



扫一扫,关注卫生系统微信公号

《瑞城名医生名护士》系列报道 陈瑞梅： 用心践行 天使 职责

从穿上护士服的那一天起,市人民医院呼吸内科护士长陈瑞梅就把自己的满腔热情投入到热爱的护理事业之中。呼吸内科是一个特殊病区,老年病人多、危重病人多,病人病情变化快,常年病床加铺,再加上科室护理队伍年轻护士多,各方面压力大,而陈瑞梅在岗位上始终勤勤恳恳、爱岗敬业。就在采访期间,她也不忘病患的求助,一边为采访被打断而抱歉,另一边则微笑着回复。马上就来。



一篮杨梅表谢意

作为一线护士,见过太多的红尘疾苦,但有一篮杨梅却让陈瑞梅记忆犹新。那是2006年端午节前后,陈瑞梅出差回来,收到了一篮又黑又大的杨梅。同事告诉她,这是去年住院的一位病人特意送来的!每天出、入院的病人这么多,谁会专门赶来给我送杨梅呢?陈瑞梅左思右想,才想起了一年前来自高楼的一对老夫妻。

那年夏天,一位80多岁的老太太因患慢性阻塞性肺气肿入院,刚到病房时,老太太病情严重,身上长满了压疮。可她的儿女都在国外,没办法赶来照顾,身边只有一位年迈的老伴。眼见着这种情况,陈瑞梅主动承担起照顾老人的任务。每天,她都坚持亲自为患者打针、给药、叩背,定时为老太太翻身、换药。闲暇时,

还会与老太太拉家常,以缓解患者心中的愁苦。

经过一段时间精心护理,老太太的病情得到了控制,压疮也结痂痊愈。临出院时,夫妻俩拉着陈瑞梅的手久久不愿放开,因为这段时间相处下来,他们之间的感情已经超越了普通的医患关系。淳朴的老太太想到了自家的杨梅树,说:闺女,我家在高楼,自己家种的杨梅又大又甜,等到明年杨梅成熟时,我一定给你送一篮尝尝。陈瑞梅笑了,说:护理病人是我的工作,怎么能要回报呢?可老人坚持一定要送,陈瑞梅拗不过,就口头答应了下来。没想到,第二年老人真的送来了。看着这篮沉甸甸的杨梅,想到老人的心意与不辞辛劳,呼吸内科的医务人员感动不已。

细心耐心赢口碑

呼吸内科多老年病人,要护理这些特殊人群,需要护士更多的细心与耐心。就在记者采访间隙,一位老年患者独自一人摸索着出来了,眼尖的陈瑞梅赶紧上前拦住了他,蹲在地上给患者卷起了裤腿,又嘱咐一旁的护士照看一下才放心。问及原因,陈瑞梅解释说,病区人来人往,有时候地面有水容易打滑,怕老年人走路不稳容易跌倒,于是就特别留意这些细节。对待老年患者,谨慎些总是好的。陈瑞梅是这样说,也是这样做的。

【人物名片】

陈瑞梅,市人民医院呼吸内科护士长。她以身作则,兢兢业业,带领全科室护士把各项工作操作流程和制度落实到实际工作中。2013、2014年,呼吸内科先后被医院评为“优质护理科室”、“平安科室”,她先后被评为“瑞安市优秀护士”、“瑞安市好护士”。

《瑞城名医生名护士》系列报道 张玉燕： 平凡岗位无私奉献

7月11日,星期六,早上一名心梗患者不幸去世,很无奈,很伤心!希望老天爷给我们更多的眷顾,我们一定会更努力的!在手机日记里,市人民医院心内科护士长张玉燕经常会记录下自己的所思所感。作为一名护士,她待人真挚,技术娴熟,工作认真负责,在从事护理工作20余年,赢得病人、同事的一致赞许。



张玉燕(中)

护士站抢救危急病人

相比起其他科室,心内科的抢救更加密集。因为收治的都是心脏疾病患者,突发的、危急的情况特别多。张玉燕说,有一次,一名患者在办理入院手续时突然发病昏厥,结果,护士站就成了急救站。

那是2014年下半年的一天,张玉燕当班,一对60多岁的老夫妻来到护士站办理入院手续。就在老人递过入院手续单时,突然整个人瘫倒,张玉燕本能地抓住老人的双手,旁边的家人也赶紧扶住老人,老人顺势躺倒在了地上。救人!闻讯赶来的医生、护士立即启动抢救模式,护士站被紧急封锁。

这时,老人脸色惨白、牙关紧闭、口吐白沫,医生、护士分头行动,胸外按压、输液、除颤,整个抢救程序紧张而又有条不紊,几分钟后,老人渐渐苏醒,很快被转送至监护室。

这短短几分钟,就像电影慢镜头一样漫长,太惊险了!张玉燕说,每每回想起这段经历都感觉后怕,要是晚一步,或者病人是在其他地方发病,可能后果都不堪设想。事后,心内科的医生、护士还互相打趣:这次真的是把平时的演练实践到了真实生活中啊!经诊治,这名病人康复出院。事后,病人家属送来了锦旗感谢医生、护士的救命之恩。

妙招 对付 不爱吃药的病人

护士的日常工作多是与病人打交道,虽然多数病人都是听话的,但偶尔总会有几个例外,这时护士们都会有各自的妙招来对付。

就在前几天,病区一位70多岁的大爷不肯吃药,还嚷嚷着要回家,不要住在医院了,任家属、护士怎么劝都不听。张玉燕回忆说。这位病人才实施了心梗支架植入术,不能不吃药啊。张玉燕非常着急,思来想去,决定动员隔壁病友给患者吹吹耳旁风。

果不其然,听多位病友讲过亲身经历后,这位倔强的病人

终于服软了。看到这位大爷主动吃药,我们也总算安心了。张玉燕说。

与其他病区不同,心内科独设了一个重症监护室,医生、护士的工作压力可想而知。我们的工作很琐碎,却容不得一丝一毫的差错。张玉燕说,除了日常工作,她每天花在CCU(冠心病重症监护室)的时间是最多的。住在CCU的都是重症病人,监护工作非常关键。张玉燕带领护士们一丝不苟地排练急救技能,尽量把抢救配合得天衣无缝,希望通过她们的努力,去换取病人更多生的希望。

【人物名片】

张玉燕,心内科护士长,做事踏实负责,勤奋肯干。特别是特殊时期,医院的JCI认证迫在眉睫,她每天加班加点,利用晚上休息时间进行质控,确保病历质量。在科室开展的5S管理中,她爬房顶、钻柜子,身影遍布科室的角角落落。曾获“瑞安市先进工作者”、“医院先进工作者”称号。