



扫一扫,关注卫生系统微信公号

连续三年蝉联全国县级医院百强榜榜首

市人民医院的 问鼎 之路

记者 陈成成 通讯员 张心悦

近日,市人民医院(以下简称 瑞医)传来好消息,自2014年起该院连续三年蝉联全国县级医院百强榜榜首。这份沉甸甸的成绩单折射出了这家医院不同凡响的实力。不少人不禁有了疑问:这家医院为何能取得如此骄人的成绩?该院院长卢学勉在接受采访时表示,这份成绩的取得,得益于医院一向秉承的“慈、博、缘”精神。简言之,就是瑞医人胸存大慈恻隐之心,勤求古训,博及医源,精勤不倦之精神,机缘之至,形成了一支和谐的团队。这支团队努力加强医患沟通,增进医患理解,化解医患矛盾,建立起了良好互动的医患关系。

2016中国医院竞争力·排行榜100强



瑞医人在2016中国医院竞争力论坛颁奖典礼后留影



瑞医院训“慈、博、缘”

便民惠民赢口碑 打造 有温度的医院

市人民医院设备先进、医疗技术高超、服务热情周到,信得过。在市人民医院就医的患者常这样评价。市民陈女士的两个孩子都是在该院出生的,医院设备先进、医生技术过硬、护理细致入微,病房环境也好,陈女士坦言,这里的病房是有温度的,医护人员是亲切的。

群众的好感不仅来自医院便民惠民措施的细致入微,更多的还有医院多年来坚持义诊、送医下乡的善举,让这家医院充满了人情味。去岁今春,市人民医院组织开展了一系列送医送药、健康咨询、心理辅导、健康讲座、发放爱心手环等服务活动,为莘塍、马屿、湖岭、高楼、泰顺等地的群众送去了浓浓的关怀与爱心。去年7月,瑞医与西藏自治区那曲县人民医院签订对口帮扶协议,推动对口帮扶实现两地医疗合作,确保贫困县县级医院服务能力有效提升,助力农村贫困人口脱贫。3个月后,援藏医疗队专家跨越4000多公里,不畏严寒和高原反应带来的不适,为雪域高原输送医疗资源。医疗队翻过海拔5000多米的高山,走村入户去为牧民们义诊,并开展健康知识宣教。一系列实实在在的送医活动,在方便群众的同时,也大大提升了医院整体形象。

连续三年领跑全国县级医院百强榜,只是医院发展道路上的一块小小的里程碑。医院对自身的磨练和提升永无止境,未来我们将进一步强化医院科学管理,围绕群众医疗需求,持续提高医疗质量和服务水平,不断提高医院竞争力和发展能力,为瑞安百姓提供远超县级医院标准的优质医疗服务,潜心守护当地百姓的健康。卢学勉说。

强筋壮骨 大发展 一院两区 模式全面提升服务能力与水平

市人民医院创建于1937年,经过近80年的艰苦奋斗、锐意进取,目前已经发展成为集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的三级综合性医院,承担着全市近120万人口的医疗保健任务,是全市医疗急救、医学科研教学、传染病防治中心。

随着社会的不断进步和群众对医疗服务需求的日益增长,怎样为群众提供更优质的医疗服务和就医环境?于是,兴建新院被市委、市政府作为重点民生项目,提上日程。2011年7月,选址于瑞祥

新区的市人民医院瑞祥院区开工,该工程总用地面积10.5公顷,是万松老院区的5倍。经过5年建设,2016年11月28日,市人民医院瑞祥院区正式启用。新院硬件按三级乙等医院标准建设,总建筑面积10.6万平方米,设置床位1000张,是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的现代化综合医院。

新院的投用,给市民带来了更好的就医体验。以前看病,医生一打开办公室的门,走廊里的病人就一拥而入,整个房间都是人。另

外,医生询问病史时,边上的患者或家属都能听到,极大地影响了病人的就医体验。新院区运行后,这样的尴尬不复存在。市民林先生这样表示,新院宽敞舒适的环境、科学合理的诊室设置、细致入微的人性化服务,都给患者留下了深刻的印象。

新院区的投用,标志着瑞医正式迈入一院两区的崭新阶段。新院区的投用,不仅是人民医院发展史上的里程碑,更是对全市医疗资源的一次整体优化,能很大程度上缓解我市医疗资源总量不足的矛盾,优化我

市医疗资源的布局,也为我市医疗卫生事业发展打下更好更坚实的基础。卢学勉这样表示。

据了解,今年上半年,瑞医将全面启用瑞祥院区,完成相关科室的搬迁,建成瑞祥院区的感染(肝病)中心、肿瘤治疗中心、创伤中心、脑科中心、肾内透析中心和口腔医学中心六大医疗中心。同时,还将做好万松院区科室、功能的重新规划布局,初步形成两个院区科室布局合理、资源整合利用高效、业务流程对接顺畅的一院两区运营管理模式。

苦练“内功”优服务 “病人为上”理念获“点赞”

3月24日晚21时许,安阳路塘河南路路口发生多车连环追尾的交通事故,多人严重受伤。市120急救中心接报后,多辆救护车迅速赶到现场。在伤员运送途中,随车医务人员立刻向市人民医院急诊科通报。医院马上启动车祸群体伤紧急预案,紧急调配科室抢救人员,开设绿色通道。当一辆辆120救护车风驰电掣般驶入医院急诊院区时,急诊科医务人员已经严阵以待。伤员被迅速送入指定抢救区域,当晚,车祸中共有8人送医救治,

整个抢救工作持续到次日凌晨1时许,直到伤员全部处理完毕,值班人员才放心回家。一位伤情最重的中年妇女的家属在现场感动地说,想不到亲人遇到了车祸,但也想不到这里的医生这么尽心。

而这只是医院多年来苦练内功的一个缩影。近年来,该院坚持以病人为中心的理念,不断改进服务。继开通周末门诊之后,2016年该院开通儿科特需夜门诊,每晚安排一名副主任医师职称以上的儿科专家坐诊,有效缓解了儿童看

病难问题,加强医院信息化建设,正式上线支付宝、微信公众号智慧医疗,全流程服务,实现了把医院放进患者口袋里,推行诊间结算、自助出入院办理等自助服务流程,减少患者就医排队次数和等待时间,进一步规范门诊预约管理,完善预约就诊流程,预约挂号提前至当天1个小时前可进行;利用滴滴专车,为特殊患者提供瑞祥和万松院区免费送达服务,节省患者在路上的时间,继续加强和提高危重病人的救治能力,6999院内急救流程通畅,抢救成功率

明显提高,完善医疗管理制度与流程,改善病历质量,加强医疗安全管理,为患者带来更安全、可靠的医疗服务。一系列人性化制度的推出,让患者真切感受到了医院病人至上的服务理念,赢得患者交口称赞。

2015年,瑞医以高分通过JCI认证,完成品质升级;2016年,医院荣获中国最佳百姓放心示范医院称号;今年3月,医院还被香港艾力彼医院管理研究中心评定为“中国医院竞争力五星级医院”,成为全国首家五星级医院。

[相关链接]

全国县级医院百强榜:号称医疗界“琅琊榜”,是由香港艾力彼医院管理研究中心根据医院最优规模、医疗技术、医院运行、品牌诚信、学术影响力5个一级指标和22个二级指标,对全国具有资格的县级综合性医院进行量化考核记分,经来自中国大陆、香港、美国及欧洲等医疗管理专家组成的团队共同论证、评比,最终确定出排名顺序,具有非常高的权威性、客观性和指导性。