

零距离 体验办事流程 ,查问题寻良方

市纪委暗访 最多跑一次 改革

记者 陈丹丹

最多跑一次 ,如今已在全省各地 跑 出了工作效率 ,跑 出了优质服务。我市也是如此 ,各部门在短时间内奋力 开跑 ,推出各有特色的改革方案 ,可谓掷地有声。口号喊起来了 ,执行力怎么样 ?群众办事 跑多次 的现象还存在吗 ?各窗口不规范现象还有哪些 ?带着这些问号 ,日前 ,市纪委组织暗访人员走进市房屋交易和产权管理中心、市行政审批中心、温州市住房公积金管理中心瑞安分中心、市人社局办事大厅及市交通违法处理中心 ,以 陪跑 办事、模拟办事等方式开展明察暗访 ,零距离 体验办事流程 ,寻找问题短板。

市纪委、作风办相关负责人表示 ,对于本轮暗访发现的问题 ,将作为典型案例责成各责任部门整改 ,构成违法违纪的 ,将进一步追究相关责任人责任。

市房屋交易和产权管理中心:房产过户仅需20分钟,但“网签”窗口为中介人员

日前 ,在市房屋交易和产权管理中心 ,暗访人员正在与前来办理房产过户的市民陈女士交谈 :今天我陪你一起办事 ,看看能不能当场办结。

当天 因为材料准备得齐全 ,前后用了近20分钟 陈女士的房产过户手续顺利办结。

问及此次办事的感受 陈女士表示非常

市审批服务中心:群众路跑少了 ,但消防窗口人员系非正式员工

走进市审批服务中心 ,一个个敞开式的综合受理窗口正井然有序地为市民办理业务。

在服务中心市场监管局窗口 ,暗访人员以办事群众的身份 ,向工作人员咨询办理营业执照的相关事项。工作人员告诉暗访人员 ,中心一楼大厅设置有审批服务样本台 ,可供参考。

瑞安住房公积金管理中心:工作人员业务精湛 ,但办贷款至少还要 跑两次

在温州市住房公积金管理中心瑞安分中心1号窗口 ,暗访人员以提取公积金为由 ,向工作人员了解需要哪些手续及资料。该工作人员向暗访人员一边讲解、一边打印出纸质文档 ,逐条讲解需要准备的资料及相关手续。整个过程耐心细致 ,服务周到。

但据知情人士林先生反映 ,他办公积金贷款的时候 ,夫妻俩要先跑去签字打征信报告 ,等征信报告就用了一个星期 ,然后才能办理贷款业务 ,至少要 跑两次 。

原来 ,在住房公积金贷款审批中 ,个人征信记录是贷款人资格审查的重要依据之一 ,需在人民银行查询。

据了解 ,在该中心办理公积金贷款 ,个人征信记录需经本人签字后 ,由工作人员往返人民银行代为查询、打印 ,耗时耗力。

【今日上望】

上望也有雨花斋素食餐厅了

每天免费供应午餐 ,拥有一支百余人的义工队伍

记者 苏梦璐

5月23日 ,位于上望街道望盛北路247号的雨花斋素食餐厅里 ,就餐者络绎不绝。自3月初租下店面 ,经过2个多月的装修及前期准备 ,当天雨花斋(上望店)素食餐厅隆重开业。

这是承载了上望市民 大爱 的家 ,也许这里的饭菜并不丰盛 ,但可以给每一位就餐者提供一张歇脚的凳子 ,一个遮风避雨的屋檐 ,一份卫生暖心的饭菜。

每日供应免费午餐

就餐者纷纷 光盘

雨花斋(上望店)两层结构 ,约200平方米 ,空间宽敞明亮 ,摆满了精致的木质桌椅。二楼就餐区一次只能容纳80余人 ,因此人多时须在一楼的长凳上等候。据悉 ,雨花斋(上望店)每日的午餐供应时间为11时至12时 ,不供应早、晚餐。

我早就听说雨花斋(上望店)素食餐厅了 ,义工朋友告诉我这里开业了 ,我特地过来感受一下。当天 ,前来就餐的林西村陈女士说。

知恩、感恩、报恩 正式用餐前 ,义工带领大家轻声宣读饭前感恩词 ,随后再打饭、用餐。虽然是用餐的高峰期 ,但餐厅的就餐环境依然非常舒适 ,不喧哗 ,不吵闹 ,大家有序排队取餐、就餐。在义工的倡导下 ,就餐者纷纷践行 光盘 行动。

据了解 ,餐厅内大部分食材都由社会爱心人士捐赠、购买 ,目前已收到善款10万多元。

义工百余人 爱 让这个大家庭更温暖

开业当天 ,一支身穿绿色义工服的义工队伍格外显眼。据了解 ,这支义工队共有百余人 ,绝大部分是上望人 ,其中不乏企业家、村委会成员等。



来自上望街道蔡宅村的木碎通是雨花斋(上望店)的发起人之一。他告诉记者 ,正是有了这群热心肠义工的帮忙 ,上望店开业才特别顺利。

平日里 ,这支百余人的义工队伍被分为7组 ,每人每周固定一天为前来就餐者提供服务。

义工叶阿晓是上望街道东安村村委会女委员 ,每周四是她 的上岗日 ,早上8时左右 ,她就已经到 岗 ,拖地、帮忙切菜、做饭 ,就餐者吃完离开后 ,还要收拾好碗筷 ,打扫完卫生 ,把所有的活儿都做完 ,她才离 岗 。

做义工让我很快乐、很充

实。叶阿晓说 ,只要这里需要我 ,我愿意一直提供帮助。

在这群义工中 ,来自上望街道蔡宅村的蔡蓝者是为数不多的男义工。他说 ,是一点点的 小爱 铸造了雨花斋这个 大爱 之家 ,希望每一位就餐者都能体会到这份 爱 ,并把它传给更多的人。

爱心互助是可以相互感化的。木碎通告诉记者 ,一些就餐者自己家里生活条件并不好 ,但也会想着为雨花斋奉献自己的绵薄之力。他指着仓库货架上摆放的一袋小米及几瓶酱油、醋 ,说 :这是几位就餐者送来的。

市人社局办事大厅:不用证明 我妈是我妈 了 ,但内部流转机制还不顺畅

最近 ,医保 家庭共济 业务办理比较 火 ,于是 ,暗访人员来到位于瑞安经济开发区的社保办事大厅体验了一下业务流程。

在医保中心相关窗口说明情况后 ,暗访人员拿到了《瑞安市医疗保险建立历年账户家庭共济申请表》。根据模板填写相关信息后 ,工作人员核对了暗访人员带来的两张身份证后 ,很快便打印出了《瑞安市医疗保险历年账户家庭共济凭证》让他确认。不到5分钟 ,暗访人员与母亲的 家庭共济 便绑定完成了。

我跟母亲的户口没在一起 ,这样也可以吗 ?暗访人员问。只要授权人本人签字确认 ,不需要再出具类似 我妈是我妈 的奇葩证明了。工作人员回答。暗访人员对窗口服务表示满意。

此时 ,暗访人员巧遇一位在我市山区一小学当教师的林女士 ,因为调动的

原因需要办理保险迁移手续。据她反映 ,她的手续办得还是比较窝火。

五险涉及3个科室 ,第一步要到人社局的养老科办养老保险迁移 ;第二步要返回辖区社保所办工伤、生育、失业保险迁移 ;今天最后一步了 ,到医保中心办公费医疗保险迁移。林女士无奈地说 ,一个部门的保险业务 ,要来回这么跑 ,真的很折腾 !

暗访人员表示 ,来办事的群众多跑一趟冤枉路 ,很多都是因为部门办事流程还没有整合到位 ,信息共享还缺乏基础支撑 ,部门之间流转机制不够顺畅 ,从而影响效率。

像人社局这种情况 ,要么把事权全部下放基层所 ,让办事群众进一扇门 ,办好社保全部事情 ;要么在部门内部也搞一个 一窗受理、集成服务 ,这样才能做到 最多跑一次 。

暗访人员说。

市交通违法处理中心:

秩序良好 ,但 买分卖分 现象仍然存在

暗访人员来到市交通违法处理中心时 ,正是业务办理高峰期 ,大厅内人头攒动 ,但整个环境还是井然有序的。暗访人员试按了一个号码 ,想测试下等待时间需要多长 ,然后转身到处理大厅周边转悠。

根据一些知情人士提供的信息 ,虽说现在公安部门严厉打击买分卖分行为 ,但仍有人投机取巧 ,锦湖大厦附近依然有人从事 买分卖分 交易。

经过一番打探 ,暗访人员在锦湖大厦东边的拐角处 ,发现了疑似 买分卖分 人员。

暗访人员佯装买分 ,接近交通违法

处理中心门口的卖分女子。该女子告诉暗访人员 :驾照分数的价格是一分120元 ,如果想要买分 ,可以把行驶证带过来。

暗访人员表示 ,自己的驾驶证被好多人借去扣过分 ,目前还有6个6分的违章未处罚 ,处理起来是否有难度 ?卖分女子说 :这不是问题 ,可以搞定。现场 ,该女子不停接到买分的咨询电话。

暗访人员又转身回处理大厅 ,直到叫到手中的号码 ,总的排队时间大概是40分钟。

从周边办事人员的反映来看 ,交通违法行为处理的流程是便捷高效的。

百人千场治水大宣讲

走进上望

日前 ,由市委宣传部主办的 百人千场治水大宣讲 活动先后走进上望街道黎明村、蔡宅村 ,两个村的村 两委 成员、党员、村民代表、妇女代表等参加了活动。

来自瑞安城市学院的讲师王晓寅用

生动形象的例子、浅显易懂的语言为大家带来一场治水知识普及课。听完课后 ,村民们纷纷表示 ,要把 剿劣 作为当下头等大事 ,全心投入 ,坚决打赢这场攻坚战。

(记者 苏梦璐)

上望街道今年已拆除

涉水违建3万多平方米

5月23日 ,上望街道城建办联合执法、水利、电力、自来水公司等部门单位 ,拆除东安村六坦工业区内3处涉水违建 ,面积达4600多平方米。

当天 ,记者来到东安村拆违现场时 ,挖掘机正在拆除一处搭建在河边的工厂。据悉 ,这家工厂主要生产机械零部件 ,由于搭建在河边 ,生产过程中产生的污水直排入河 ,对水质产生影响。随着挖掘机的推进 ,该工厂被彻底拆除。

今年以来 ,上望街道将 剿劣 、拆违相结合 ,加强对沿河各类污水直排、存在较大安全隐患的涉水违建的拆除力度。据悉 ,截至目前 ,上望街道今年已拆除辖区涉水违建31600多平方米。

(记者 苏梦璐 通讯员 潘特挺)

上望街道开展包粽子活动

吃到爱心人士亲手制作的粽子 ,太好了 !在端午节来临前夕 ,上望街道林东村老人协会开展 情暖端午 关爱老人 包粽子送温暖活动 ,30多名爱心人士提前买好糯米、肉、蛋黄等材料 ,为全村500多名老人包粽子、煮咸鸭蛋 ,并亲自送上门 ,与老人们拉家常 ,话端午 ,老人的脸上洋溢着灿烂的笑容。

据悉 ,上望街道八十亩村、永光村、林西村等也陆续开展包粽子活动 ,为村民提前送去节日的问候 ,让他们感受传统节日的氛围。

(记者 苏梦璐)

