

让高效服务涵盖每个环节

市市场监管局以作风效能建设促服务提质增效

记者 项颖 通讯员 李武

近年来,市市场监管局作风效能建设取得明显成效,食品流通监管科、消费者权益保护科、稽查大队以今年效能科室评议活动为契机,积极履行职能,创新方式方法,办事效率和服务质量得到明显提升。

食品流通监管科： 强化食品流通监管 ,保障 舌尖 上的安全

主要工作职责 :负责组织实施流通环节食品安全(含菜市场、农副产品、水产品等市场)监督检查、专项整治 ;拟定流通环节食品安全监督管理的制度、计划和措施并监督实施 ;负责监督食品经营者召回不安全食品 ;组织开展食品流通环节质量抽检监测等工作 ;承担流通环节食品经营主体自律和诚信体系建设 ;参与重大活动食品安全保障工作 ;参与食品安全宣传教育工作。

今年以来 ,市市场监管局食品流通监管科以民生实事项目和平安建设为重点 ,以农产品批发市场、农贸市场、商场超市、食品批发企业、仓储基地等为主要对象 ,以快检和追溯体系建设、定量抽检、专项整治为载体 ,不断完善流通环节食品安全长效监管体系 ,努力保障 舌尖 上的安全。

截至10月25日 ,我市开展流通环节食品安全日常巡查、专项整治行动 ,共检查食品经营户6214次 ,完成食品安全快速检测59033批次 ,其中不合格1184批次 ,合格率98% ;不合格食品4051公斤 ,不合格食品后续处理率

达100% ;定量检测726批次 ,发现不合格食品46批次 ;立案查处流通环节食品违法案件95件 ,其中移送公安部门3件 ;纳入电子追溯系统食品经营单位311家 ,使用率保持100% ,录入进销货台账543万条 ,实现婴幼儿乳制品、食品添加剂经营单位电子追溯系统不低于95%的覆盖率 ;全市建成26个农贸市场食品安全快速检测室 ,并免费向公众开放。

快速推进实事项目建设

农贸市场 质量追溯体系 、快速检测体系 建设是2016年省政府民生实事项目 ,也是提升民众食品安全满意度的重要举措。记者从市市场监管局食品流通监管科了解到 ,今年以来 ,我市 双体系 建设工作进展顺利 ,农贸市场食品快速检测体系建设不断深化 ,农贸市场质量追溯体系建设快速推进 ,该项工作走在温州各县(市、区)前列。10月17日、18日 ,温州市食品流通环节省、市民生实事项目推进现场会在我市召开。

夯实食品销售监管基础

今年 ,食品流通监管科

以 三创 为契机 ,指导配合各基层站所推进农贸市场、大型商超(含超市门店)、食品批发店(企业)、校园小食杂的全面整治 ;加强与市场举办者的合作 ,重新整理农贸市场入场经营者档案 ,要求记录经营者基本信息 ,食用农产品主要品种、进货渠道、产地等重要信息 ;出台《关于食品经营者如何履行进货查验等义务的指导意见》、《食品经营过程违法行为行政警告处罚范文(参考)》等规范食品安全监管的文件。

着力做好抽检工作

今年 ,食品流通监管科以 食品安全隐患大抽检大排查大整治严打击专项行动 为契机 ,以发现区域性问题的食品为重点 ,强化抽检力度 ,加大对肉制品、水产品、初级农产品的抽检力度 ,同时优化针对性抽检 ,重点突出兽药残留、农药残留和食用农产品的监测检测 ,并不断完善食品快检体系 ,增加检测频次 ,优化检测项目。目前 ,全市所有设点农贸市场均具备农药残留、食用油、铝含量等检测项目的检测能力。



市场免费监测室



学生在快检室参观

稽查大队： 强化公平交易执法 , 向违法经营行为 亮剑

主要工作职责 :负责全市食品药品监督管理、质量技术监督管理、工商行政管理法律法规范畴内的稽查工作 ;组织实施全市药品、医疗器械安全监督抽检计划 ;组织协调专项执法检查活动 ;指导、协调派出机构查处市场监督管理违法案件 ;督查督办大案要案和典型案件 ,协调跨区域案件的查处 ;指导、协调违法案件移送工作。

今年以来 ,市场监管稽查大队紧紧围绕整顿、规范市场经济秩序这一中心 ,以强化公平交易执法为重点 ,开展 公平交易、维权维权 系列执法行动 ,重点在知识产权保护、商业秘密保护、商业贿赂稽查等领域取得突破 ,并创造性地开展 四

截至9月底 ,市市场监管局共立案1080件 ,其中工商类案件456件 ,食药医疗器械类438件 ,质监类186件 ;已办结案件675件 ,其中工商类327件 ,食药医疗器械类255件 ,质监类93件 ;大要案177件 ,其中工商类134件 ,食药医疗器械类43件 ;移送司法机关追究刑事责任案件18件。

打击各行业侵犯商标专用权行为

今年以来 ,稽查大队强化知识产权保护 ,重点针对汽摩配、鞋类、服装等行业开展知识产权保护和打击 傍名牌 行为 ,对我市重点行业开展商业秘密保护行政指导工作 ,亮剑 特殊监管领域 ,

以医疗、教育、公用企业、工程建设等关乎群众切身利益的行业和领域为重点 ,开展商业贿赂专项整治行动。

有效规范食药市场经营行为

今年以来 ,稽查大队以上级机关部署的各类专项治理整顿为抓手 ,有效规范食品、药品市场经营行为 ,切实维护市场秩序。如整顿美容行业违法销售使用药械乱象 ,重点查处美容场所违法违规销售使用肉毒素、玻尿酸、麻醉类等药械共14批次 ,移送公安案件5起 ,追究刑事责任5人 ;开展鱼胶冻专项执法检查行动 ,共检查食品生产、经营者116户 ,组织检测鱼胶冻11批次 ;开展查处非法购销药品行为专项行动 ,检查涉药单位近500家 ,立案查处4起非法购销药品案 ;开展打击冷冻肉品走私集中行动 ,共检查冷冻仓库33个、肉品生产企业27家、肉品经营企业46家、餐饮企业312家 ,开展肉品检验2批次。

加强打击网络重点领域违法行为

该大队对辖区内网站、平台等进行调查摸底 ,排查网络经营单位7153家 ,并对网络经营单位微信公众号中发布的推广信息进行定期、不定期网络巡查 ,检查相关网站427家次 ,部门联合执法4次 ,共立案查处11起网络案件 ,商标侵权案4件 ,违法广告案4件 ,虚假宣传案2件 ,电商 炒信 案1件。

消费者权益保护科： 重视消费者权益保护 ,撑起消费维权“保护伞”

主要工作职责 :接收市市场监管局职能范围的申诉举报(含热线12315、12365、12331) ;组织监督管理流通领域商品质量和开展商品质量抽检工作 ;市应急联动指挥中心、市长热线、81890等转办件的签收、分流、回复 ;组织指导各所(分局)消费者权益保护工作 ;组织开展消费维权宣传工作 ;指导、组织公用企业消费投诉案件调解工作 ;负责职业打假人的申诉举报案件受理、分流、回复 ;负责双休日、应急联动值班安排和考勤工作 ;负责发展、指导消费维权服务站、消费争议快速处理绿色通道调解工作、创建省放心消费示范区、金融消费维权服务站工作 ;积极推进 五进 建设等。

今年以来 ,消费者权益

保护科工作重点为强化商品质量监管和服务领域消费维权 ,深入开展消费教育和引导 ,依法打击侵害消费者权益违法行为 ,深入推进消费者权益保护工作。

截至10月25日 ,市市场监管局 12315 中心共接到一般消费者咨询、申诉、举报3405件 ,申诉2700件 ,举报1050件 ,其中咨询80件 ,申诉举报处置率为99.7% ,调解成功率达90% ,调解满意率居温州各县(市、区)前列 ,为消费者挽回经济损失460万元。

今年我市共成立31个消费维权服务站。截至年底 ,该科室力争新设金融消费服务站4个 ,增设消费维权绿色通道3个 ,消费维权服务站4个 ,同时大力推进消费环节先行赔付制度 ,着

手创建 浙江省放心消费示范区 工作。

据悉 ,消费维权站点和示范区建设大大拓宽了消费维权渠道 ,方便消费者投诉 ,有效缓解经营者和消费者之间的矛盾 ,特别是在小额、简单消费纠纷调解中发挥很大的作用。

此外 ,市市场监管局作为市应急联动一级联动单位 ,承担着食品药品安全、特种设备安全、取缔无证无照经营、电梯应急救援等工作。消费者权益保护科承担着牵头联络工作 ,组织全局24小时值班工作。今年 ,该科室进一步完善全局应急联动设备 ,加强应急联动工作制度建设 ,多次组织本系统内部站所应急联动模拟演练 ,积极参与市应急办应急联动出警。