

# 安阳一面包店因租约到期 ,却要求顾客把会员卡余额 花光

## 市监安阳所约谈店家 要求按实际情况退还

### 律师 :商家此举是责任转嫁 属违约行为

首席记者 缪星象

近日 ,位于市区万松东路469-473号的麦桑德拉面包店要求顾客在5月28日前将会员卡内的余额消费完毕 ,不少市民无法接受要求退款 ,但被拒。“现在没办法退钱。”该店负责人接受记者采访时表示 ,本月底店铺租约到期后将关闭 ,新店预计今年中秋节前开业 ,顾客的会员卡里还有余额的可照常消费。目前 ,市市场监督管理局安阳所已经介入调查。

### 店内商品较少 顾客难以选择



店内的商品卖得很快 ,顾客无从选择。

5月10日上午 ,记者来到麦桑德拉面包店 ,看到门口贴着 店面出租 的红纸 ,店里有不少顾客 ,但是货架上商品却很少 ,一位老人拿着会员卡转了一圈 还是不知道该买什么。我女儿对我说这个店要关了 ,让我早点把卡用完 ,可是好像这里没什么东西可买的。老人对记者说。

记者询问多位顾客 ,他们手里都有该店会员卡 ,都是听说了该门店即

将歇业的消息后过来的。顾客叶女士说 :上个星期过来时 ,他们还没说这个事 ,我还往卡里充值了500元。叶女士说 ,她 and 多位顾客向店里要求退款 ,但被拒绝了。

暂时没办法退钱。该店一位阮姓负责人说 ,店里因为租金问题无法和房东达成一致 ,而5月28日租期将至 ,因此才发布消息 ,让顾客早点把会员卡里的余额消费完。

### 通知写“逾期视为放弃余额” 店家解释“暂时无法退款”

据了解 ,麦桑德拉面包店所属公司为瑞安市麦麦村食品有限公司 ,记者在一份盖有该公司的通知上看到 ,上面的行文是 :本店将于2017年5月28日起正式歇业 ,敬请广大会员于该期限之前对充值余额尽快消

费完毕 ,逾期视为放弃余额 。

该负责人表示 ,他们发布消息后 ,很多顾客上门购买 ,店里货品卖地太快 ,目前正在加紧制作 ,希望大家不要急 ,到月底还有一定时间。但对于顾客提出的退

款要求 ,他只说 暂时无法退款 。他表示 ,这不是店倒闭了 ,而是将更换新地点。目前他们正在找新的店址 ,今年中秋节前会开业 ,各会员卡的资料他们都有保存 ,如果没有消费完 ,到时候还可以再用。

### 市监已约谈该店负责人 歇业后应按实际情况退款

记者从市市场监督管理局安阳所获悉 ,市民反映麦桑德拉面包店商品稀少 ,又限期要求顾客将会员卡消费完毕一事 ,他们已前往调查核实 ,并已约谈该店负责人。该负责人对工作人员的解释为 :之所以发布 逾期视为放弃余额 是因为店面租期将至 ,希望顾客能够尽快过来消费。如果确实有顾客在5月28日

后会员卡内还有余额 ,店方也会有妥善处理 ,不会一走了之。关于店内商品较少 ,该负责人表示很无奈 ,称自从发布即将歇业的消息后 ,来消费的顾客实在太多 ,很多人一买一大箱 ,制作赶不上销售。这两天店里已经增加了10多位员工加班加点 ,希望顾客可以理解。

工作人员已要求该店在

其租约结束之前保证店内有充足的商品供应 ,让顾客可以自由选择。同时 ,如果该门店歇业后顾客的会员卡内如果仍有余额 ,应按实际情况退还。目前 ,安阳所正在了解该店会员卡充值的具体情况 ,要求其理清各类充值优惠程度 ,如果涉及退款 ,应以顾客实际充值费用结算 ,做到公平公正。

### 律师说法 :逾期视为放弃余额 属违约行为

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师表示 :消费者一旦购买会员卡 ,在卡内充值使用 ,该卡属于单用途商业预付卡 ,持卡人可以向发卡人购买商品或服务 ,这是依据发卡人所承诺的以约定的商品或服务进行偿付的一种合同关系 ,持卡人为该合同关系的债权人 ,而所持的购物卡即是一种债权凭证。

商家歇业 ,是因发卡人原因导致消费者无法继续使用该卡 ,致使合同无法继续履行 ,这应属于违约行为 ,消费者可要求商家退还卡内余额。商家提出 逾期视为放弃余额 ,实际上侵犯了消费者的自由选择权。让消费者无法使用会员卡又不给退款 ,实际上是免除或者限制了商家的责

任 ,加重了消费者的责任 ,侵犯了消费者的合法权利 ,属于霸王条款 ,对消费者不产生法律约束力。消费者可以向消费者协会投诉 ,也可以向法院直接起诉要求退款。



# 关于残疾人就业保障金免征的通知

各有关企业：

根据《浙江省财政厅 浙江省地方税务局 浙江省残疾人联合会转发财政部国家税务总局 中国残疾人联合会关于印发 残疾人就业保障金征收使用管理办法 的通知》（浙财社〔2017〕26号）文件精神，自工商登记注册之日起3年内，对安排残疾人就业未达到规定比例，在职职工总数30人以下（含）的企业，免征

残疾人就业保障金。本年度具体免征条件如下：

1. 2017年1月1日（含）后在工商部门登记注册的企业，安排残疾人就业未达到在职职工总数的1.5%，且在职职工总数在30人以下（含）的，自工商登记注册之日起免征36个月的残疾人就业保障金。
2. 2017年1月1日前登记注册的企

业，安排残疾人就业未达到在职职工总数的1.5%，在职职工总数在30人以下（含），且自工商登记注册之日起至2016年12月31日未滿3年的，可在剩余时期内免征残疾人就业保障金。2017年1月1日前已经征收的残疾人就业保障金不再退还。

符合免征条件的企业请于7月31日之前向市残联申报，并提交《小型微型企业免征残疾人就业保障金申报表》（表格

可在网址http://www.racl.org.cn/ 通知公告 内下载）、《企业法人营业执照》、单位上年度1-12月份在职职工工资名册等材料。

办理地址：瑞安市安阳路78号三楼  
联系人：韩舒  
电 话：65630017

瑞安市残疾人联合会  
2017年5月12日

（上接第12版）

|     |                |                    |
|-----|----------------|--------------------|
| 388 | 瑞安市分马力电机厂      | 瑞安市南滨街道林南村         |
| 389 | 瑞安市浩诚复合材料有限公司  | 瑞安经济开发区发展区9号地块     |
| 390 | 瑞安市正和电线电缆有限公司  | 上望林东工业区            |
| 391 | 瑞安市塘下飞跃轧钢厂     | 塘下镇新居村             |
| 392 | 瑞安市慧亮汽车配件厂     | 瑞安市北工业园区吉祥路108号    |
| 393 | 瑞安市银宏锁具有限公司    | 东山中埠村机场路           |
| 394 | 瑞安市迪佳鞋业有限公司    | 瑞安市飞云街道杏垟村         |
| 395 | 瑞安市华城汽摩配件有限公司  | 云周乡杏垟村             |
| 396 | 瑞安市东安化油器制造有限公司 | 塘下镇天凤大街141号        |
| 397 | 浙江超阳科技有限公司     | 瑞安市塘下镇韩田工业区玉河西路68号 |
| 398 | 瑞安市平阳坑镇人民政府    | 瑞安市平阳坑镇徐山村         |
| 399 | 瑞安市明丽光学有限公司    | 马屿镇山后村             |
| 400 | 瑞安市海鸥汽车配件厂     | 罗凤镇凤士桥工业区          |
| 401 | 瑞安市新华胶鞋厂       | 仙降镇仙降村             |

|     |                 |                      |
|-----|-----------------|----------------------|
| 402 | 瑞安市之力摩配有限公司     | 塘下镇罗凤工业区汽摩配产业园区      |
| 403 | 瑞安市东洲机械有限公司     | 经济开发区发展区开发二路505号     |
| 404 | 瑞安市永盛制衣有限公司     | 莘塍镇垟底村               |
| 405 | 瑞安市方圆模具材料有限公司   | 潘岱街道白象村瑞湖公路西侧        |
| 406 | 瑞安市宏联食品机械有限公司   | 马屿镇五甲村山后村            |
| 407 | 浙江瑞金铜铝型材有限公司    | 汀田镇工业园区              |
| 408 | 瑞安市长征动力机械配件有限公司 | 瑞安市陶山镇瑞碧路315号        |
| 409 | 瑞安市晨霞针织有限公司     | 碧山镇街路村               |
| 410 | 瑞安市柏莉莲鞋业有限公司    | 瑞安市汀田街道汀九村、荣里村       |
| 411 | 瑞安市昊鸿汽车配件有限公司   | 瑞安市国际汽摩配北工业园区时代路487号 |
| 412 | 瑞安市振凤矿山机械厂      | 瑞安市罗凤工业区             |
| 413 | 瑞安市文虎纺织机械配件有限公司 | 瑞安市经济开发区开发二路199号     |
| 414 | 瑞安市勤中汽车配件制造有限公司 | 瑞安市经济开发区发展区          |

### 自然人名单

| 序号 | 权利人名称          | 坐落               |
|----|----------------|------------------|
| 1  | 林筱平            | 瑞安市陶山镇曾山工业区      |
| 2  | 邱增财 邱增发 邱利平    | 竹本街152号          |
| 3  | 鲁陈奎            | 瑞安市南滨街道宋浦东路1377号 |
| 4  | 贾昌静 金全 彭希旺 曾成房 | 瑞安市飞云街道繁荣村       |
| 5  | 李玲琛            | 瑞安市塘下镇场桥西岙村      |

| 序号 | 权利人名称           | 坐落            |
|----|-----------------|---------------|
| 6  | 林晓韩 林晓东         | 瑞安市东山街道中埠村机场路 |
| 7  | 阮意坚 王鹤亮 陈小微 刘丽丽 | 锦湖街道沿江西路163号  |
| 8  | 李守来             | 瑞安市仙降街道下西垟村等  |
| 9  | 朱良高 陈建余 朱良飞     | 瑞安市仙降街道横街村    |
| 10 | 林德安 林德亨 林阿仙     | 瑞安市汀田街道镇中路84号 |