

对内是勤管家 对外是执法者

我市女性行政执法人员亮风采



记者 张涛煜

近日,市综合行政执法局玉海中队的女性行政执法人员走上街头执法,成为瑞安城市管理中一道亮丽的风景。

提及行政执法人员,我们总是会想到清一色的男性队伍。其实,每个综合行政执法中队里都有恪守在工作岗位上的女性行政执法人员,让我们走近这群默默奉献的女性行政执法人员,看看她们的具体工作职责和角色分工。

对内是勤管家 细事琐事都不误

信访、投诉件回复,开具案件罚没票据,档案管理,小广告治理,数字城管派送回,复,后勤管理。女性行政执法人员对内工作事务千头万绪,并不轻松,各种细事琐事考验着她们的耐心和责任心。

董慈是安阳综合行政执法中队的小广告处理员,自2015年下半年起,她开始接手小广告处理工作,负责

收集整理街道、社区提供的违章小广告照片,并一一通知小广告当事人自行清理,对于不配合或不整改的当事人,采取停机措施。电话通知小广告当事人后,限定3天时间予以整改,整改后对方需提供清理后的照片,作为整改的证据,我再整理存档。董慈说。

董慈记得,最忙的时候要数去年下半年,15天内需

处理完300多个小广告整治工作。经常会遇到当事人直接挂电话的情况。董慈说,这时更需用温柔的语气向对方解释说明,用声音传递友好积极的态度。

苏静芝是安阳综合行政执法中队的数字城管信息员。每天,她都和各种投诉件打交道。主要在数字城管的平台接收和查看更新的投诉件,每天至少需处

理十几条。苏静芝说,安阳辖区投诉件占了市区的大头,量大且杂,其中投诉件的类型多为晾晒衣服、广告牌破损等。检查人员将投诉的问题用随手拍的形式上传平台,苏静芝的任务就是及时查看这些投诉,并根据辖区归属通知相应的分队人员立即处理,并将处理完的情况以照片的形式发送,表示已完成整改。

对外是执法者 柔性执法新力量



近日,细心的市民会发现,玉海综合行政执法中队的巡逻队伍中多了两名女性工作人员,她们轻声细语地劝导店主,温柔的语气中

带着坚定的力量。

据了解,今年2月起,玉海综合行政执法中队实行网格化管理,辖区共分成10大网格,设立网格长,30余名工作人员不论男女每周不少于两天需联系网格协助工作,上街巡逻执法,每月需安排两个晚上值班。

何顺利本负责玉海综合行政执法中队的内勤工作,实行网格化管理后,她又增加了一项外出执法的任

务。第一天上街劝导执法的时候,还是有点紧张的,但时刻都会提醒自己严格把握好心中的执法尺度,用友好的态度对待群众,取得理解。何顺利说,穿起制服上街执法就是代表综合行政执法中队的形象,要柔性执法,以德服人。经多次外出锻炼,如今,何顺利对于外出执法已驾轻就熟。

玉海综合行政执法中队队长郑晓敏说,巡逻中,执

法队员要眼观六路耳听八方,劝导查处违停车辆、撤离路边违法广告牌、疏散临街摆摊的商贩,甚至劝阻商户勿用音响噪音扰民,工作内容既琐碎又不易被理解。之所以注入女性力量,是因为行政执法中,她们更具亲和力,更有耐心、爱心和细心,能与过去清一色男性执法队伍的刚性力量形成优势互补,更好地改善行政执法效果。

蕙心女性 大讲堂 教女性掌控自己的情绪

本报讯(记者 张涛煜) 3月7日上午,市综合行政执法局联合市妇联举办蕙心女性大讲堂活动,为女性工作人员送上节日的祝福和知识的贺礼。

本期蕙心女性大讲堂的主题为心理疾病的预防和调节。市委党校高级讲师、心理学专家南宛从婚姻、工作、家庭、教育等多方面入手,结合生动有趣的例子,为在座女性讲解心理知识。听了这节课,我受益匪浅,懂得了如何正确面对自己的情绪并予以调整,这是我在三八妇女节收到的最好的礼物。安阳综合行政执法中队一名女性工作人员说。

固废和辐射管理中心特色环保行动 与您的生活息息相关

本报讯(记者 张涛煜 通讯员 徐洁)危险废物如何监管?如何判断辐射是否超标?这些难题的解决都是市环保局固废和辐射管理中心的中心工作。固废和辐射管理中心听起来似乎陌生,实则与我们的绿色生活息息相关。

去年,该中心共调查134家企业的化学品生产使用情况,开展潜在污染场地环境风险排查行动,共调查53家重污染关停企业;此外,还开展危废清零行动等。让我们走近该中心,看看其特色环保行动。

危废清零 行动有实招

我市部分工业企业的危险废物由于得不到及时处置而长期贮存,风险隐患突出。为进一步加强危险废物处置环境管理,去年3月末起,固废和辐射管理中心开展危险废物存量清零行动。

该中心工作人员说,贮存危险废物1年及以上、存在贮存涨库情形、贮存设施不符合标准要求等情况是排查重点,重点优先处置企业,督

促企业按照制定的时限要求,完成存量清零工作。同时,对贮存场所不符合标准的,责令企业限期整改。

据统计,去年固废和辐射管理中心共处理26家涉及危废重点企业。

废铅酸蓄电池整治 专项行动进行时

3月6日,该中心联合市环保局环境监察大队、莘塍环保所检查废铅酸蓄电池情况,行政处罚莘塍一家无资质的单位。这是近期该中心重拳开展废铅酸蓄电池整治专项行动的一个缩影。

据该中心工作人员介绍,废铅酸蓄电池属于危险废物,收集需有相应资质和经营许可证。其重点整治对象为机动车和电动车铅酸蓄电池销售行业,机动车维修点、拆解点、4S店、汽配销售服务集中区,电动车维修点、销售点,废品回收企业和废铅酸蓄电池收集企业等,全市共有500余家相关的中小企业。

为加快整治成效,市环保局特成立专项整治领导小组,并开展摸排自查。接下

来将联合公安、交通运输、商务、市场监督管理等部门对摸排点进行抽查。工作人员说。

现场检测辐射 让群众吃定心丸

固废和辐射管理中心另一工作重点是辐射检测工作。一提起辐射,不少人会谈辐色变,对辐射的相关知识存在误解,该中心经常会接到市民关于辐射的投诉。群众存在疑虑,我们就现场检测辐射,用数据说话,让群众吃下定心丸。工作人员说,固废和辐射管理中心会第一时间和投诉人取得联系,为他们解疑释惑。

3月1日,高楼镇某女士致电环保投诉热线12369,反映宿舍顶楼有两个基站发射塔,担心辐射超标。工作人员立即前往高楼,现场对基站进行检测,检测结果显示辐射数据远低于我国电磁辐射防护安全标准,该女士悬着的心终于落下。



稳、准、严 云周街道大力推进 村级组织换届工作

本报讯(记者 钱枫枫)连日来,云周街道大力推进村级组织换届工作,按照平稳有序、按时规范、严把标准的总体要求,突出稳、准、严,把村级组织换届选举各个环节,力求达到组织满意、党员满意、群众满意的目标。

以稳为先,把好思想引导工作,分难、中、易三批次,选派有丰富换届经验的班子成员组成6个驻村工作组,进村入户做好宣传指导工作。该街道全面、及时、有效掌握村两委成员和群众的思想动态,确保换届期间人心不散、工作不断、秩序不乱,实现平稳有序换届。截至目前,共收到建设性意见建议75条,调处矛盾纠纷9起。

以准为要,把好程序关。云周街道以规定动作不少、微小细节不漏为要求,召开业务培训会,发放《云周街道村级组织换届选举指导手册》、《村级组织换届纪律规定提醒卡》等资料,张贴简易流程图、知识问答

宣传画,结合村级会议、微信群和QQ群、广播、电子政务等平台,就换届选举的法律法规、规范程序、时间安排、人员标准等内容进行宣传讲解。截至目前,全街道共开展业务培训120人次,发放《指导手册》152份,发放纪律提醒卡1327张,悬挂宣传标语52条。

以严为标,把好督查关。云周街道在候选人资格条件的把握上,严格按照四要、五不准、十不宜、三从严的标准,九严禁、十不准要求,以13个部门联审、电话抽查、实地检查等方式,动态督导支部换届候选人资格审查、工作进度和纪律情况,实行一日一上报、一周两会商制度,及时了解、排查、处理村级组织换届选举中出现的问题、困难和违法乱纪行为,确保工作流程规范、换届纪律严明、党员群众满意。

