

放权 专办 设置 专窗 指定 专人

# 市市场监管局践行 最多跑一次，跑出民生加速度

记者 张洵煜 通讯员 李武/文 陈立波/图

以前企业办理手续,至少得跑两趟。今天来一次就办好了,等工作人员审查完材料,通知我来取证照就行。昨日,在市审批服务中心市场监管窗口,刚办完业务的市民郑先生一脸轻松地说。对于最多跑一次的速度,他给出一个赞。

最近,最多跑一次这句话特别火。在省委省政府将加快推进最多跑一次改革写入工作报告后,省工商局公布了最多跑一次清单。市市场监管局梳理出工商注册登记、备案登记、食品药品审批、特种设备登记审批等八大类105项事项,让最多跑一次改革举措第一时间落地。

## [举措新]

### 放权 专办 让群众就近跑

足不出户,点击鼠标敲打键盘,营业执照就能申请到手,这样的愿景已照进现实。

5月3日,市市场监管局马屿所发出辖区第一张全程电子审批个体营业执照,这也是我市第一张全程电子审批个体营业执照。

据了解,自去年我市推出企业工商登记注册全程电子化后,目前已通过网络办理260份全程电子化企业营业执照。

另外,市市场监管局开通24小时在线申报服务,列出19项一次不跑、事事办好事项清单,实现网上咨询、申请、受理、审批、查询、反馈、投诉、评价、证书

快递送达的零跑动。这表示,该局最多跑一次的马力越来越足,已经向一次也不跑冲刺。

眼下,市场监管部门正逐步实行放权专办,释放出更多改革红利,积极推广同城通办,破除区域限制,申请人可就近选择市场监管所申请办理工商登记注册业务。截至目前已办理300多件,企业注销原本至少五步走,如今借助互联网+平台后,实现五合一,已经办理简易注销454件,居温州各县(市、区)前列,企业名称核准和注册登记实现网上申请、远程审核指导纠错,只需跑一次,提交材料即可办理,目前已办理225件。

### 设置“专窗”,让群众“快速跑”

日前,市市场监管局安阳所正在紧锣密鼓地打造特设窗口。该所现已注册安阳市监公众微信号,正研究开通手机查询互动服务,实现远程服务和专人在线答疑,并在窗口设置视频解析,方便群众自助服务。

这种方式可以强化审批前与办事群众的互动,及时反馈申请材料中存在的问题,为最多跑一次提速加码。安阳所工作人员说。

该所打造特设窗口

是我市市场监管窗口致力实现最多跑一次的缩影。在市审批服务中心一楼大厅中设置审批服务样本台,上面整齐罗列着市场监管各项业务的相关准备资料告知单。另外,市场监管窗口还推出一站式压缩包申报示范文书,采用填空+选择的方式,让企业填报材料更加方便、快捷。需要准备啥资料,看看这个样本台就能一清二楚,填写申报表还有示范文书作参考,一目了然。正在填写资料的市民刘小姐说。

### 指定 专人 让群众 明白跑

打印表格、初查材料、咨询引导,在办证过程中,市民总会遇到各种小麻烦。市市场监管局落实首问责任制,选聘业务精通、服务热情的工作人员专门负责最多跑一次工作,由首个受理的办事人员对受理件实行全程跟踪,通过网上审核、电话解疑、现场指导,确

保申请人一次办成。此外,市审批服务中心大厅里还办起了快递业务,由经办人自主选择是否邮寄,窗口工作人员在业务办结后,及时通知邮政公司领取营业执照和有关文书,并由邮政EMS邮寄送达申请人,申请人在家就能坐等飞来的证照。



## [亮点多]

### 企业不跑,代办员跑!

办理工商注册登记,只能去市场监管窗口?那你就OUT啦!现在,去银行窗口也能办理工商注册登记了。

去年8月,市市场监管局与中国建设银行瑞安支行签署合作协议,携手推广工商注册通服务新模式,为企业搭起政银合作的桥梁。该行首批17个网点开通工商代办业务。

市场监管工作人员介

绍,代办网点开通后,银行代办服务点将协助企业通过浙江省全程电子化企业登记申报系统完成网上申报流程,待网上初审通过,将材料打印封包递交至审批窗口,审核通过后可由银行专人代领执照。市场监管局负责对银行网点员工进行工商注册业务知识培训和指导;建行各网点负责落实代办人员,专人专岗,通过线上申报

审核和线下服务相结合,为新设企业免费提供工商注册登记咨询、申报、领照和银行开户等一站式综合服务。

整个代办流程全程电子化,既减少市场监管窗口的压力,也可以延伸群众办理业务的平台。市场监管工作人员说。

截至目前,银行代办网点已成功注册公司制企业40家。

### 群众不跑,流程跑!

日前,市审批服务中心窗口市场监管工作人员接到市民詹先生的咨询电话。詹先生在大连工作,其特种设备作业人员证书有效期仅剩几天时间,但由于工作原因无法脱身,他无法参加现场复审。

按原事项规范表要求,特种设备作业人员证复审需由群众携带规定材料到窗口办理,必须跑一次窗口。市场监管窗口工作人员了解了詹先生的实际困难后,通

过QQ预审核实相关信息后,同意他将复审所需材料通过快递方式送达窗口,复审完毕后将证件通过快递送达詹先生。

从詹先生发出快递到收到复审完毕的证件,仅用了3个工作日。

进一家门、到一个窗、办多家事,是民生的期许。去年,我市实行五证合一、一照一码登记制度,为办事群众省了不少心。

该制度改变原先市场监

管、质量技术监督、税务、社保、统计5个部门分别核发不同证照的状况,改由市场监管部门核发加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照。如今,办事群众只需跑一个窗口。

市市场监管局相关负责人道出了减法背后的奥秘:转变传统的线性思维,变串联审批为并联审批,变多窗口、多部门为一窗口受理,是该局最多跑一次改革的新思路。

### 脚步不跑,数据跑!

改革实效有赖于完善审批服务细节的苦功夫。一窗受理、集成服务是牛鼻子,背后的系统对接、流程优化,则是精细的绣花功夫,这离不开大数据背景下互联网+平台的支撑。

市市场监管局运用企业名称自助查重管理系统、国家企业信用信息公示系

统、浙江省全程电子化登记平台三大系统打造立体互联网+平台,在倒逼内部流程改革的基础上,推动办事事项实现企业登记申请、受理、核准、发照、公示等全程网上电子化、无纸化登记,进一步深化商事制度改革,让数据多跑腿,群众少跑腿。比如说,浙江省全程电

子化登记平台已经全面启动,市场准入登记平台(工商端)。申请人可通过外网申请,工作人员内网审核,审核结果外网反馈的运行模式,实现网上申请、网上受理、网上核准。另外,工作人员可通过网络通讯手段进行远程指导、纠错,为企业登记提供更便捷的方式。