市场监管仙降所创新模式

强化监管守护群众‘ 舌尖 ’安全

■通讯员 王晓平 记者 项颖

民以食为天，食以安为先。食品安全事关群众切身利益，是民生热点，也是监管难点。

今年以来，市市场监管局仙降所创新工作方式，全方位开展食品安全各项工作，取得显著成效。截至目前，共查处食药类案件32起，与去年同期相比增加18.52%；入库罚没款达162792.6元，同比增加57.22%。

食品安全宣传进仙降企业

市场监管仙降所工作人员到菜市场检查

创新监管介质

走进仙降街道的食品经营店，每户墙壁上或摊位上都悬挂着印有‘ 索证索票专用袋 ’字样的蓝底白字布袋。

原来这是市场监管仙降所订制发放的‘ 索证索票 ’袋。长期以来，由于食品经营户台账管理滞后、保管不规范，导致食品安全追责难，严重影响食品安全有效监管。今年，市场监管仙降所创新监管介质，通过日常检查广泛收集经营户意见建议，精心设计并专门订制索证索票袋，发放给辖区内经营户，便于经营户收纳进出货票据，也便于该所日常的抽查监管。

截至目前，该所共订制索证索票袋1300个，已发放800余个，受到经营户的一致好评。

据悉，由于该索证索票袋方便经营户保管票据，具有鲜明的特色，赢得市市场监管局领导的赞赏，并在全市各所推广使用。

完善监督巡查制度

“ 各餐饮单位 ：食品安全是事关民生的大事，责任重大。现要求你们做到以下几点 ：1.检查食品经营许可证和营业执照是否到期，所有人员必须办理健康证并注意有效期 ；2.索证索票。购买食用油和调味品时要用手机拍摄商家的许可证和营业执照并予以保存（一个商家拍一次即可），每次购买都要求商家开具清单。每次购买猪肉时都要用手机拍摄猪肉商的两证两章 ；3.消毒柜一定要保持通电 ；4.场地卫生。违者将受重罚，如有疑问请联系 ：58915102。”

“ 各猪肉商 ：食品安全是事关民生的大事，责任重大。现要求你们做到以下几点 ：1.检查自己的健康证是否到期 ；2.每天必须携带猪肉的‘ 两证两章 ”，供购买者拍照。违者将受重罚，如有疑问请联系 ：58915102…… ”

近日，仙降街道各餐饮单位、小食杂店、熟食经营户、猪肉商都收到了由市场监管仙降所编辑发送的以上短信内容。

今年以来，市场监管仙降所调整巡查方式，设立‘ 每月向食品经营户发送食品安全警示信息 ”制度，杜绝市场问题整改后返潮现象，截至目前共计发送移动短信1800余条。

此外，该所还结合市场特点，安排人员轮班监督巡查。每逢工作日，仙降街道辖区各个菜市场内总会出现几位穿蓝色制服的执法人员，开展‘ 三防三白 ”（即防腐、防蝇、防尘，佩戴白衣、白帽、白口罩）、索证索票、熟食防护等检查。执法人员还会根据现场检查情况安排快速检测人员开展针对性检测，避免发生集中性群体食品安全事件，为辖区群众饮食安全保驾护航。

据统计，今年以来，该所对食品生产、销售类经营户共计巡查3183余户次，办理食品经营健康证1553本，菜市场内食品检测种类涉及483个，共计检测6002批次，其中122个批次不合格（销毁食品176.7公斤），合格率达97.97%。

拓宽检查监管面

近年来，越来越多食品经营商家利用网络的便利性及广泛性来打开市场，但消费者在享受方便快捷的服务同时，网络食品安全问题日益凸显。

针对这一情况，市场监管仙降所组织工作人员开展网络订餐食品安全整治大行动。前期，先在辖区进行全面摸底工作，充分掌握网络订餐平台底数、上线餐饮单位是否持证、平台信息公示等情况。之后，再有针对性地对辖区网络订餐单位开展全面走访检查。

截至目前，共排查出开展网络订餐服务的餐饮店23家，发放责令整改通知书20份。这些餐饮店主要存在实体经营场所环境“ 脏、乱、差 ’现象、网络订餐平台证照信息未公示等问题。

改造提升小作坊

提起食品小作坊，市民的第一反应就是生产环境脏乱差。而位于仙降街道徐岙村的一家豆腐作坊，在市场监管仙降所的帮忙改造下，近日面貌焕然一新，还有了合法证照。

几个月前，执法人员走进这家豆腐作坊，发现加工间内凌乱不堪，污水横流，墙壁因潮湿长出了青苔，做豆腐的机器已经生锈发黑……空气中弥漫着一股馊臭味。经改造，这家豆腐作坊的加工间明亮了，地上铺了砖，墙上也装上干净的墙板……作坊主黄伟乐呵呵地说 ：“ 现在不仅能安心赚钱，生意还越来越好，这得感谢市场监管的工作人员。”

今年以来，市场监管仙降所不断加大对食品生产加工小作坊的监管及改造提升力度，专人专职根据改造提升标准，开展逐户指导。截至目前已完成改造提升小作坊3户，另有1户正在改造提升中。为从源头确保食品安全，下一步该所将积极开展食品生产行业抽检工作，做到抽检一批、整改一批、查处一批、提升一批。

豆腐作坊整治前

豆腐作坊整治后

开辟专职窗口

随着食品安全工作的进一步深入，无证无照排查覆盖面进一步扩大，同时，因为食品流通许可证、餐饮许可证两证合一，新旧证件更替之际，市场监管仙降所窗口登记审批压力倍增。为有序开展新‘ 食品经营许可证 ’换证工作，市场监管仙降所采取有效措施，开辟‘ 专职窗口 ’办理食品经营许可证，并核定每日证照登记最大量，发放证照登记排队号，缩短办事群众等候时间，同时坚持‘ 特事特办 ’原则，对老人、旧证即将过期等特殊情况经营主体推行上门服务，全程跟踪服务。截至目前，仙降辖区共计新设及变更食品经营许可证694户。

加大维权宣传

今年6月和7月，市场监管仙降所先后组织‘ 食品安全进学校、进企业、进村居 ’的‘ 三进 ’活动和食品安全‘ 四个你我 ”（即‘ 我执法，你参与 ’、‘ 我宣传，你传递 ’、‘ 你点题，我检测 ’、‘ 你举报，我查处 ’）专题活动，加大维权宣传，营造了良好的食品安全‘ 软 ’环境。

据悉，在‘ 四个你我 ’活动中，该所抽检了一批食品、查处了一批违法违规食品生产销售行为，并向广大消费者介绍了食品安全消费相关知识，发放宣传材料800余份，并吸引3000余人成功关注瑞安市市场监督管理局微信公众号。

[记者手记]

如何让百姓‘ 吃得安全、吃得放心 ”？市场监管人仙降所改变以往‘ 头疼医头、脚疼医脚 ’的整治模式，改用打击、帮扶相结合的模式，构建起更加完善有力的监管体系，从源头上封堵漏洞。

在保护群众食品安全的过程中，该所不但对食品加工生产中出现的恶意违法行为予以坚决打击，对各个生产加工环节加强监管，同时，也加强对一些生产加工企业的帮扶力度，通过宣传、教育、引导、培训等手段，使他们在熟悉法律法规、依法生产、质量监管、安全责任、专业知识等方面的能力和水平得到提升，从而把住整个生产加工环节的关口。这种打击、帮扶相结合的做法既凸显了人性化的执法管理，同时也建立起长效机制，使食品源头的监管得到强化。