

充分利用“平安浙江” 尽心尽责服务群众

锦湖街道创新基层社会治理初显成效

记者 林晓

今年以来,锦湖街道以 大整合、大联动、大治理 为核心,积极利用 平安浙江 APP 形成统一指挥、快速协调、整体联动、有力处置的工作格局,发动干部撸起袖子干实事,探索出一条基层社会治理的有效途径。



平安建设巡查



入企宣传 平安浙江 APP



修复窨井盖

构建平台,提供基层治理保障

现在车多,停车位本来就紧张,这位车主还用地锁霸占停车位,希望街道办事处能尽快处理此事。日前,有市民通过 平安浙江 APP 投诉,锦湖街道周岙村将军路某建筑公司宿舍楼下,有人违法安装地锁,扰乱交通秩序。

接到投诉后,锦湖街道综治指挥中心迅速做出反应,将事件交由街道综合执法中队处置。随后,综合执法中队执法人员赶赴现场,了解情况之后,迅速联系安装地锁的车主并积极沟通。

该车主意识到自己的错误后,立即配合整改。

经过2小时的处理,地锁拆除完毕。对于街道的快速反应处置,群众竖起了大拇指。

这是锦湖街道努力践行百姓的问题,政府来解决的一个例子。

此前,锦湖街道党工委召开专题会议,将构建 综治平台 列入全面加强基层政权建设的重要议事日程,研究成立 综治平台 协调组,由分管领导担任工作协调组组长,综治办、人武部、派出所、司法所、安监所、禁毒办、信访办、消防站、交警中队、新居民服务管理所等负责人为成员。

相关负责人表示,将以简政放权、放管结合、转变职能为核心,以服务群众需求为导向,以建立健全基层行政执法体系为重点,以推动执法重心下移、相对集中行政执法权、整合规范执法主体、优化执法力量配置为内容,不断深化综治平台建设,为建设 山水文化,美丽锦湖 提供社会基层治理保障。

锦湖街道拆除沿江西路2.1万平方米团块违建

本报讯(记者 林晓)轰隆,轰隆。在机器的轰鸣声中,锦湖街道沿江西路一间间违章建筑应声倒下。从4月11日至4月18日,锦湖街道以铁的决心、铁的手腕、铁的措施,强力推进危旧房隐患排查和治理改造、四无 生产经营单位集中整治,拆除违法建筑2.1万平方米。

昨日,记者在拆违现场看到,锦湖街道办事处联合旧城办、市监、环保、住建、国土资源、安监、电力等各职能部门,出动50余名执法人员,到沿江西路着手拆除位于飞云江边的连片违章建筑。

在沿江西路一带,违章搭建的危旧厂房存在消防设备老化、墙体损坏严重等问题,成为潜在的安全隐患。

据了解,在昨日拆除的违章厂房内,人员、机器已经疏散腾空,截至昨日,工作人员已拆除这一片建筑面积达2.1万平方米的违章建筑。

锦湖街道办事处副主任沈晓光告诉记者,自去年下半年开始,街道联合旧城办成立联合工作组,工作人员对区域内的企业多番上门走访,一手抓动员一手抓宣传,讲解当前 大拆大整 的形势和要求,营造良好的舆论氛围和执法环境,最终业主积极配合,主动拆除了其中一批违建。

沈晓光说,该团块违建的拆除有力推进街道 大拆大整 工作,对大城西 今后的产业升级和社会转型、城市面貌改变等各方面工作发展,都具有重要意义。



拆违现场

部门联动,协调落实事件处置

日前,有群众利用 平安浙江 APP 投诉,同心村至外厂村路段高速桥下窨井盖严重破损,很多老人和小孩经过这里,安全隐患不容忽视。

收到投诉后,锦湖街道综治平台指挥室专职信息员发现,该窨井盖属于电信部门,因该事件已超出街道事权范围,随即将情况上报给市委政法委处置。市委政法委立即将该事件流转给市电信部门。电信部门收到信息后,立即去现场核实,随即将破损窨井盖修复。

上月,锦湖街道综治平台指挥室收到来自 平安浙江 APP 的爆料,称虹北锦园前高速路口处交通指示灯被车

辆撞倒,不仅影响正常车辆通行,也给过往群众带来极大不便。

锦湖街道综治平台指挥室工作人员迅速受理此事件,并上报综治平台协调组。根据职能划分,指挥室将该事件流转交办,交由玉海交警中队处理。玉海交警中队收到交办事件后,迅速联系维修部门,对受损交通指示灯进行维修,并通知路面执勤交警到现场指挥、疏导交通。

经过紧张的抢修工作,交通指示灯于当天中午维修完毕。随后,锦湖街道综治平台指挥室对爆料市民进行了电话回访,告知其交通指示灯已维修完毕,同时希望他能继续

发挥市民监督作用,为平安锦湖建设添砖加瓦。

这些事件的联动处置,得益于锦湖街道设立的 综治平台 综合指挥室。指挥室配备有专线指挥屏、专线电脑,并有专人负责信息梳理,及时处理流转交办涵盖公安、国土、教育、消防、市场监管、司法行政、法律援助、安全生产、卫生监督等多部门多领域的服务事件,并将信息同步导入平安锦湖(平台建设)成员单位工作微信群。

据介绍,锦湖街道党工委副书记林上迪直接督办 综治平台 综合指挥室,协调各成员单位抓好落实工作,并做好各类事件反馈工作。

以人为本,优化网格服务

据了解,锦湖街道被划分成47个 网格,所有居民定位在单元网格中,每个网格配备一支党员志愿者服务队。目前,街道共有网格长47名、专职网格员41名、专业网格员25名。

2016年11月至今年4月,街道合计新增事件处理3542起,其中治安安全隐患3386起,矛盾纠纷132起,民生服务18起,其他6起,中心

工作2起。辖区内 平安浙江 APP 注册用户累计达4745人,共收到 平安浙江 APP 平安信息爆料计99条,成功完结99条,处理完结率100%,共收到四星及以上好评41条,未评分45条。

为让更多群众知晓 平安浙江 APP,让 平安浙江 APP 成为群众办事、监督的好工具,锦湖街道多次组织推广宣传工作,组织综治办、禁毒

办、消防站、新居民服务管理所全体工作人员在辖区内开展 平安创建在行动+平安锦湖你我同行 活动。通过发放宣传单、悬挂条幅、进村入户、现场咨询和安装 平安浙江 APP 等形式,向辖区居民和新居民广泛宣传消防安全、禁毒禁赌等知识。同时,利用周末时间来到浙江力诺流体控制科技股份有限公司开展 平安浙江 APP 推广活动。