



便民服务中心 高效便捷

以前办理房产证要跑住建、土地等好几个部门，现在到公共服务中心几个窗口转一圈，就办好手续了，还能顺便缴纳电费和水费，省钱又省力！昨日下午，家住仙降街道金山村的王先生带着证件，到街道公共服务中心一楼市民服务中心办理证件时连称“便捷”。

仙降街道便民服务中心位于街道公共服务中心内，于 2015 年 10 月开始筹备，11 月正式对外开放。经过一年多时间的运营，加入服务队伍的部门逐渐增多，目前已涉及的窗口单位包括市场监管、民政、住建、土地、国税、地税、人社、派出所、电网、电信、水务等 27 家。

值得一提的是，今年 4 月份，市财政地税局、市国税局还在该便民服务中心成立了税收社会化管理代征收窗口。仙降街道规模以下企业和个体工商户经营产生税费后不用再赶到市区缴纳，可直接由当地代为征收，并代开发票，赢得了辖区内规模以下企业主和个体经营户的一致点赞。

走进便民服务中心大厅，映入眼帘的是两排整齐大气的现代化办公窗口。鲜红醒目的窗口标识，规范整齐的管理制度，便民温馨的办事流程图，让村民办事更加便捷，各窗口态度谦和的工作人员更是让人心情愉悦。

金华明表示，便民服务中心致力于打造优质、高效、便捷的服务窗口，为仙降广大群众、企事业单位提供一站式、一条龙便捷服务。



先进的社会治理综合指挥室

大拆大整 专项行动中排查的危旧房数量、新居民登记情况尽快纳入社会治理综合指挥室网络系统，方便管理。昨日，仙降街道公共服务中心二楼社会治理综合指挥室内，街道综治办主任周洪伟与指挥室专职工作人员将大拆大整、总体情况录入系统。

这个指挥室可谓大拆大整专项行动的“军师”。登录系统，我们就能了解目前辖区内危旧房的整改情况和新居民人口登记的更改情况。周洪伟说。

今年 5 月底，投入约 100 万元的仙降街道社会治理综合指挥室正式投入运营，它是仙降街道的“神经元”，也是仙降街道公共服务中心的“灵魂”。那么，它到底有什么能耐，为何身价如此高？带着疑问，记者走进指挥室揭开它神秘的面纱。

走进社会治理综合指挥室，宽阔的大屏幕跃然眼前。大屏幕被分割成一个个小屏幕，显示仙降街道的道路、学校、村办公楼等，每个公众角落都纳入其中。显示屏旁边放置着一张办公桌，工作人员正在电脑前忙碌着。

形象地说，社会治理综合指挥室就是通过信息化手段和移动通信技术，对街道内的公共设施、道路交通、房屋土地、企业厂房、个体工商户等部件测定、户口、建立数据库，实行身份证、式管理，每个部件被一一明确相关权属责任单位，从而实现街道管理的精确化。周洪伟表示，该指挥室将打破传统的街道管理模式，提供更加开放、直观、可视化的街道管理平台。

社会治理综合指挥室的 原型

据了解，2015 年浙江省综治办开发并推出了浙江省综治一张网系统，高效的运行机制、精准及时的服务获得了群众和相关单位的一致点赞。去年以来，我市在各个乡镇、街道推行社会治理一张网建设。

仙降街道以此为契机，今年 3 月份特地到一张网建设较为成熟的诸暨市大唐镇调研取经，并邀请浙江省综治一张网系统开发公司杭州天阗科技有限公司技术人员来到仙降，安装并调试仙降街道综治一张网系统。按照工作需求，该街道在一张网基础上，成立了社会治理综合指挥室。指挥室以综治一张网为主心骨，还附带防汛体系、仙降大数据库等两个零部件。

主心骨 基层社会治理 一张网

周洪伟介绍，基层社会治理一张网就是通过线下采集社会治理信息，线上分流处置问题，实现线上线下工作联动、资源共享，达到纵向到底、横向到边、管理服务全覆盖的基层社会治理目的。

在整个工作流程中，各村党支部书记、村委会主任、委员和志愿者等任网格员，各驻村干部及职能站所相关负责人任专业网格员，每人配备一部平安通手机（用于安装平安建设信息系统），网格员将第一手信息告知网格员，网格员按照紧急程度将民情动态信息上报，街道综治指挥平台将各类信息流转到相关科室站所，各职能科室、站所对交办的信息进行限时办理，整个过程实现前台一口受理、后台分工协同的服务模式。

为了让这张网更接地气、更全面，该街道还做起了文章，开发专门的微信平台、党建板块以及网上便民服务中心。

党建板块里含有仙降街道 40 个村的基本信息、村两委分工、特色企业等，还能通过摄像头实时监控村干部的值班情况，而网上便民中心则直连街道便民服务中心，中心内所有单位、窗口工作的进程一目了然。

零部件 防汛体系、仙降大数据库

仙降街道位于飞云江边。为了增强防御极端气象灾害的能力，该街道将防汛体系建设纳入社会治理综合指挥室，在防涝防汛灾害点和群众避灾点安装摄像头，市防汛办也在仙降范围内的地质灾害点安装多个摄像头。指挥中心一旦发现汛情或险情，可以通过指挥室观察现场情况，迅速调度各部门到现场实施抢救。

此外，仙降街道还将通过该中心，建立一个涵盖街道各部门资料的大数据库，各部门通过数据库进行工作交流、资源共享，便于开展工作。据了解，目前防汛体系、大数据库还在筹备阶段。

社会治理综合指挥室的正式运营，将大幅度提升街道管理工作效率，及时解决民生热点问题。在今后运营中，我们会不断根据工作需要完善该指挥室，增加更多可行性的服务内容。周洪伟说。

仙降街道公共服务中心

『高』大上 『强』硬实 『服』务地

服务接地

消防安全 培训基地功能齐全

这 4 种是最为常见的灭火器，其中干粉式灭火器使用方便、有效期长，大多数家庭使用这种类型的灭火器。

日前，仙降街道辖区内多家银行的几十位员工来到仙降街道消防安全培训基地参观学习，掌握消防安全知识，增强火灾防范和逃生能力。在现场，街道消防站工作人员带领他们参观消防器材展示区，并传授常用灭火器的使用方法。

据悉，该基地根据“有固定场所、有培训计划、有影像资料、有师资力量、有讲解示范、有互动体验”的要求，在街道和市公安局的推进下，落实资金 40 多万元，于今年年初正式对外开放。辖区群众可就近前来，参观消防设备，学习消防安全知识，直观形象地参与消防演习。

基地位于该街道消防工作站内办证大厅三楼，建筑面积 300 多平方米，含有消防宣传展示区、消防器材展示区、逃生绳演练区、火灾报警系统演练区、疏散逃生演练区、消防灭火演练区等，各区域紧密联系、环环相扣，融知识性、趣味性、警示性于一体。基地采用互动体验的方式，通过宣传知识的图文讲解、消防器材的实际操作、火灾模拟演习、消防灭火实际操作等，以各种声、光、电设备模拟和参与者的操作，直观、形象地表现火灾现场，宣传消防常识。

昨日，记者探访了该基地。进入基地实践室，首先来到消防安全展示区，一张张消防漫画、一幅幅消防安全宣传语，时刻提醒参观者绷紧消防安全这条弦。

再进去是逃生绳演练区，一面墙上挂着一条结实的救生绳，墙后有一阶梯。高墙既可以让培训者有身临其境的感觉，又兼顾了安全。街道消防站工作人员介绍，培训者只需从后面阶梯爬到墙旁，用腰带或者腰上系绳以活扣连接救生绳，就可以沿墙面逃生。

此外，消防安全教育培训基地实践室内还有一个火灾报警演示系统，包含烟感探测报警、温感探测报警、可燃气体探测报警、手动报警等多种火灾报警方式。

周洪伟表示，该基地的成立对普及社会消防安全常识，帮助群众掌握基本消防技能等起到重要作用，也将大幅度带动仙降消防教育的整体水平。

该基地开馆后免费对外开放，学校、村子、企事业单位等可以通过预约前往参观体验。



基层站所 大联合的 阵地

明早组织大拆大整联合执法，请相关驻村干部、各站所负责人立即到二楼数字信息指挥中心召开紧急会议，部署明天行动计划。收到短信后，市场监管仙降所、住建仙降所负责人立即起身前往数字信息指挥中心报到，整个过程不超过 10 分钟。

仙降街道公共服务中心还有一个重要的身份，它是基层站所大联合的阵地。今年以来，相关单位的基层站所相继入驻，大家一起办公、行动，实现资源共享、相互交流，对推进工作开展有重要的作用和意义。金华明说。

记者在采访中了解到，市场监管仙降所于 2014 年 9 月挂牌成立，起初在街道辖区内租用了办公场所。今年年初，街道公共服务中心正式落成后对外开放，该所成为了第一批被邀请进驻的基层站所之一。

市场监管仙降所所长孙海豹表示，搬进该大楼后，与仙降街道的关系更紧密了，工作氛围更好了。以前在外办公，走路太远，开车容易塞车。搬进来后，召开紧急会议或是联合执法行动，只需在微信群里喊一声或发一条短信，几分钟后人就到齐了。值得一提的时，我们还能在街道餐厅吃午饭，有房间可以午休，很方便。说起搬进公共服务中心后的办公生活，孙海豹赞不绝口。

据悉，为了更加方便的开展工作，仙降街道综治中心还带领平日经常联合开展工作的禁毒办、新居民所、消防站、安监所、司法所等部门共同进驻该大楼，真正实现了相关部门、基层站所大融合。

记者 项颖 通讯员 杨小梦 王晓平

仙降街道公共服务中心位于仙降街道办事处内，总占地面积约 3700 平方米，总投资 900 多万元。这幢大楼看似平淡无奇，却处处透露着“高大上”的气息：拥有集中、高效又便捷的服务窗口，最先进的社会治理综合指挥室，功能齐全的消防安全培训基地。

仙降街道公共服务中心全面落成、窗口进驻，代表我们从传统街道向“智慧街道”迈进，代表仙降街道工作的开展由管理向服务转变。该街道党工委书记金华明说。

