

七日无理由退货有新规 跨境电商平台也适用

去年我市受理网购投诉达1100多件

记者 潘敏洁

日前,国家工商行政管理总局出台的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》正式实施,进一步细化了7日无理由退货制度。据统计,去年我市受理互联网购物投诉达1100多件,约是2015年的2.5倍。

那么,哪些商品不适用七日无理由退货?海外代购、微商是否也能享受七日无理由退货?对此,记者进行了一一了解。

7类网购商品不能 七日无理由退货

据了解,2014年,新消保法新增的 七日无理由退货 制度,保护了消费者的网购 反悔权 ;但由于消费者和经营者对 7日无理由退货 规定的适用范围和具体执行标准存在不同理解,近年来,7日无理由退货成为一个新的投诉热点;而《办法》让7日无理由退货有了详细的操作指南。2014年开始实施的新

《消法》规定了4类不适用7日无理由退货的商品,包括消费者定作的商品;鲜活易腐的商品;在线下载或者消费者拆封的音像制品以及计算机软件等数字化商品;交付的报纸、期刊。

新出台的《办法》在此基础上,扩充了3类不适用7日无理由退货的商品。拆封后易影响人身安全或者生命健康、或者易导致商品品质

发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期、或者有瑕疵的商品。

此外,七日 到底该怎么计算?《办法》给出了明确的规定,选择无理由退货的消费者应当自收到商品之日起七日内向网络商品销售者发出退货通知,七日期间自签收商品的次日开始起算。

这种情况下 ,代购、微商可退货

家住莘塍的姜女士经常在电商平台上代购商品。购买到不合适的如衣服、包包等由于不能退货,只能搁在衣橱里。她说。像姜女士这样的海淘党在我市不在少数。那么,海外代购是否能享受七日无理由退货?

对此,市市场监督管理局消费者保护权益科科长周兆辉表示,代购商品分两种情况,一种是库存现货,这种不属于 定作 商品,故可以享受七日无理由退货;另一种情

况是消费者指定了所购买产品的具体品牌、款式、花纹,这种属于 消费者定作的商品,故不适用无理由退货。建议消费者在代购商品前仔细阅读购买条款,谨慎下单,避免出现不愉快的购物体验。周兆辉说。

朋友圈的 微商 是否也适用于该《办法》?据了解,目前,适用于《中国消费者权益保护法》以及《办法》微商购物行为共有三种,取得合法资格的市场主体通过微信进行交

易;在取得合法资格的微店(第三方交易平台)上进行的交易,通过微信公众号的方式推销产品和进行交易。

而其他所谓朋友圈的 微商 往往是打着 朋友、熟人帮忙 名义进行,不具备真正的经营资格,仅仅是熟人之间出于信任购物,则不适用无理由退货制度。像这类 微商 本身属于无证经营,一旦接到举报我们会督促其整改,如果情节严重会进行处罚。周兆辉说。

受理互联网购物投诉1100多件

网购给消费者带来了便利和实惠,但由此引起的消费纠纷也不少。据统计,去年,市市场监督管理局共受理互联网购物投诉1100多件,约是2015年的2.5倍。投诉内容的类型主要涉及服装鞋帽、浴具产品、食品等,网购消费投诉性质内容以广告、质量、产品标识投诉居多。

一旦接到投诉案件,我们就会介入调解。周兆辉说。去年,市市场监督管理局共成功调解案件600多件,调解率达62%。据统计,截至2016年年底,我市登记在册的电商有2600多家,《办法》的实施既保障了消费者合法权益,又督促电商做好产品质量第一道关。

下一步,市市场监督管理局将组织召开电商培训会,宣传相关法律知识,增强网络经营者的责任意识。另外,网购投诉可以通过网络购物平台,比如是在淘宝、京东上,这些购物平台专门有投诉渠道;还可以拨打市场监督管理局12315的电话进行维权。



周一早盘,两市开盘涨跌不一,随后两市开始窄幅震荡,午盘后,两市探底回升,收出小V字型。截至收盘,沪指涨0.41%,报3250.81点,成交额为2140亿元;深指涨0.16%,报10532.3点,成交额为2818亿元;创业板涨0.21%,报1953.82点,成交额为852.4亿元。板块方面,煤炭、新疆、水利建设、次新股板块涨幅居前。跌幅榜上,房地产、保险、证券、体育概念板块跌幅居前。

股票

看平

上海证券:

昨日开盘后抛压很小,表明卖盘很少,盘面资金乍看下很高但是大部分是受几只涨停板大盘股影响,刨去这几只大盘股卖盘也很少,大单态度略微偏空,因此昨日全天也是震荡走势。盘后来看上个星期四大涨后周五防守资金不跟主力,导致大盘回

落调整使得市场方向继续处于不明朗的状况,昨日盘面可以看到多空双方都处于观望状态,以市场目前的量能和支撑力度都不支持任何一方有大的动作,大盘大概率还是会继续震荡走势,因此投资者还是要保持适当的仓位,精选个股,不要盲目追涨杀跌。

期货

浙商期货:

白糖方面,云南糖厂正式进入收榨期,广西计划4月初糖厂全部收榨,届时产量将基本确认。虽然全国总产量或将下调,但目前处于新糖上市高峰期,供应充足,且需求端处于淡季,整体基本面宽松无亮点,使得糖价暂时缺乏上涨动能。保障立案调查结果确认延期2个月公布,市场此前已有预期,行情已提前反应。操作上近期

郑糖区间震荡为主,震荡区间6700-6900。沪锌方面,国内锌矿山季节性减产,同时嘉能可仍未复产,精矿供应继续短缺。需求方面,春节效应逐步减弱,下游需求开始逐步回升,但环保督察影响镀锌厂开工率,锌锭需求受到影响,预计锌价维持震荡格局,逢低短多。(分析师观点仅供参考,不构成投资建议)(项乐茹)

瑞安市马屿镇汇民农村资金互助社招聘启事

本社是一家经银行业监督管理委员会批准成立的新型农村金融机构,因业务发展需要特向社会公开招聘总经理1名,条件如下:

一、瑞安市本地人,年龄原则上30周岁-50周岁,男女不限,文化程度全日制大学专科以上,金融或相关专业毕业(或银行业从业经历三年以上),居住地在马屿镇或附近优先考虑。

二、精通银行主要业务,具有较高的决策水平和较强的管理和驾驭能力,熟悉当地经济、金融市场情况,较强的开拓创新精神。

三、身体健康,无不良记录或行为。

四、待遇面议。

五、报名方式

(一)有意应聘者请于2017年3月27日前(以收件日期为准)将身份证、学历学位证明、职称证明复印件、报名表(联系李主任索取报名表)等资料和一张一寸免冠近照一并快递至瑞安市马屿镇汇民农村资金互助社办公室(或发送电子邮件)。

(二)邮寄地址:瑞安市马屿镇双屿南路镇政府附属商业房3-6间,请在信封上注明 应聘 字样,电子邮箱:2238331887@qq.com。

(三)本社将对上述个人资料做好保密工作,对未被录用者的资料将作为备选人才资料保存,恕不退还。

(四)咨询电话:0577-65778788 13306873278 联系人:李主任

恒盛大厦5000m²商业房产十年租赁权拍卖公告

受业主委托,定于2017年3月31日14时,在瑞安市国际大酒店四楼对恒盛大厦5000m²商业房产十年租赁权进行公开拍卖,现公告如下:

一、标的概况:标的为恒盛大厦1号楼1-4层裙房约5000m²商业房产十年租赁权。恒盛大厦坐落于瑞安市罗阳大道的安阳中心地段,紧挨银座广场、大润发和时代购物中心。

二、起拍价(首年租金):275万元人民币(第二年起年租金环比递增3%)。

三、竞买保证金:80万元。

四、拍卖方式:设有保留价的增价式拍卖,通过竞价由价高者得。

五、咨询时间:即日起至2017年3月30日16时止(双休日除外)。

六、报名时间、地点:

时间:2017年3月29日至2017年3月30日下午16时止。

地点:瑞安市安阳路922号1幢1单元2楼。

七、其他约定:租金一年一付,先付后用,第二年起年租金环比递增3%;租赁押金为80万元;免租装修期为150天。

八、竞买保证金

有意竞买者凭身份证(企业单位凭有效证、章)及保证金缴纳凭证办理竞买报名手续。拍卖成交者,竞买保证金转为履约保证金;不成交者,保证金无息退还。缴款账户:瑞安市安阳街道白岩桥村经济合作社,账号:201000021363438,开户行:瑞安农村商业银行安阳支行。

咨询电话:13506655661,66813778 工商监督电话:65611172

温州八方拍卖有限公司

瑞安市安阳街道白岩桥村经济合作社

2017年3月20日