

昨天是3·15国际消费者权益日暨瑞安市全民诚信日 我市电子商务企业诚信自律联盟成立

本报讯(记者 项颖 通讯员 李武 朱成建/文 记者 庄颖昶/图)昨天是一年一度的3·15国际消费者权益日暨瑞安市全民诚信日,今年的主题是 网络诚信·消费无忧。

上午9时许,由市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会和市信用中心共同举办的3·15国际消费者权益日活动在市区明镜公园开展,市委常委、副市长蒋承杰参加了活动。

活动还没开始,明镜公园喷泉处已经是人头攒动,参与活动的电子商务企业代表、消费者代表百余人,按指定位置排好队。在主持人简短的开场白后,电子商务企业代表身披红色绶带,激情高昂地宣读《瑞安市电子商务企业诚信自律经营倡议书》。

为净化网络交易环境,维护交易秩序,促进网上交易健康,规范发展,切实保护消费者合法权益,宣誓结束后,大家纷纷在签名墙

上签名,市电子商务企业诚信自律联盟正式成立,市人本鞋业、环球鞋业、华盛水产有限公司等29家电子商务企业为联盟成员单位。

活动现场,电子商务企业负责人签订了《瑞安市电子商务企业诚信自律经营承诺书》,承诺在今后的电商经营中做到 诚实守信,依法经营,积极担当,推动消费,公平竞争,严于律己。

瑞安华盛水产有限公司电商负责人莫汉宗表示:电子商务企业诚信自律联盟的成立,将会对我市整个行业规范起到引领作用,华盛水产成立30多年以来,诚信一直是我们的经营之本,加入联盟后,相信这么多年的坚守会得到很好的体现,也相信在联盟的引领下,我市的电子商务企业会越来越远。

市市场监管局相关负责人表示,建设诚信社会,离不开企业的诚信,在3·15国际消费者权益日成立电子商务企业诚信自律联盟,旨在

强化网络环境下消费者权益保护,从源头上减少和防范消费纠纷的发生,营造安全无忧的网络消费环境。

多年来,我市始终将诚信作为立身之本、发展之基、商业之魂。刚刚结束的市第十六届人代会,明确了今后五年方向,提出打造信用强市的奋斗目标,这需要诚信经营的商人们共同努力。

2015年,我市成功获批创建温州市社会信用体系建设示范城市,吹响了新时期全面打造 诚信瑞安 的号角。目前我市已建成信用信息综合服务平台和信用瑞安网,搭建覆盖全市企业法人和个人总计425万余条记录的信用数据库,建立涵盖信用信息归集、查询、公示、应用、奖惩等全流程的信用管理机制,褒扬守信、惩戒失信的局面已初步形成。目前,我市正在与浙江省发改委对接,创建社会信用体系示范县市。

活动现场,我市还将每年的3月15日确定为 瑞安



市全民诚信日,通过广泛发动、积极宣传,弘扬表彰守信典型,揭露鞭挞失信行为,引导全社会树立守信光荣、失信可耻的价值观、道德观、法制观,使诚实守信成为全民的自觉行为。

活动现场还举行了市2016年度优秀义工授牌仪式和市第十届消费者信得过单位授牌仪式,展示了瑞安市2016年十大消费维权案例,并发放新的《消费者权益保护法》、《广告法》、《商标法》、《食品安全法》等相关法律法规资料,向广大消费者

进行讲解宣传,提高广大消费者法律意识跟维权意识。

拿着 消费者信得过单位 奖牌,中青国际旅游有限公司总经理谢公富说:这次获评消费者信得过单位,对我们来说,是动力也是压力,在以后的经营中,消费者肯定会优先选择我们,但同时,也督促我们不断改进工作,更好地服务消费者。

昨日,我市塘下、飞云、汀田、仙降、南滨、马屿、陶山、湖岭、高楼等地也相继开展多种形式的3·15国际消费者权益日纪念活动。

开栏语:今年1月中旬,市综合行政执法局正式成立。该局是负责全市综合行政执法和城市管理工作的政府工作部门,下设24个综合行政执法中队,内设11个职能科室。从本期开始,记者将走近并向读者展示各执法中队的风采。



周末管理 热心救助 耐心沟通 锦湖执法中队有位驻守一线20年的 老黄牛

记者 张洵煜

工作狂、不知疲倦的老黄牛,这是同事对市综合行政执法局锦湖中队分队长洪万峰的评价。洪万峰今年54岁,自1996年加入执法队伍以来,一直工作在城市管理的第一线,20多年吃苦耐劳、任劳任怨,让他赢得好口碑。



周末管理花鸟市场,已坚持两年

洪万峰有自己的工作习惯。平时,他总是7时40分就到办公室,再出去巡查瑞湖路以北一带,查找并收集好问题归队。这会儿,其余队员也上班了,他便将自己巡查发现的问题分配给队员,共同解决。

3月14日上午9时许,洪万峰回到队里,拍了拍身上的灰尘。原来,他刚拆完昨晚悬挂在电线杆上的横幅。怎么确定是昨晚悬挂的呢?面对记者的疑惑,洪万峰说,昨天白天

检查时,电线杆上还没有横幅,所以他很确定是昨晚有人偷挂上去的。路面上有一点变化都别想逃过洪大哥的火眼金睛。一旁的队员打趣道。

洪万峰不仅在上班期间兢兢业业,他还利用周末休息的时间,主动管理花鸟市场,这一习惯,他已坚持了两年。每逢周末,花鸟市场周边占道经营尤其严重,导致附近居民出行不便。洪万峰说,加强管理后,情况好转了不少。

热心救助无私奉献是常事

在执勤过程中,洪万峰还经常帮助他人。去年5月6日,洪万峰正要和同事去执行任务,发现一个女孩躺在公路护栏外的水沟里。洪万峰立马下车,发现女孩因自行车刹车失灵掉进水沟。见女孩全身是伤,流血不止,正抱着头痛苦呻吟,洪万峰立即把她扶上车,送去治疗。

2011年,洪万峰在虹桥南路巡逻时还曾抓过小偷。今年1月,他又救助了一名倒在路边大出血的妇女。

在我市创建全国卫生城市期间,洪万峰每天加班加

点巡查路面,风雨无阻,经常忍着胃痛执勤。一天凌晨5时,他胃疼得直冒冷汗,妻子劝他去就医,他却说,队里人员不足,工作量大,他不能缺勤。洪万峰匆匆吃下止痛药,7时就出门上班了。那天,他一边给群众做宣传,一边管理道路两侧的摊位,一直坚持到天黑才归队。

尤值一提的是,创卫期间,洪万峰还自己掏钱买来漂亮的盆栽,装饰城市。路面干净了,有了小花小草的点缀,会更漂亮,市民也会住得更舒心。洪万峰笑着说。

他说沟通是解决矛盾的良药

执法工作琐碎庞杂,一边是职责,一边是营生,执法人员与商贩的追逐战,每天都在上演。有些市民对我们的工作不理解,遭到指责是家常便饭。洪万峰说。

20多年从事执法工作,洪万峰已数不清自己遭受过多少谩骂,更严重的,还有打碎他的眼镜、手表,撕扯他的衣服,对他拳打脚踢。他也渐渐摸索出了一套应对之策。其实就是

耐着性子,跟他们做思想工作。在他们情绪激动的时候,如果我们语气也不好,他们的抵触情绪就越高。

在洪万峰看来,应对违规商户的暴力抗法,晓之以理,动之以情,耐心细致地沟通,才是解决问题的不二法门。我也会站在他们的角度考虑问题,他们是为了生计,而我们是维护这个城市的秩序,好好地做工作,他们大多数人最后都会理解的。

人行道 违法停车 今后归综合 行政执法 部门管理了

记者昨日获悉,人行道违法停车行为行政处罚职权已划转给综合行政执法局,今后,人行道违法停车行为的行政处罚及拖车措施由综合行政执法局实施,凡是综合行政执法部门对人行道违停行为作出的行政处罚未执行完毕的,公安交通管理部门将不予受理机动车检验合格标志申请及车辆转移登记申请等相关手续。

目前,综合行政执法部门已经确定设立相应的违停处理窗口,实现就近缴款,人行道违停执法各项工作正在有序进行,同时,综合行政执法部门工作人员提醒广大有车族,要注意停车,不要侵占人行道。

(记者 张洵煜)

