区专业协警，甚至还有志愿者。每天晚上，他们穿上红马甲，开展平安大巡防。

8月5日23时18分，玉海街道派出所工作人员薛朋完成平安巡防后，上传了一条信息至玉海街道平安创建工作群中：检查外滩沿街商铺246家，核对外来流动人口256人，责令5家场所自行整改。这是平安大巡防成员的习惯性动作，每天晚上，这个群里都滴滴滴地不断传出平安

创建的声音。

据了解，2012年起，玉海街道就已率先开展平安大巡防。目前，有专业巡防人员149人，分为6组，24小时开展治安巡防，各社区都建立了治安联防队，同时，该街道建立健全24个封闭小区，7个治安岗亭，增加安保力量和设施投入。以前的大巡防只是社区干部和机关干部参与，如今，学生、户代表、志愿者都踊跃参与其中，实现群防群治。玉海街道党工委副书记何方说。

为加大平安大巡防的宣传效果，今年，玉海街道将湖滨公园、虹桥路、滨江大道和南门渡口一带作为平安建设精品示范线，通过打造平安主题公园、平安长廊、平安宣传牌等，将平安建设的理念以润物细无声的方式深入人心。



细节二：一张网 连起沟通桥梁

不知你是否注意到，今年，不少市民下载了平安浙江APP，一旦发现什么问题，他们都可反映到该APP上，要求相关部门解决。与该APP紧密相连的便是一张网平台。

今年5月，玉海街道率先试点推行基层社会治理一张网建设，成立并开放一张网综治信息管理指挥室，充分发挥一张网的桥梁作用。走进该街道的一张网综治信息管理指挥室，工作人员熟练地打开监控，辖区内大街小巷的画面尽收眼底。该指挥室负责人彭孔丰介绍，目前辖区内的视频监控已与公安系统的全球眼纳入一张网的视线，实现全面监控。

近日，有市民通过平安浙江APP，反映万松路和松桥路交叉口处的地砖

碎裂，存在安全隐患，工作人员接到该信息后，立即回复，并通知相关部门，第二天就修复了地面，这便是一张网发挥作用的一个缩影。

据了解，玉海街道将内设的八大办，下属十个基层站所，全部纳入基层社会治理一张网，并确定一名负责人和信息员，充分保障信息平台上下对接、协作联动等，并整合党员、志愿者、居民代表、小区楼长、老协会会长、业委会主任、法律顾问等力量，建立一支专业的网格服务团队。网格员排查信息后，进行分类处理，处理不了的交由网格长和驻村干部，再传达到指挥室，由指挥室与相关部门对接。彭孔丰说，截至目前，已处理矛盾纠纷治安隐患2340余条。

细节三：他们见过凌晨3点的瑞安

平安建设不能单枪匹马地进行，需要多部门联动参与与合作。

你见过凌晨3点的瑞安吗？市场监管玉海所的工作人员就见过。穿过黑夜，收获清晨的第一缕阳光，是该所工作人员5月里最浪漫的工作常态。

5月的凌晨，天空还未有一丝光亮，玉海所的工作人员就出动了。他们仔细检查菜市场、早餐店等，一早就为市民把好安全关。

夜晚亦有他们的身影。营业执照、经营许可证、健康证请出示一下。7月25日晚，又到了该所夜查的时候。当晚，他们共检查200余家店，当场处罚11家，立案3起。

细节四：一周一答 解惑 有门

群众之事无小事，小事不抓成大事。玉海街道深谙此道，高度重视社会矛盾纠纷处理，主动加大排查与化解力度，积极拓宽沟通渠道，打通联系服务群众的最后一公里。

为避免出现不稳定因素，该街道建立与深化矛盾纠纷化解日制度，实行街道领导定期一周一访化解矛盾，并深入开展社会隐患排查，要求驻居干部与社区干部对辖区信访隐患细致摸排，逐人逐案核实

了解情况，分别建立台账，详细记录每个案件的进展情况。截至目前，共化解195起矛盾纠纷。

前段时间，玉海街道西山突发山体滑坡，导致居住在山脚下夕阳老人服务部的房屋内的老人金某被坍塌的石块压伤，送医抢救无效死亡。事故发生后，死者家属认为服务部抢救不及时，存在主要责任，提出高额赔偿要求。服务部则认为，山体滑坡属于自然灾害，存在不可抗力，只承担医药费等

费用，双方对高额赔偿要求争执不下。为避免群体性事件的发生，玉海街道迅速成立调解小组，如实向死者家属分析说明法律规定的赔偿标准和方法，并晓之以情，安抚家属情绪。另一方面，调解员通过对死者家属经济能力和家庭情况的调查，请服务部站在死者角度看问题，最大程度给予帮助，并积极牵线社会慈善组织介入帮助。经过一周加班加点的努力，此事得以妥善解决。

培训、推进建档立案。目前，该街道居住出租房已全部建立户籍档案。4月末，玉海消防站响应我市号召，开展消防安全归零再出发行动，重新排查、整改出租房，并将民房也一并纳入排查范围，目前共排查6000多户。排查已接近尾声，接下来将进入全面整治阶段。玉海街道消防站站长孙毅说。

玉海街道城建办在液化气管理、占道经营和拆除违章建筑等方面也不遗余力。截至目前，共检查10处液化气经营点，发放3份限期整改通知书，暂扣64个钢瓶液化气，1人被行政拘留，拆除户外广告62处共1555平方米，拆除违章建筑36处共3000多平方米。