

反了 爷爷挨打了

张鹤鸣



剧团50多号人,老的老,小的小,像一个大家族。其他单位人员一下班就各自回家,剧团可不同,巡演结束前,几代人一天到晚都待在一起,难免会磕磕碰碰。

有一次,小伙子为换戏装台,忙得大汗淋漓;有个爷爷辈老艺人晚上演出,白天自告奋勇为大家烧汤水。那种和谐气氛谁见了都会感动。

不料,临近演出时,有人告诉我:打起来了,打起来了!我问谁打谁?回答是一个小伙子打了老艺人三巴掌。我一听火冒三丈,真是反了!

我和老李书记赶到出事地点,老艺人气急败坏要求我们立即处理,否则今晚摆演!事态严重,老艺人戏份很重,而且又没有备胎,怎么办?

我们找到打人的小伙子,想让他好好赔礼道歉,求得老艺人原谅。那小伙子根本不买账:是他先动手的,干吗要我道歉?我们耐着性子听完他的申辩,进一步调查,原来还真是对方先动手的。

事情是这样的,小伙子满身大汗去厨房取汤水,老艺人让他少舀一点,省一些给后面的人,两人一来二去就杠上了。老艺人见他不听劝阻,执意要多占,就顺手给他一巴掌。小伙子先是一愣,接着干脆把脑袋伸过去:再打!老艺人毫不客气再赏他一巴掌。小伙子迅速把脸转过去:这边也来一下!你以为我不敢吗?老艺人边说边啪一下又打过去。几乎是同时,小伙子开始发力,左右开弓

啪啪啪还他三巴掌。所以小伙子认为先动手要先道歉,老艺人认为自己是爷爷辈的,被娃娃打脸,成何体统,对方必须先道歉!

公说公有理,婆说婆有理,这事一下子不好解决。我说:戏快要开演了,先做好准备,戏演完再解决。可老艺人不干,明确表示要摆演!我也生气了,撂下一句话:谁摆演,谁负责一切后果!然后大步离开了。

戏开演了,老艺人果然按兵不动,没有化妆。老李书记慌了:还真的摆演了,怎么办?

我说:估计不会,我相信老艺人的觉悟!我让老李书记不用催,越催他越会提条件。老李说:戏开演好久,他一直坐着生闷气。我说:没有关系,他的戏在下半场,休息时,如果还没化妆,那就真的摆演了。果不其然,上半场结束,观众开始休息时,他赶紧化妆,下半场开演时,他准时出场。毕竟是老演员,就有这个能耐,也有这种敬业的精神。

戏散场后,我们把双方叫到一起调解,先做小伙子工作,让他先道歉,毕竟是下辈,再怎么委屈也不能还手打长辈。老艺人一听,也主动承认自己首先动手,也真诚表示道歉。其实,这些娃娃当初是老艺人一招一式教出来的,小时候,练功时被老师打几下长点记性无所谓,但现在他们都长成人,有了更多的自尊心理和自卫能力,长辈的教育方法也应当随之改变。

都是一家人,没有什么过不去的坎,说开了,双方很快和好如初了。

钥匙在哪里

高振千

暑假里,晚饭后节目照例是下楼步行。今晚准备骑自行车去瑞祥公园。

关门时,妻子照例问:钥匙带了没有?带了!我凭印象响亮地回答。

到了楼下,我们往体育小区公共自行车点走去,一路悠闲地骑车,到了瑞祥公园公共自行车点还了车,直走打算绕着公园兜圈子。但是,刚在圈子上走了几步,习惯性一摸裤腰,居然没有摸到平时荡来荡去碰手的钥匙。当即决定停止步行,慌慌张张沿着原路返回找钥匙。

钥匙掉了,可够人闹心的。平时拴在裤腰带上的钥匙已失落过几回,可滑出去的都是整串钥匙,上锁却牢牢地拴在裤腰带上的,而且伴随着我至少有几十年了。由于晚上穿了西装短裤,没有系皮带,那钥匙应该就挂进裤子皮带扣里。按常理说,上锁是怎么也跑不出来的,这就有些匪夷所思了。公共自行车还了之后,妻子就紧跟后面,如果这段路上掉下来,应该可以听见和看见。

路灯很亮,照耀得路面如同白天一样清晰,即便有的地方有些阴暗,还有来往车灯打得明晃晃。两双瞪大眼睛仔细地盯着返回的马

路,洁净的路面清清爽爽没有任何异物,如果钥匙掉在路上完全可以看得见。

钥匙本就不多,多余的早已被清理。单位办公室、休息室两把,家里防盗门、大门、保险箱三把,老家大门一把,就这么简简单单几把。别人捡去没有任何作用,不值一分钱,可对于我来说可重要了。真丢了,要一把把复制麻烦不说,晚上回家还要被关在门外。掉在路上还好,如果掉在楼梯上,还要把锁芯换了。妻子的话不无道理。

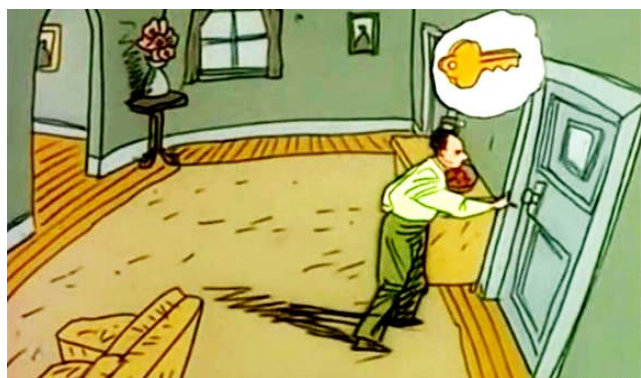
这一路找回去,虽没放过任何角落,对停顿的几个地方更认真地观察,依旧一无所获。楼梯上没有,借感应灯光隔着防盗门瞧了房门前,同样没看见。幸好妻子带了手机,给女儿打电话,

让她早点回家。

说来有意思,起先女儿出门时,由于女儿挎包太小,她妈还叫不要带钥匙。幸好女儿没听她妈的话。

女儿出门还不久,估计一时半会难回来。两人只好到楼下万松公园周岙入口溜达,倒退转圈,坐了一阵,实在乏味,起身到体育馆操场,有些疲倦走不动,就坐椅子上枯等,等待时间特别漫长。这时候,夜风起了,倒比较凉快。

女儿终于打来电话,已在回家路上。开门进去,在门口查询一番,还是不见钥匙。原以为钥匙没挂进去,会无声无息落在门口鞋垫上。接下来就直奔卧室梳妆桌,平时的钥匙、公共自行车卡都放在那



客服电话

金洁

暂时搁下了。

又过了几天,短信再次提醒我仍未支付滴滴出行费用。一个“仍”字令我如坐针毡,得马上想办法把这事了结,可如何付费仍使我一筹莫展。老公知道了,严肃地说:

这是诚信问题,赶快拨打客服电话。一语惊醒梦中人,立刻从百度找到滴滴客服电话并拨打,按语音提示接通人工服务,一个清脆甜美的声音传来:你好,请问有什么可以帮你吗?在听清楚我的陈述后,对方叫我点开滴滴出行页面,然后耐心指导我一步步进行操作。不出一分钟,付费轻松搞定,即刻如释重负。

末了,对方态度诚恳地说:请对本次通话进行评价,服务满意请按1,如果问题未解决请按2。非常满意!可当我伸出中指,却一不小心碰到2。正在纠结该如何挽回之际,一条短信发到我手机

上:自从收到您的反馈,小滴惶恐至极,思前想后,还是想再劳烦您指点一下,让小滴越来越进步。后面还附链接网址。唉,做事毛毛糙糙,让人家受冤枉了!我一边喋喋自责,一边点开链接,希望事情能有转机,然而看到的却是

小滴最需要改善的方面服务调查,下面罗列出4个选项,其中就有一项“客服服务不满意”。看着下面的提交,我再也不敢轻举妄动了,退出页面,抓紧亡羊补牢,重新拨打客服电话,想要直接告知对方刚才的失误。

可惜,这回接电话的已不是刚才那个女孩,虽然我一五一十说清事情经过及去电目的,估计电脑系统也无法撤销这一差评结果。尽管或许这样的客户反馈对一个年轻员工的打击并非那么严重,但我仍为自己对一个素昧平生女孩的无意外伤害而深感歉疚。

