



扫一扫,关注卫生系统微信公号

《瑞城名医生名护士》系列报道(15)

潘伟玲:特别的爱给特别的患者

记者 陈成成

做护士不容易,做一名精神科的护士更不容易,因为她们随时要应对精神病人出人意料的举动,忍受精神病人的无故打骂,照顾精神病人洗澡、剪指甲等生活的方方面面。近日,记者来到市第五人民医院精神科五病区,倾听护士长潘伟玲讲述的她们不一样的护理生涯。

[人物名片]



潘伟玲,市第五人民医院主管护师,五病区护士长,从事精神科临床护理工作10多年,一直用实际行动诠释着南丁格尔的誓言。在她主管的病区有很多生活不能自理、行为紊乱、冲动的病人,家属都唯恐避之不及,而她总是耐心给予生活上的料理,真正去贴近患者,不厌其烦地交谈沟通,做疾病知识宣教,组织工娱活动,与病人建立起良好的信任关系,提高其治疗依从性,促进病人身心康复与社会回归,得到患者和家属的一致好评。

没有不被辱骂挨打的护士

潘伟玲身材纤瘦,声音轻柔,很难想像,她平时是如何在病区工作的,而且一干就是10多年。精神病人是非常特殊的群体,来这儿的人多数是患有精神分裂、抑郁和狂躁症等精神方面疾病的病人。潘伟玲说,我们永远不知道他们下一秒会有怎样的举动,一部分病人发病时情绪会变得暴躁。

因为病人的不可预测,病区的护士都挨过病

人打。2015年6月,病区来了一位重症患者,患者家属将其五花大绑送至病区。发病时,病人极度狂躁,在病房里看谁都骂,言语污秽不堪。在一次晨检中,潘伟玲的胳膊被其咬住。病人死死不松口,直至潘伟玲胳膊上的那块肉变成了黑紫色,才在旁人的帮助下逃脱。记者留意到,尽管已经过去了一年多时间,但潘伟玲胳膊上的那个牙痕仍鲜红可怖。

对大多数护士来说,遭到病人的责骂甚至殴打,一般可以通过法律途径保护自己,但对精神科的护士来说,她们只能打不还手,骂不还口,因为她们平时面对的就是这样一群特殊的患者,要把尊严放下。在精神科病区,几乎每个医护人员或多或少都受到过患者的伤害,重则拳脚相向,轻则言语辱骂。用潘伟玲的话说,没有被患者打过骂过,便不算在精神科工作过。

山顶洞人 成了护士的贴心人

虽然护理精神病人需要付出更多的爱心与耐心,甚至还要承受常人不能承受的委屈,但只要病人病情得到控制,对于医护人员而言,那也是莫大的成就感。

在潘伟玲负责的病人中,让她印象最深刻的就是2011年送进来的一个病人。尽管平时见惯了奇奇怪怪的病人,但当她被送进来时,所有的医生、护士还是惊呆了。病人头上爬满了苍蝇、虫子,身上恶臭难闻,大家都戏称她为“山顶洞人”。据送病人进来的人说,这名患者在山上独居了很长时间,精神错乱,经常偷附近村民家的东西,才被抓住送来的。潘伟玲说。

病区的几名护士合力给这名女病人洗了澡换了衣服。像打仗一样,病房里一

片狼藉。而更让他们崩溃的是,这名病人对外人的戒心很重,不肯吃东西,拒绝任何人接近。护士们只能小心翼翼地哄、安慰。直至一个月后,这名病人才消除戒心。几个月后,令护士们欣喜的是,她已经可以自己梳洗、吃饭了。在医院住了几年后,这名病人俨然成了护士们的“贴心人”。有时候,新来的病人打骂护士,她都会挺身而出,维护护士。这让潘伟玲等人颇为感动:看到病人好转,其实是我们最大的工作动力,即使平时受点委屈,感觉也值了。

自2004年进入五医精神科,潘伟玲已在病区工作了10多年。她说,精神科护士与普通综合性医院护士最大的区别,就是他们除了要进行传统护理之外,更需要

照料患者的精神状态。不论患者是什么年龄、身份,一旦病发,都像是失去理智的孩子,或哭闹无常,或突然动手打人,护士需要像幼儿园老师一样,耐心哄、用心劝,也许一两个看似普通的亲密肢体动作,却可以给这些脆弱的病人带来极大的心理安慰。她告诉记者,精神科护士的角色就是替代患者亲人照顾他们。

潘伟玲说,既然已经选择从事这份特殊的职业,即便有怨但已无悔,只希望社会能给这些正在康复和已经康复的精神病人多一份理解和包容,因为只有理解和包容才是精神疾病患者最好、最长效的药。只有这样,她们这些奋斗在护理一线白衣天使,才真正有着天使般的成就感和荣誉感。

送医送药送健康 义诊活动暖人心

本报讯(记者 陈成成 通讯员 黄可可)我们这些上了岁数的,走路不方便,今天有这么多名专家来给我们看病,还给我们送药品,真是太好了。陶山镇沙洲村的王大爷高兴地说。

连日来,市中医院多名医务人员和社工志愿者连续两天深入陶山和高楼两地,方便当地群众接受市级医院优质服务。2月17日一大早,在陶山镇沙洲村老人活动中心,市中医院心内科、骨伤科、消化内科几位专家与陶山镇卫生院医护人员一起,耐心接诊闻讯赶来的老人们,不厌其烦地答疑解惑。心内科专家还根据当地

实际情况精心举办了一场控制高血压·保护心脑血管健康教育讲座,现场倡行健康生活方式,内容通俗易懂,受到听众的热烈欢迎。

2月18日,市中医院内科、外科、骨伤科等多位专家组成的另一支义诊队伍来到高楼镇卫生院营前分院。该区域青壮年外出务工较多,许多留守老人平时就诊颇不方便,附近乡亲们闻讯早已等候在那里,诊桌前围满了群众。医护人员忙着为村民认真把脉诊断或做身体检查,为前来就诊咨询的群众免费量血压、测血糖、做心电图、B超等检查,耐心细致地诊疗,开具处方,赠送药品,

叮嘱他们按时服药,有针对性地健康指导,倡导居民养成科学、文明、健康的生活方式。

据了解,市中医院于2015年8月与陶山、高楼两乡镇卫生院结对建立帮扶合作关系,定期派出业务骨干前往开展专家门诊、教学查房和业务培训,使当地医护人员和广大群众深受其益。此次,根据市卫生计生局“双下沉”工作部署,再次将医务人员关爱进一步延伸至家家户户。据悉,从今年元旦至3月上旬,该院共组织了4场“送医送药送健康”义诊活动,为各地群众送去了价值1.1



万余元的药品和慰问品,帮助村民解决了看病就医的实际困难,让村民们真正得到实惠。

市中医院相关负责人

表示,通过义诊活动,增强了群众的自我保健意识和防病能力,让群众不出家门就能享受到专家的诊疗服务。