



扫一扫,关注卫生系统微信公号

探访市人民医院瑞祥院区系列报道之三 瑞祥院区运行井然有序

记者 陈成成 通讯员 蒋聚洪

市人民医院瑞祥院区投入使用已有几天时间,近期,新院开诊一直是瑞城老百姓关心的热点问题。新院已经开诊,其运行情况如何?11月30日,记者探访了瑞祥院区。

从外观来看,瑞祥院区的硬件设施相比万松院区有很大的改善:宽敞的门诊大楼、舒适的就医环境、院内绿植满园,给人感觉气派又舒适。地下停车场非常宽敞,以前万松院区停车难的问题在这里已不再是问题。出了院门口就有公交停靠站,这几天,院门前陆续增加了不少出租车在等候乘客。

进入门诊大厅,导医台工作人员正有条不紊地解答患者及家属的咨询。通道内还站着几位穿着红马夹的志愿者,新院区比老院区大了好几倍,大家对新环境还不熟悉,具体科室不好找,所以很多人过来询问,另外,关于乘车方面的咨询也有不少。志愿者小王告诉记者。据了解,这是他第一次来瑞祥院区做志愿者,最大的感受就是干净、整洁,让人感觉很舒服。

在电梯处、各诊室门口还活跃着一群身着制服的工作人员。据瑞祥院区门诊部副主任兼护士长赵微燕介绍,院区引进了医管家,负责整个院区的保洁

与运输工作;另外,医院还专门聘请了十几名专职导医,负责为患者导诊。考虑到患者对新院不熟悉,所以在每个楼层都配备了导医,她们都是身着护士服但没有佩戴护士帽的,上岗前都经过专业培训,希望带给市民更专业、贴心的服务。赵微燕说。

最神奇的是门诊西药房,这里新引进了两台大家伙——自动发药机。好快!处方的条形码扫一下,那边机器人就配好药摆在取药台上了!根本不需要等。正在西药房等候取药的市民赵先生说,从结算到拿到药,只需短短二三分钟。据瑞祥院区西药房副主任潘文杰介绍,这两台自动发药机从德国引进,操作十分便捷,患者的门诊处方缴费后,先到门诊大厅的签到机签到,再到门诊药房取药,药师扫描患者处方的条形码,发药机的药盒就能自动掉下药品,通过输送带和螺旋滑梯传送到药师工作台。药师核对无误,并对患者进行用药交待后,药品就能递送到患者手中。而之前的人工配药,从患者结算

到拿到药则需要七八分钟。

据悉,2015年市人民医院万松院区门诊量达231.4万人次,就诊高峰时期,取药窗口常常排起长队。而瑞祥院区自动发药机整合了自动化药品存储设备与His系统,在取药高峰时段,自动发药机能大大缩短病人取药时间、提高药品发放准确率,将传统发药模式下的后台调配人员解放出来,使药师有更多的时间投入到药学服务中,可以更好地与患者进行交流。

随后记者探访了门诊大楼的几个科室,所到之处,无不整洁明亮。在二楼呼吸内科诊室,几名患者正在接受医生的常规检查。

这里环境舒适,又因刚刚开诊,所以可以跟医生做更多的交流。市民王女士说,她对新医院很满意,环境好、设施好,感觉很舒心。

据了解,瑞祥院区在11月28日投入使用当天门诊量就达400多人次,投入使用后3天时间的门诊数量保持稳步上升趋势。目前,瑞祥院区各项机制运行井然有序,下一步还将推出更多的便民服务以及义诊活动。



瑞医院训 慈博缘



市人民医院瑞祥院区



每层楼都设有自助机 为市民提供便利



在导医的指导下,市民体验自助就医



从德国引进的自动发药机,大大提升发药速度与效率



导医台



11月28日,市人民医院瑞祥院区开诊