

热心参与公益、提高员工技能……

‘华东医药’努力提高企业核心竞争力

■记者 钱枫枫

华东医药温州有限公司是由温州市人民医院与华东医药股份有限公司共同出资创建的医药商业企业。近年来,在市财政地税局(国资办)的大力支持下,该公司始终坚持“采掘精品、惠及人人”的经营理念,以人民群众的用药安全为己任,热心参与公益事业,积极推动分级诊疗,努力提高员工技能,不断追求卓越品质和优质服务,努力提高企业核心竞争力,推动医药事业繁荣发展。

定理义工全程陪诊特殊群体

日前,来自福鼎市的盲人夫妇在温州市中心医院定理义工的引领下,享受了一次特殊群体陪诊服务。两人直呼:“第一次有这么好的看病体验,太方便了!”

这对盲人夫妇,因妻子怀孕,得知温州市中心医院有检查遗传学的科室,特意赶到温州。因为是盲人的原因,他们以往就诊时困难重重。但这次预约了陪诊服务后,定理义工带他们分别到产科、眼科进行检查。检查结束后,帮助取药,且非常细心地帮他们将药按日期分成小份,方便服用。就诊结束后,还将他们送上返乡的车。

2014年3月1日,华东医药温州有限公司与温州市中心医院缔结‘定理义工’行动联盟,多名员工积极参与医院志愿服务以及院外群众的救助等一系列社会公益服务和活动。

定理义工提供服务,不仅为特殊群体带去方

便,通过陪伴患者就诊,他们也切身感受到患者的就医体验,从患者视角观察就医过程,了解医院服务环节的不足,为优化医疗服务流程积极建言献策。

华东医药温州有限公司还通过开展公益活动,努力塑造一个积极向上的有社会责任感的良心企业形象。除开展定理义工服务活动外,今年,该公司还开展了“红七月,服务月”防暑降温活动、重阳节活动等。

今年10月7日,由塘下卫生院主办,华东医药温州有限公司协办的重阳节活动如期举行,该活动以关注失智老人为核心内容,带动群众有效关注身边的老人,为老人营造适宜的养老氛围。活动邀请市人民医院专家团队前来做健康讲座及阿尔兹海默症专业测评,并为符合阿尔兹海默症的患者免费发放安心手环,让患者家属能更密切地关注到患者的动态。

举办论坛推进分级诊疗

5月31日,由温州市医院协会主办,华东医药温州有限公司协办的‘加强医联体建设,推进分级诊疗’论坛在温州成功举办。温州市卫计委领导、温州各县市卫计委领导、各县级医院院长等300多人参加。论坛邀请了原北京市医改局局长、现任北京朝阳医院理事长封国生,温医附二医院院长连庆泉,温州市中心医院副院长孙军作主题发言。

在论坛现场,封国生教授借鉴国外分级诊疗体系针对我国实际诊疗体系进行剖析,参考朝阳医院医疗联盟成功因素提出了一系列建议,并与现场人员围绕“加强医联体建设,推进分级诊疗”这一主题展开深入讨论。

医联体是医院与医

院之间的深度合作,建立医院与医院的会诊、转诊绿色通道,提高信息化共享资源的水平,能让老百姓真正享受到快速便捷的优质医疗服务。另外,也有利于推动分级诊疗的就医格局。小病在基层就医,能够充分调动基层医疗机构的资源,切实方便老百姓,大医院则能集中更多的精力研究疑难杂症。

此次论坛结合温州地区分级诊疗的实际展开讨论,使温州地区的分级诊疗医联体建设可持续发展,为温州地区的医联体改革提供有价值的素材,把论坛的成果转化为医改的动力,促进公立医院、基层医院改革的和谐探索。



供应链外观



螺旋提升机



定理义工揭牌



托盘货架



温州市第三届职工运动会

提高员工技能丰富业余生活

近年来,华东医药温州有限公司不断注重培养员工技能,旨在为社会提供更加优质的服务。

2015年11月20日,省食品药品监督管理局、省人力资源和社会保障厅、省总工会联合主办的2015年浙江省职业技能竞赛中,华东医药温州有限公司员工获得储运员职工组团体单项三等奖,质管部的李佳、仓储部的鲍巨路获得个人二等奖,质管部的陈慧、高

雪、林旭儒获得个人三等奖。昨日,该公司还被省食品药品监督管理局选中参加全国特殊行业职业技能竞赛,届时公司8名员工将展示不断提高的工作技能和知识。

此外,该公司还不断丰富员工业余生活,积极参与温州市职工运动会,开展户外拓展活动、女子足球比赛、美食厨艺活动等。

在今年的端午节,华东医药供应链管理(温州)有

限公司开展美食厨艺竞赛,企业员工积极参与。员工胡华华说:“这场竞赛更像是一个大party,这场以美食为名的聚会,实则赛的是精神,品的是温馨。”

该活动不仅培养了团队协作精神,营造了积极向上、良好和谐的氛围,还促进员工在相互交流中协调问题,在共同合作中提高认识,把压力变成动力,为实现公司的跨越式发展而奋进。

「企业名片」

华东医药温州有限公司成立于2006年,前身为浙江惠仁医药有限公司,拥有二家子公司即华东医药供应链管理(温州)有限公司、浙江惠仁医药连锁有限公司,是温州市三家经营麻醉药品的公司之一。

其子公司华东医药供

应链管理(温州)有限公司为温州市唯一一家经批准允许开展第三方药品物流业务的企业,集医药仓储、运输及咨询于一体,重点拓展医药行业代储、代运等第三方业务的专业性公司。物流园区总建筑面积30000多平方米,包括全自动立体

仓库、双层冷库、托盘平置及零货存储等,存储货物可达27万箱。

华东医药温州有限公司自成立以来,业务额连年稳步增长,销售网络覆盖温州市全区域,连续四年入围“温州百强企业”,2015年业务额超21亿元。