

# 获得 平安瑞安建设先进个人 十连冠 荣评浙江省优秀网格员 胡劲慧 四重身份成就玉海街道 综治管家

记者 张洵煜/文 陈立波/图

昨日上午8时10分,玉海街道综治办主任胡劲慧在办公室里打开平安建设信息系统,查看近日更新的网格信息和数据。随后,他召集综治办全体人员开会,布置当天的工作。开完会,他马不停蹄地参与出租房联合执法。回来的路上,他又去社区转了转,了解近日的社区动态。

这是昨日胡劲慧的工作日程,也是他的日常工作。

参加工作以来,他就一头扎进玉海综治工作,在不同角色的转换中创新工作思路与方法。凭借在综治工作中的深耕、创新,他收获了平安瑞安建设先进个人称号十连冠,也助力玉海街道连续10年获得省级平安创建先进单位,连续11年在平安建设和综治工作考核排名全市乡镇、街道第一。



胡劲慧(右)在飞云渡轮船上检查消防设备

## 网格员 : 小网格也能 服务大民生

这是网格的基本信息和网格分布图。胡劲慧拿出一沓厚厚的图纸,上面详细记录了他所驻网格每段时期的重点对象、出租房、流动人口等信息。这些信息,他已熟稔于心,几乎可以脱口而出。

网格员的职责就是深入群众,摸清所属网格的底细,为推进网格化管理打下基础。他说。

2014年起,他担任虹南社区网格长。该网格处于我市商业中心区,人口流动性大,安全隐患多,管理难度很大。

即使工作再忙,他都会利用下班时间去网格里串门,逐户填写网格调查表。

小胡三天两头往我们社区跑,大伙儿有啥困难都爱找他,他总是千方百计帮我们解决。虹南社区居民刘大爷说。

两年时间内,居民对他的态度从原本的陌生到熟悉,再到底的热忱。

网格员不仅要把信息记录在本子上,更要帮助群众解决实际困难。去年1月,胡劲慧转任云江社区网格长。10月的一天,他在日常巡查时听到居民反映:飞云渡公交总站在重新修建沥青路时,存在下水管道未合理安放、办公用房位置严重影响居民出入等问题。他立即联系相关部门协调,并组织人员拆移办公用房,2天内就成功解决了这个问题,附近居民纷纷点赞。

众人拾柴火焰高。值得一提的是,胡劲慧重视整合网格资源,创新工作方式,在自己的网格内组建了一支志愿者服务队,定期开展义务巡逻。一个社区分成7组,由7名社区干部带队,每组由党员、老协成员、热心居民等组成。胡劲慧说。

因为工作态度专注、热情,工作成绩优秀,去年7月他获评浙江省优秀网格员。他说:小小网格员,肩上的责任可不轻,要将群众的冷暖挂心上,把居民的忧愁记本上。只要心系群众,小网格也能服务大民生。

## 调解员 :耐心、及时是调解的两件法宝

胡劲慧的另一个角色是调解员。10年时间里,他处理了大大小小的矛盾纠纷,努力做到将隐患化解在基层,争取做到小事不出网格、大事不出社区,当好居民的贴心人。

去年9月,某轮船公司员工林某在轮船上不慎失足落水身亡,死者家属情绪激动,提出200万元巨额赔偿,调解一度陷入僵局。

为了防止激化矛盾,玉海街道综治工作中心迅速启动非正常死亡处理预案机制,牵头联合公安、司法等多个部门,充分发挥联

调机制。2天时间里,包括胡劲慧在内的调解人员不分昼夜地协商,最终让当事双方达成协议。

去年11月,唐某在某小区内装修时突然晕厥,被送往医院,经医生抢救无效死亡。死者亲属认为雇主余某应承担相应赔偿责任,双方就赔偿数额发生争议。

胡劲慧立即组织相关人员与司法所工作人员介入,第一时间赶赴现场,了解事态发展,稳定死者亲属的情绪,防止事态扩大,并做好调查和调解工作。

经过法律分析和情理劝慰,

死者亲属和余某均认可调解意见,并就赔偿数额达成一致。

类似的案例还有很多。在化解玉海辖区各类纠纷中,经常出现胡劲慧的身影,同事称他为“调解能手”。

但他没有沾沾自喜,而是继续充电学习,提高综合能力,积极配合街道工作,围绕群众关心、关注的热点、难点开展社会稳定风险评估,并将该机制纳入社会治安综合治理考评体系,加固街道平安建设网。

## 信息员 :一张网 架起干群桥梁

玉海街道综治工作量大面广,千头万绪,任务繁重。如何高效及时地处理错综复杂的问题?去年5月,该街道率先试点推行基层社会治理“一张网”建设,成立并开放“一张网”综治信息管理指挥室,充分发挥“一张网”的桥梁作用。

在“一张网”建设中,胡劲慧的身份又转换为信息员角色,参与了“一张网”体系的组建、运行。

走进该街道“一张网”综治信

息管理指挥室,工作人员打开监控,辖区内大街小巷的动态场景尽收眼底。

胡劲慧介绍,目前辖区内的民用视频监控已与公安系统的“全球眼”纳入“一张网”的视线,实现全面监控,市民可以通过下载“平安浙江APP”,第一时间向该平台反映问题,工作人员接到信息后立即回复,并通知相关部门处理。

据了解,玉海街道将内设的

八大办、下属的10个基层站所全部纳入基层社会治理“一张网”,并确定一名负责人和信息员,充分保障信息平台上下对接、协作联动等,并整合党员、志愿者、居民代表、小区楼长、老协会长、业委会主任、法律顾问等力量,建立一支专业的网格服务团队。网格员排查信息后,进行分类处理,处理不了的交由网格长,再传达到指挥室,由指挥室与相关部门对接。

## 宣传员 :带着 放大镜 查找隐患

大爷,晚上睡觉记得锁好门窗,你家的出租房消防隐患不少,必须马上整改。

每次经过自己负责的网格,胡劲慧都会带着一面“放大镜”,仔细观察,发现安全隐患,及时告知居民。久而久之,居民都认识到了这个爱“絮絮叨叨”的街道干部。胡劲慧笑着说:平安宣传就得不厌其烦,反复说,反复做。

近年来,玉海街道加强阵地建设,突出重点地域宣传,以点带面,扩大宣传影响力,先后投资70多万元,建成湖滨安全文化主题公园、滨江大道平安示范街、沿江社区安全防范主题墙和云江社区平安知识长廊等平安宣传精品路线,并通过平安文艺演出、发放平安宣传单、设置宣传栏等,营造浓厚的平安宣传氛围,切实提高平安三率。这些平安宣传的典型方法少不了胡劲慧的参与,也曾被刊登在《浙江法制报》。

他还组织带动网格工作人员、平安义务巡逻队队员等基层平安综治人员,精心策划开展平安综治主题宣传活动、制作发送平安手机短信、出动宣传车、举办咨询专题讲座等,全方位深化宣传效果。

胡劲慧是综治工作多面手,善于做群众思想工作,善于解决基层矛盾纠纷,善于统筹安排综治工作,是玉海综治工作的排头兵,是平安创建的行家里手。玉海街道党工委副书记何方如此评价他。

对此,胡劲慧谦虚地说:平安建设工作无止境,综治人一直在路上。作为老百姓的平安守护者,我们要学习、完善、创新的东西还有很多。