无线瑞安
@瑞网议事厅 www.rwyst.com 网络问政
市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。
瑞安发布

关键词：网络问政

回复率99.74%！2016“瑞网议事厅”成绩单很亮眼

■记者 王雪婷

2016年12月27日，城乡公交113路、115路正式投入使用，至此，“瑞网议事厅”网友关注近4年的市区到阁巷、林垟公交车终于开通了。刚刚过去的一年，公共交通问题一直是网友关注的热点，其中不少咨询、建议是关于市区至阁巷、林垟公交车开通问题。如今，公交车顺利开通，无疑是给网友最好的答复，也为“瑞网议事厅”2016年的工作画上一个圆满的句号。

回望2016，市民关心哪些民生问题？哪些问题得到解决？让我们来看看“瑞网议事厅”网络问政平台“热搜榜”。

听民声！网友最关心交通、住房和路况

2016年，“瑞网议事厅”后台共收到5972条投诉、咨询和建议，除去重复和表述不清楚的留言，审核通过后提交给相关部门的有4162条，提交率比2015年增长11.11%。从这组数据中可以看出，网友的提问“水平”提高了，重复性提问大大减少。

审核后提交的留言中，咨询类占45.06%，投诉类占44.40%，建议类占10.54%。与2015年相比，投诉和建议类比例上升，可见网友不仅注重监督举报，而且注重反馈，表达自己的观点。截至今年1月5日18时，2016年以来的4162条留言中已有4151条得到回复，回复率达99.74%，同比增长2.05%。这一数据上升的背后，是78家入驻单位共同努力、提高办事效率的结果。

根据统计，市交通运输局以409条留言位列2016年最受网友关注的部门榜首，市住建局和市交警大队分别以322条和264条位列第二、第三位。

关于交通的留言中，大致可分成道路工程和公交车问题两大类。除了网友关注已久的113路、115路城乡公交开通问题，备受网友期待的飞云江五桥也于2016年12月15日通车。

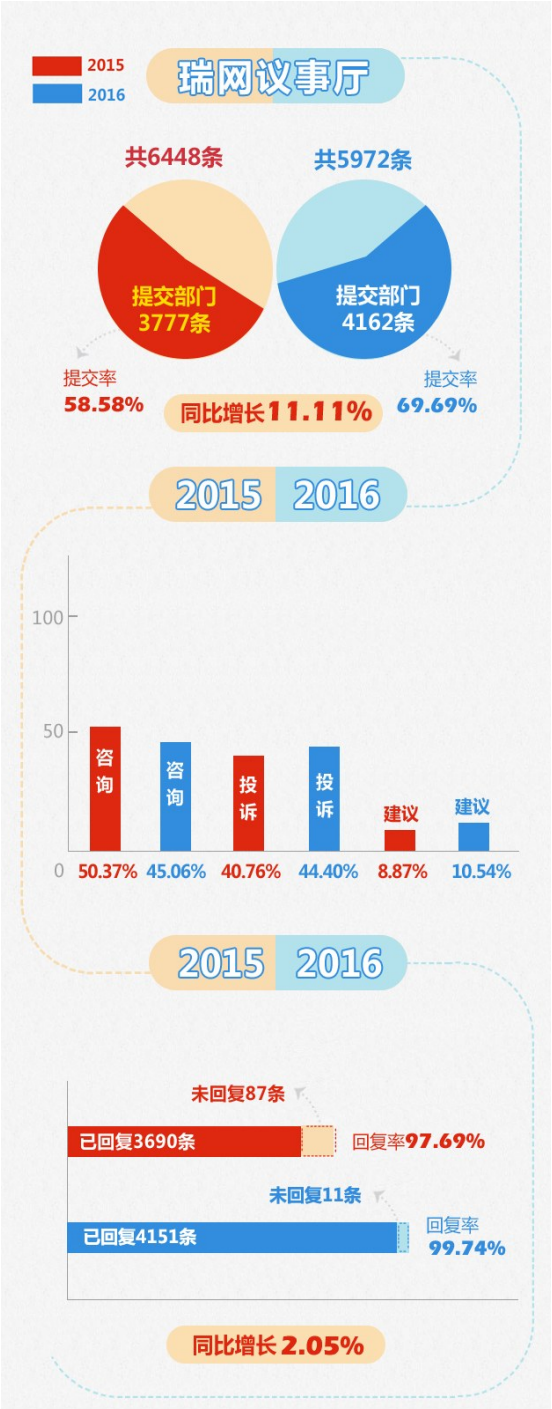
网友关注的一个个问题得到解决、落实，听民声、解民忧，“瑞网议事厅”脚踏实地做出了成绩。

辣味足！网友提问够犀利，部门回复不含糊

“东塔大厦完工没多久，外墙面就出现掉落现象，现在越来越严重。如何保障业主和路人的安全？”、“福泉东路通车半年有余，至今没有路灯照明，一到晚上路面漆黑一片，给居民出行带来很大的安全隐患？”、“瑞安餐馆、酒店里的废油去哪儿了？”……“瑞网议事厅”上类似的犀利提问实在不少，面对网友“找茬”，部门处理起来也不含糊。东塔大厦施工单位承诺履行修缮职责、福泉东路电力设施加快建设、环保部门带着记者去查餐馆酒店，处理结果基本得到网友肯定。

除了及时回复网友提问，过去一年，入驻“瑞网议事厅”的部门、单位还学会了“主动出击”，对于新出台的政策法规，及时答疑解惑；对于拖延、未解决的问题，如实说明情况。

“取消农业户口”后，市户籍制度改革领导小组办公室接受记者采访，介绍了我市户籍将统一登记为居民户口的有关情况，并针对网友关心的几个方面用案例“说话”，让市民心里有数。我市开展“大拆大整”，一开始一些市民有点忐忑，不知道如何判断自家房屋是否属于危房。记者联系了市房屋安全鉴定所专家，向市民介绍了鉴定方法和相应对策。在政策、法规实施初期，部门、单位主动发声，起到了较好的解释和疏导作用。

针对网友较为关注的社保、公积金、公共自行车、停车、环保投诉等问题，“瑞网议事厅”也会定期梳理热点问题，整合回复，方便网友了解。

新的一年，“瑞网议事厅”欢迎市民继续关注，踊跃参与，为建设至美瑞安发出自己的声音。若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入“瑞网议事厅”，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫版面上方的二维码，登录掌上议事厅。