



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

刹车失灵、坐垫倾斜、链条掉落，网友吐槽公共自行车破损率高 高借还率导致破损率高，每月维修上千辆 市民发现“问题车”请来电告知，将及时维修

■记者 杨微微 实习生 缪志朋

公共自行车方便了市民的出行，很多人上下班、就近办事出行都用公共自行车代步。但是如果你在借车时，发现一排自行车中有不少刹车失灵、坐垫残破、链条掉落的情况，甚至无法刷借车卡，或是遇到只剩空荡荡的车桩时，就令人烦恼了。自我市公共自行车投用以来，本报曾多次关注与之相关的问题，相关单位也及时作出解释、回应。近日，又有不少市民反映类似问题，并在“瑞网议事厅”留言(问题编号 26159)。

公共自行车破损率高，很多站点均有破损车

近日，记者在不同时间段，走访市区部分公共自行车站点，并逐一查看自行车状况，发现几乎每个站点都有破损车。

11时20分许，临近中午下班时间，解放中路公共自行车站点共有7辆自行车可供使用，记者逐一查看，发现部分自行车有坐垫倾斜、车篮弯曲，刹车失灵现象。

14时许，玉海广场公共自行车站点，共有35辆自行车可供使用，其中一辆自行车的座椅升降有问题，还有部分自行车的坐垫倾斜、车篮弯曲，刹车失灵。

调查中，记者目睹了不少市民借车时遇到的一些尴尬。在解放中路站点，一位满头大汗的阿姨拿着市民卡，在自行车桩前尝试多次，车桩却一直亮红灯，发出“您的卡暂时无法使用”的提示音。“早上还能用，现在一直借不了车。”这位阿姨说，平时借车很顺利，但最近几天常发生借车要刷好几次卡，常被提示“暂时不能取车”，这对经常骑车出行的她来说，感觉蛮烦躁的。

19时30分许，来体育馆锻炼的人很多，该处的公共自行车站点停满了车，找不到空的车桩，来晚了

的锻炼者只能骑着公共自行车寻找下一个站点，还车后再步行至体育馆，一个来回需要十来分钟。记者骑着公共自行车到达该点时，也遭遇了无法还车的尴尬，等待两三分钟后有人来借车，才有了空的车桩。

“公共自行车公司在调度自行车时，能否考虑一下特定时间段一些站点的特殊情况？比如说，晚上来体育馆锻炼的人很多，这里的站点最好留出部分空的车桩供市民还车。”吴女士说。



坐垫破损厉害的自行车

目前以维护为主，每月修理近千辆

据统计，目前市区106个公共自行车站点，共有3000辆自行车，今年4月份借还次数达到45.96万次，7月份还有37.64万次，春秋两季自行车的借还率最高。

针对市民的投诉，市治堵办在“瑞网议事厅”回复：“借还率过高，以及个别市民的破坏，造成很多公共自行车损坏，公共自行车公司已经加紧人手对公共自行车进行修理，请市民谅解。另外调度人员有限，有时候会出现个别站点无法存取车辆的情况，请市民就近在其他站点借还。”

“今年自行车的破损率明显比去年高，每个月维修的车

辆达上千辆，基本上是总量的三分之一。”市公共自行车服务有限公司总经理周超夫介绍，最早的一批公共自行车已经使用3年时间，容易出现刹车生锈、链条易断的现象，但是自行车整体基础尚好，目前以更换配件的维护为主。

周超夫也希望市民在使用公共自行车时，能将其当成自己的自行车来爱护。市民如发现破损的自行车、车桩，可致电65866779，告知自行车的编号，维修人员可在第一时间找到“问题自行车”，并对其维修。

至于个别市民遇到刷卡却无法取车的情况，记者联系

了瑞安农商银行。工作人员介绍，如果刷市民卡后，单个车桩无法租借，可以试着换其他车桩。如果是所有的车桩均无法租借，有两个可能：要么卡内余额不足，要么所持的市民卡消磁了，需要网点销卡，重新办理一张即可。

同时，银行也提醒市民，市民卡为磁卡，携带时，尽量不要与手机放在一起，以免消磁带来不必要的麻烦。

经常用市民卡租借公共自行车的小伙伴建议，用市民卡租借公共自行车，和借车卡相比，市民卡反应速度要稍慢一点，借车、还车时，不妨多放置一小会，以免造成还车未成功。



低矮歪斜、不能调整的坐垫



无线瑞安 区域城市服务云平台

掌上问政新体验

《头条》精选最有温度新闻

您的贴心生活助理

让您畅行瑞安

