

银城超市退出“一卡通”联盟

手持“一卡通”无法走遍三家超市

商家:经营策略调整;律师:此举侵犯消费者自由选择权

首席记者 缪星象

“我的‘一卡通’是银城超市发的,现在却没办法在南大超市使用,这还叫‘一卡通’吗?”近日,市民陈先生向本报反映,原本可以在我市南大超市、五洲超市、银城超市使用的“一卡通”购物卡出现了问题。记者调查了解到,从4月12日开始,银城超市所发的“一卡通”购物卡、提货券已无法在南大超市、五洲超市通用,五洲超市、南大超市的“一卡通”也同样无法在银城超市使用,但五洲超市和南大超市所发的“一卡通”可以通用。这到底是怎么回事?

银城超市系统升级 一卡通 受限南大、五洲超市继续通用

陈先生所说的 一卡通 ,市民并不陌生 ,很多人手里可能都曾有几张。一卡通 既有塑料卡片形式的 ,也有纸质的提货券 ,不管是哪种 ,上面都有南大超市、五洲超市和银城超市 LOGO ,这些卡由以上三家超市各自发放 ,并有文字标明可以在上述超市中通用。一卡通买遍多家超市 ,对于市民来说方便不少。但现在 一卡通 没

法 一卡通 原因是什么?4月14日 ,记者联系瑞安南大超市财务部门 ,一位负责人表示 ,因为银城超市方面系统正在升级 ,系统接口已关闭 ,银城超市的 一卡通 确实已无法在南大超市购物。同样 ,五洲超市的卡也没法在银城超市买东 ,不过五洲超市和南大超市的 一卡通 依旧可以相互使用 ,不受影响。

银城超市退出 一卡通 联盟不排除以后重新加入的可能

记者来到位于市区青松路的银城超市总店 ,看到这里正在装修 ,没有营业。门口一张告示上写着 :超市将全面调整布局 ,暂停营业 ,5月重装开业。记者联系到银城超市财务方面的负责人。对方表示 ,银城超市几位主要股东对于是否继续和五洲超市、南大超市通用 一卡通 持不同意见。推出 一卡通 初衷是方便市民、共同拓展市场 ,但近年来随着超市行业发展变化 ,形势和以往不同 ,银城超市也进行了经营策略调整 ,回到以前状态 ,单独核算。记者来到银城超市体育小区直营店 ,店长告诉记者 ,4月12日店里接到总店通知 ,不再接受南大、五洲超市的 一卡通 ,仅接受自家的 一卡通 ,这几天有不少顾客反映这个问题 ,店里也解释了多次。五洲超市一位财务方面的负责人表示 ,银城超市一家退出 一卡通 令人惋惜。据了解 ,十几年来 ,我市超市行业发展迅速 ,大润发超市开张后生意红火 ,给本地超市带来不小压力。南大、五洲、银城三家超市联合推出 一卡通 也是有抱团经营的意思。该负责人表示 ,目前五洲、南大超市的卡还是可以相互使用 ,关于银城超市总店5月份重新开业后 一卡通 如何使用 ,各家肯定会发布公告 ,不让消费者吃亏。银城超市负责人表示 ,目前经营正在调整 ,也不排除以后重新加入 一卡通 的可能性。



一卡通 只售不退 有消费者向市监部门投诉

对于消费者而言 ,一卡通走遍三家 的情况发生了变化 ,给生活带来不便 ,能否退钱呢?陈先生表示 ,自己曾向银城超市客服询问能否退款 ,但被拒绝。记者询问银城超市相关负责人 ,对方表示 ,一卡通 自推出

以来都是 只售不退 。现在他们正在加班加点 ,希望银城超市青松路总店能够在 五一 期间重新开张 ,恢复银城超市 一卡通 使用。记者从市市场监督管理局了解到 ,近日该局也接到数起消费者关于银城超

市 一卡通 的投诉 ,并对此进行调解。有个别消费者不知道银城超市总店在装修 ,担心银城超市 一卡通 以后不能使用 ,听过解释后表示愿意在 五一 重新开张后继续到该超市使用 一卡通 消费。

[律师说法] 一卡通 使用受限 ,侵犯消费者自由选择权

原本可在多家超市使用的“一卡通”购物卡,现在只能在一家或两家超市使用,顾客想要退款,但“只售不退”。商家的这种行为是否侵犯了消费者的权益?浙江瑞越律师事务所律师肖成飞表示:消费者持有的“一卡通”购物卡系由多家超市制作发行,属于单用途商业预付卡,持卡人可向发卡人及同一品牌连锁企业获取与购物卡金额相等的商品或服务,这是依据发卡人所承诺的以约定商品或服务进行偿付的一种合同关系,持卡人为该合同关系的债权人,而所持的购物卡即是一种债权凭证。多

家超市作为购物卡的制作发行单位,现消费者持有上述购物卡,消费者和多家超市之间已形成相应的债权债务关系。但消费者所持有的购物卡被个别超市停用,导致消费者无法使用,个别超市的行为显属违约,消费者可以要求个别超市解除对购物卡的停用。另外,消费者一旦购买“一卡通”购物卡,可用“一卡通”的个别超市停用“一卡通”

同时也侵犯了消费者的自由选择权。超市让消费者无法使用“一卡通”购物卡又不给退款条款,其免除或者限制其责任,加重了消费者的责任,排除消费者主要权利,系霸王条款,侵犯了消费者的合法权利,对消费者不产生法律约束力。消费者可以向消费者协会投诉,也可以向法院直接起诉,要求恢复使用或者要求退款。



瑞

无线瑞安

世界这么大

来这里就对了

只要动手手指就能了解身边发生的趣事、新鲜事,

第一时间掌握最新资讯。贴心的服务让你的生活更加便捷!

瑞

无线瑞安

世界这么大

来这里就对了

只要动手手指就能了解身边发生的趣事、新鲜事,

第一时间掌握最新资讯。贴心的服务让你的生活更加便捷!